

ebebek Sürdürülebilirlik Raporu

2022



İçindekiler

01

Giriş

04

Yönetimden
Mesajlar

07

Kurumsal
Kimliğimiz

23

Kurumsal Yönetim
Anlayışımız

45

Yenilikçi
Projelerimiz

49

Sürdürülebilirlik
Anlayışımız

64

Daha İyi Bir Çevre
Anlayışımız

75

İnsanı Esas Alan
Davranışlarımız

97

Sosyal Sorumluluğa
Bakış Açımız

104

Ekler

Rapor Hakkında

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak sürdürülebilir kalkınmaya önem veriyor ve bu bağlamda faaliyetlerimizi sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda ele alıyoruz. Yenilikçi ve sürdürülebilir çalışmalar yaparak kendi alanımızda öncü şirketlerden biri olma başarımızı sürdürmeyi hedefliyoruz. Bu bağlamda, paydaşlarımıza yönelik sorumluluklarımızın da bilinciyle uluslararası standartta bir sürdürülebilirlik raporu hazırlama kararı aldık. Bu doğrultuda, konunun uzmanı ESG Turkey Danışmanlık'tan profesyonel bir destek alarak oluşturduğumuz ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzu tüm kamuoyunun erişimine açık olarak yayımlıyoruz.

1 Ocak 2022- 31 Aralık 2022 döneminde gerçekleştirdiğimiz sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi içeren raporumuzu, sürdürülebilirlik raporlaması standartlarını geliştiren ve uluslararası çapta kabul görmüş GRI Standartlarına (www.globalreporting.com) uygun olarak hazırladık.

Raporumuz içerisinde, sürdürülebilirliğin tüm boyutları olan çevresel, sosyal, yönetsimsel ve ekonomik boyutlardaki faaliyetlerimiz, katkılarımız ve hedeflerimiz yer alıyor. Paydaşlarımızın da katılımıyla belirlediğimiz sürdürülebilirlik önceliklerimizi, hizmet sunduğumuz sektörlerle olan katkılarımızı, kurumsal politikalarımızı ve uygulamalarımızı detaylı bir şekilde açıklıyoruz.

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak sürdürülebilirlik yolculuğumuzda paydaşlarımızın geri bildirimlerine önem veriyor, geri bildirimlerin gelişimimize katkıda bulunduğuna inanıyoruz. Bu bakış açısıyla sürdürülebilirlik rapor ve faaliyetlerimize ilişkin her türlü görüş ve önerinin surdurulebilirlik@ebebek.com e-posta adresi üzerinden bize iletilmesinden memnuniyet duyuyoruz.



Yönetimden Mesajlar



Halil ERDOĞMUŞ

Grup CEO

Grup CEO Mesajı

Değerli mesai arkadaşlarım ve sevgili iş ortaklarımız,

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak, bebek ürünleri sektöründe öncü olan markamızı çağımızın teknolojik yeniliklerini de göz önünde bulundurarak sürekli ileriye taşıma gayesi içerisindeyiz. Her yıl 140 milyon bebeğin doğduğu dünyamızda ve 1 milyon bebeğin doğduğu ülkemizde anne-bebek ürünleri sektörü; bebek giyimi & tekstili, mobilyası, beslenmesi, bakımı, oyuncakları, araç & gereçleri ve güvenliğine yönelik çok çeşitli ürün grubuyla birlikte en hızlı büyüyen sektörlerin içerisinde yer alır. Artan bir ivme ile gelişerek değişkenlik gösteren sektörümüzde, ebeveynlerin ve bebeklerin ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla bizler, birbirinden farklı ürün yelpazemizle hizmet vermeye devam ediyoruz.

Gezegemizin karşı karşıya kaldığı sorunlar, çevresel olumsuz etkiler ve sosyal değişimler ile yenilikçi, kapsamlı ve bütüncül bir sürdürülebilirlik yaklaşımı oluşturmaya çalışıyoruz. Birleşmiş Milletler'in Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarını tüm iş süreçlerimize ve politikalarımıza dahil ediyoruz. Avrupa Yeşil Mutabakatı ile başlayan yeşil dönüşüme

Artan bir ivme ile gelişerek değişkenlik gösteren sektörümüzde, ebeveynlerin ve bebeklerin ihtiyaçlarını karşılayabilmek amacıyla bizler, birbirinden farklı ürün yelpazemizle hizmet vermeye devam ediyoruz.

kayıtsız kalmayarak sera gazı emisyonlarımızı azaltmaya yönelik hedef ve stratejilerimizle sürdürülebilir büyümeyi önceliklendiriyoruz.

Günümüzde ailelerin daha bilinçli tercihler yaparak bebekleri için daha kaliteli, sağlıklı ve güvenilir olduklarına inandıkları ürünleri tercih ediyor olmasını önemsiyoruz ve faaliyetlerimizde gerekli aksiyonları alıyoruz. Perakende ticarete sağladığımız hizmetleri, dijital çağ olarak adlandırılan günümüz koşullarında yaşanan gelişmeler sonucu e-ticaret üzerinden de en iyi şekilde sağlıyoruz.

Bu yıl ilkinin yayımlayacağımız sürdürülebilirlik raporumuzla; gerçekleştirdiğimiz ve gerçekleştireceğimiz hedeflerimizi, stratejilerimizi, inovasyon çalışmalarımızı, çevre yönetimimizi, toplumsal cinsiyet eşitliği bakış açımızı ve sosyal sorumluluk projelerimizi siz değerli paydaşlarımızla paylaşmaktan mutluluk duyuyoruz. Başarımızda emeği geçen ve destekleriyle güç katan çalışma arkadaşlarımıza, tedarikçilerimize, ebeveynlerimize ve tüm paydaşlarımıza teşekkürlerimi sunuyorum. Toplumumuza daha fazla katkıda bulunmak ve gelecek için belirlediğimiz hedefleri başarıyla tamamlamak için misyonumuz doğrultusunda aksiyonlar almaya devam edeceğiz.

Halil ERDOĞMUŞ

Grup CEO

Yönetimden Mesajlar



Can KARADENİZ
Genel Müdür

Genel Müdür Mesajı

Değerli çalışma arkadaşlarım ve sevgili paydaşlarımız,

Bizler Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak 2001 yılında kurulduk. 21 yıllık köklü bir marka olmanın gururunu yaşadığımız bu günlerde, Türkiye'nin 61 ilinde toplam 200 mağazamız olduğunu belirtmekten mutluluk duyuyoruz. Hizmetlerimiz sayesinde, bebeklere ve onların yakınlarına temas ediyor; ihtiyaçlarının karşılanmasına vesile oluyoruz. Ayrıca, fiziksel mağazalarımızdan faydalanamayan bebeveynlerimizin için hem Türkiye'de hem de diğer ülkelerde e-ticaret platformları üzerinden de çevrim içi hizmet sunuyoruz. Bu yıl ilkini yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzda da belirttiğimiz gibi, "2030-6 kıta" vizyonumuzu, çalışmalarımıza entegre ediyoruz.

Perakende sektöründe bebeklere ve ebeveynlere hizmet veren bir kuruluş olarak, kendi sözlüğümüzü oluşturduk. Bebeveynlerimiz ve çalışanlarımız arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla; çalışanlarımızı "bebekolog", müşterilerimizi ise; "bebeveyn" olarak tanımlıyor ve benimsiyoruz.

Bebeveynlerimiz ve çalışanlarımız arasındaki bağı güçlendirmek amacıyla; çalışanlarımızı "bebekolog", müşterilerimizi ise; "bebeveyn" olarak tanımlıyor ve benimsiyoruz.

ebek ailesi olarak, başka dünyamız olmadığını farkındayız. Bu nedenle hizmet kalitemizi artırırken, sürdürülebilirlik kavramına verdiğimiz değeri de güçlendiriyoruz. Çevresel, Sosyal, Yönetişim (ESG-Environmental, Social, Governance) temel kavramlarını ön planda tutarak yaptığımız çalışmalarda; topluma, çevreye ve finansal hususlara katkı sağlayabilmek için hedeflerimizi belirliyoruz. Bu yıl tüm şeffaflığı ile yayınladığımız sürdürülebilirlik raporumuzu paylaşırken, Sera Gazı Envanter hesaplarımızı yaparak çevreye olan etkilerimizi yönetebilmek ve en aza indirebilmek amacıyla çabaladığımızı belirtmekten gurur duyuyoruz.

Biruni Teknopark'ta bulunan ofisimizde araştırma ve geliştirme çalışmalarımızı yaparken, 28 kadın ve 23 erkek çalışanımızla Ar-Ge faaliyetlerimizi güçlendirmeye devam ediyoruz. Ayrıca, merkez ofisimizde su tasarrufunu sağlayabilmek için; sensörlü musluk kullanımını tercih ediyoruz. Bununla beraber mutfak ve yemekhanelerimizde perlatör kullanıyor, "Yeşil Ofis" programı kapsamında çalışmalar yaparak, ofis ortamımızda da sosyal farkındalığın oluşmasına katkı sağlıyoruz.

GRI 2-12; GRI 2-14

Sürdürülebilirlik kavramını bir iş yapış biçimi olarak benimseyerek, toplumsal cinsiyet eşitliği konusuna da uygun faaliyetlerde bulunmaya çalışıyoruz. Bu kapsamda, kadınların daha fazla istihdam alanı bulması için; işe alım sayımızı artırıyoruz. Ayrıca anneler ve çocuklar için yaptığımız “Anneler İş Başında”, “Down Sendromlu Gençlerle Çalışma”, “Oyun Elçileri Projesi”, “Robotik Kodlama” ve daha birçok farklı projemiz ile toplumsal katkılarımızı güçlendirmekten kıvanç duyuyoruz.

Bugün ve gelecekte her zaman dünyamıza ve toplumuza katkı sağlamayı hedefliyor, “Dünya’nın her neresinde bebekli bir aile varsa, biz ebebek olarak onların yanında olmayı hedefliyoruz!” misyonumuz ile hareket etmeye devam edeceğimizi vurguluyoruz. Hizmet verdiğimiz çocuklara, daha iyi bir gelecek sunabilmek için; toplumsal ihtiyaçlarımızı, sürdürülebilirlik kavramına uygun olarak karşılamaya çalışacağımızı ve sahip olduğumuz değerlerimizi, tüm faaliyetlerimizde uygulayacağımızı taahhüt ediyoruz.

Bu yıl ilk defa yayımlanacak olan raporumuzda; politikalarımız, çalışanlarımız, hedeflerimiz, vizyon ve misyonumuz yer alıyor. Raporumuzu tüm kamuoyu ile paylaşıyor olmamızın mutluluğuyla, desteğini her zaman hissettiren çalışanlarımıza ve paydaşlarımıza yürekten teşekkür ediyorum. Sözlerimi, her daim belirlediği hedefleri gerçekleştiren ve toplumsal gelişime katkı sağlamayı görev olarak addeden bir kurum olarak, perakende sektörünün önemli kurumları arasında yer alacağımızın altını çizerek sonlandırıyorum.

Can KARADENİZ
Genel Müdür

Kurumsal Kimliğimiz



Hakkımızda

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak 2001 yılında kurularak sektörde hizmet vermeye başladık ve raporumuzu yayımladığımız 2023 yılında 21 yıllık köklü bir marka olmanın gururunu yaşıyoruz. 2022 yılı sonu itibarıyla Türkiye'nin 61 ilinde toplam 200 mağazamız aracılığı ile bütün bebek yakınlarına ulaşıyor ve ihtiyaçlarının karşılanması amacıyla hizmet vermeye devam ediyoruz. Fiziksel mağazalarımıza ek olarak, hem Türkiye hem de diğer ülkelere Amazon, AliExpress ve Yandex gibi e-ticaret platformları üzerinden de çevrim içi hizmet sunuyoruz. Belirlemiş olduğumuz "2030-6 Kıta" vizyonumuz ile evrensel perakendeci olma yolunda gerekli aksiyonları alıyor ve emin adımlarla ilerliyoruz.

Anne ve bebeğin her alanda bütün ihtiyaçlarını karşılama hedefimiz doğrultusunda çıktığımız yolculukta, bebeveynlerimizin yaşamlarını keşfediyor, ihtiyaçlarını ve taleplerini dinliyoruz. Geliştirdiğimiz yenilikçi ürünlerimiz ile her bir bebeveynimizin beklentisini karşılamaya özen gösteriyoruz.

Misyonumuzun temelinde; bebekoloji felsefemize ve sürdürülebilirlik kavramına yer veriyoruz.

**"Dünya'nın her neresinde
bebekli bir aile varsa, biz ebebek
olarak onların yanında olmayı
hedefliyoruz!"**



Tarihçemiz

ebebek yolculuğumuz; Halil Erdoğan'ın yeni doğmuş bebeği olan bir baba olarak, bebek bakımıyla ilgili bilgi edinme gereksinimi üzerine 2001 yılında kurmuş olduğu bebek.com internet sitesi ile başlamıştır.

Bebek sahibi olmayı planlayan, bebek bekleyen ve bebeklerini büyüten bilinçli ailelere gerekli her türlü bilgiyi, hizmeti ve samimiyeti sağlamak amacıyla çıkmış olduğumuz yolculukta, bebek bakımında ihtiyaç duyulan ürünlerin hızlı, pratik ve uygun koşullarda teminini gerçekleştirmek amacıyla ebebek.com'u geliştirdik.

ebebek.com aracılığı ile 2001 yılından bu yana anne-babalara ve anne baba adaylarına hizmet sunmaya devam ediyoruz. İnternet sitemiz, bebek ürünlerinin alışverişi kapsamında Türkiye'nin ilk çevrim içi mağazası olma özelliğini taşımaktadır. İnternet sitemizde elde etmiş olduğumuz başarıdan sonra dünyada çok fazla örneği olmayan 'click to brick' iş modelini uygulamaya koyarak fiziki mağazacılığa da başarılı bir şekilde geçiş yapmış bulunuyoruz.

Kilometre Taşlarımız

2000'ler

2000
www.bebek.com

2001
www.ebebek.com
Açıldı

2003
İlk Fiziksel Mağaza:
Kızıltoprak

2007
Bebek Sektöründeki
En Büyük Mağaza:
Çamlıca

2010'lar

2012
Yeni Mağaza Tasarımı

2015
HelloBaby
Mağazaları Alındı

2017
100. Mağaza: Carousel

2018
Genel Müdür
Birleşmiş Milletler
Konuşması

2019
İlk Aliexpress
Yurt Dışı Siparişi

2020 Sonrası

2020
İlk İngiltere Deposundan
İlk Sipariş: Amazon

2022
200. Mağaza

2022 Aralık
ebebek.co.uk Açılışı
ve İlk Sipariş

Vizyonumuz ve Misyonumuz



VİZYONUMUZ

2030 yılında, Dünya'nın 6 kıtasında anne-bebek sektöründe faaliyet gösteren ve sektöre yön veren lider perakende markası olmak.



MİSYONUMUZ

Annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılamak.

ebebek Sözlüğümüz

Bebek sahibi olan ya da olmayı düşünen ailelerin gereksinimlerinin sadece fiziksel ürünlerle sınırlı olmadığını bilinceyiz. Bu nedenle, bebeklerin ve ailelerin mutluluğunu en küçük ayrıntısına kadar düşünüyor ve bunu felsefemiz haline getiriyoruz.

ebebek olarak bebeveynlerimizle aynı dili konuşabilmek, onlara hak ettikleri değeri ve en doğru desteği sağlayabilmek adına kendi ebebek sözlüğümüzü geliştirdik. Şirketimize özgü oluşturduğumuz bu değeri, politikalarımıza entegre ediyoruz. Ayrıca, gelişim göstermemize destek olan ve kilit rol oynayan paydaşlarımızın ihtiyaçlarını ve çıkarlarını da gözetiyoruz.

Sıkça kullandığımız ve iş yapma şeklimizin temelini oluşturan kavramların açıklayıcı tanımlarına aşağıda yer veriyoruz.

Bebekoloji

- Bebeği anlama ve anlatabilme bilimi olan “Bebekoloji” kavramı, ebebek olarak oluşturduğumuz felsefemizin özünde yer alıyor.
- Bebek ürünlerinin satış işlemlerini gerçekleştirmekle beraber deneyimlerimizi ve uzmanlığımızı da paylaşıyoruz.

Bebeveyn

- Bebeklerle ilgilenerek gelişimlerine destek olan ve büyüme süreçlerine eşlik eden her bir kişiyi ebeveyn olarak değil, bebeveyn olarak tanımlıyoruz.
- Bebeklerle iletişime geçen ve onlara dokunan her bireyi bebeveyn olarak görüyoruz.

Bebekolog

- ebebek olarak; çalışanlarımızı satış yapan kişiler olarak görmüyor, satış danışmanı ya da müşteri temsilcisi olarak isimlendirmiyoruz. Ekip arkadaşlarımızı uzmanlıklarını ve ilgilerini paylaştıkları birer bebekolog olarak görüyor ve o şekilde isimlendiriyoruz.
- Sahip olduğumuz 21 yıllık deneyimimizle beraber uzmanlarımızın bilgisi ve bebeveynlerimizin ilgisi ile yeni çözümler aramaya devam ediyoruz.
- Bebeklerin ihtiyaçlarını tam anlamıyla kavramış ve konu hakkında bilgi sahibi olmuş bebekolog arkadaşlarımızla bebeveynlerimizin yolculuğunda onlara yardımcı oluyoruz.

İş Konseptimiz

Anne ve bebeğin, doğum öncesi dönemden itibaren başlayan ve 4 yaşına kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını ebebek olarak karşılıyoruz. Güler yüzlü ekip arkadaşlarımız ile birlikte, her bütçeye uygun, hesaplı ve kaliteli ürünlerimizi yüksek hizmet standartlarıyla bebeveynlerimize sunuyoruz. Ayrıca, mağazalar zincirimiz ve günün 24 saati hizmet vermeye devam eden internet sitemiz üzerinden bebeveynlerimizin uzman bilgisine erişim sağlamalarına imkân tanıyor ve satış sonrası gereken desteği veriyoruz.

ebebek olarak, iki farklı satış kanalı üzerinde yoğunlaşmış bir şekilde hizmet veriyoruz:



E-Ticaret



Mağazacılık

ebebek olarak, kendi organizasyonumuzu;

- Yalın, şeffaf, basit ve güçlü,
- Eğitim, öğretim ve takım ruhunun önemini bilincinde olan takım arkadaşlarından oluşan,
- Ekip arkadaşını dışarıdan istihdam etmek yerine içeriden yetiştirerek gelişimlerine destek olan bir şirket olarak tanımlıyoruz.

ebebek olarak, iş yapış şeklimizde belirlediğimiz temel stratejilerimizi aşağıdaki unsurlarla ifade ediyoruz:

- Bebeveynlerimizin tercihlerine ve ürünleri kullanma sıklıklarına göre yenilikçi ve kaliteli ürünlerden oluşan ürün yelpazemizi belirliyoruz.
- ebebek ekibi olarak kendi bebeklerimiz için tercih etmeyeceğimiz hiçbir ürüne, mağazalarımızda ve internet sitemizde yer vermiyoruz.
- Bebeveynlerimizden almış olduğumuz geri dönüşlere bağlı olarak gelen talepler doğrultusunda belirlemiş olduğumuz ürünlerimizi; devamlılığını kanıtlamış, güvenilir olan, genel felsefe ve prensiplerimize uyan tedarikçi ortaklarımızdan temin ediyoruz.
- ebebek olarak organizasyonumuzu en sağlıklı ve verimli olacak şekilde idare etmek, doğru kararları alabilmek için teknolojik gelişmeleri takip ediyor ve uygulama koyuyoruz.



Ürün Gruplarımız

ebebek olarak hem mağazalarımızda hem de çevrim içi internet sitemiz üzerinden ebeveynlerin ve bebeklerin ihtiyaçlarını karşılamak amacıyla toplam dokuz farklı ana kategoriye ayırdığımız ürünlerimizle hizmet veriyoruz. Söz konusu dokuz ana kategori: Giyim & Tekstil, Bebek Odası, Banyo & Bakım, Bez & Mendil, Oyuncak & Kitap, Araç & Gereç, Beslenme, Emzirme ve Güvenlik şeklindedir. Bahsi geçen ana kategorilerimizi kendi içlerinde farklı alt kategorilere de ayırıyoruz. ebebek olarak hizmet verdiğimiz sektörde ürün yelpazemizi genişletmeyi ve geliştirmeyi önceliklendiriyoruz. Önemli konularımız arasında yer alan önceliklerimizi gerçekleştirmek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Giyim & Tekstil

- Yenidoğan
- Body
- Basic
- Tema Lisans
- Tema Kız
- Tema Erkek
- Aksesuar – Çanta
- Ayakkabı – Çorap
- Ev Tekstili
- Anne Giyim
- Pijama -İç Giyim
- Beyaz Body



Bebek Odası

- Bebek Yatak
- Bebek Odası Mobilyası
- Bebek Odası Tekstili
- Bebek Odası Aksesuarları



Banyo & Bakım

- Anne Bakım Ürünleri
- Temizlik Ürünleri
- Bebek Bakım Ürünleri
- Bebek Banyo Ürünleri
- Bebek Ateş Ölçer
- Bebek Tuvalet Eğitimi Ürünleri
- Bebek Termometresi
- Bebek Sağlığı Ürünleri



Bez & Mendil

- Bebek Bezleri
- Bebek Islak Mendil



Oyuncak & Kitap

- Bebek Oyuncakları
- Bebek Kitapları
- Bebek Deniz Plaj Oyuncakları
- Piller
- Bebek Banyo Oyuncakları
- Bebek Oyuncak Setleri
- Akülü Araç
- Bebek Bisikletleri
- Bebek Eğitici Oyuncaklar
- Bebek Bahçe Oyuncakları
- Oyuncak Arabalar



Araç & Gereç

- Bebek Arabaları
- Bebek Oto Koltuğu ve Aksesuarları
- Bebek Taşıma Gereçleri
- Yürüteç
- Mama Sandalyesi
- Park Yatak
- Bebek Arabası Aksesuarları
- Ana Kucağı



Beslenme

- Beslenme Gereçleri
- Bebek İçecekleri
- Bebek Beslenme Ürünleri
- Bebek Mamaları
- İçecekler



Emzirme

- Emzirme Ürünleri
- Süt Pompası



Güvenlik

- Bebek Telsizi
- Araba için Güvenlik Ürünleri
- Evde Güvenlik Ürünleri



Private Label Markalarımız



Exclusive Markalarımız



Öne Çıkan Özelliklerimiz

Hizmet verdiğimiz sektörde ebebek olarak; rehberlik eden, yön veren, öncülük eden ve en çok tercih edilen şirketlerden biriyiz. Bu başarımızı daimi kılmak için her gün sıkı bir şekilde çalışıyor ve çağın ilerisinde olmaya özen gösteriyoruz. “ebebek olarak neden tercih edilmeliyiz?” sorusuna öne çıkan özelliklerimizle cevap veriyoruz. Bahsi geçen öne çıkan özelliklerimiz hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Ürün ve Markalarda Çeşitlilik:

Geniş ve çeşitli ürün yelpazemizle, yüzlerce marka ve binlerce ürünü bünyemizde barındırıyoruz. Bebeveynlerimizin bebekleri ve kendileri için duyduğu bütün ihtiyaçlara cevap vermeye çalışıyor ve talep ettikleri ya da aradıkları bütün ürünlere erişim sağlayabilmeleri için her türlü ürünü sunmaya çalışıyoruz.

Ürün İade İmkânı:

Mağazalarımızdan alışveriş yapan bebeveynlerimizin almış oldukları ürünlerin iadesini 16 gün içerisinde mazeretsiz bir şekilde kabul ediyoruz. Ayrıca, satın alınmış olunan kusurlu ürünlerin iade edilmesi için bebeveynlerimize, 180 gün yani yaklaşık 6 ay süre tanıyoruz.

Aynı Gün Kargoya Teslimat:

Bebeveynlerimiz tarafından hafta içi saat 16.00'a kadar verilen siparişleri aynı gün kargoya veriyoruz. Kampanya dönemlerimizde kargoya teslim etme süremiz +5 iş gününe kadar uzayabilmektedir. Gerçekleştirilen siparişler 400 TL ve üzeri ise ebebek olarak kargo ücreti almıyoruz.

Ödeme Seçenekleri:

ebebek olarak, bebeveynlerimize taksit imkânı sunmaya özen gösteriyor ve alışverişlerini taksitlendirirken vade farkı uygulamıyoruz. Bebeveynlerimiz tarafından kullanılan çoğu kartta taksit imkânı ve kredi kartlarında biriken puanlar ile ödeme seçenekleri tanıyoruz.

Anne İlgisi, Uzman Bilgisi:

ebebek olarak, benimsemiş olduğumuz “bebekoloji” felsefemiz doğrultusunda, doğum öncesi süreçten başlayan zahmetli ama aynı zamanda da heyecan verici olan dönemlerde anne ve babalara bilgi birikimimizi ve tecrübelerimizi aktarıyoruz. Bebeklerin ve ailelerinin mutluluğu için her şeyi bütün detaylarıyla düşünüyoruz.

Satış Sonrası Destek:

ebebek olarak satışını gerçekleştirdiğimiz ürünlerimizde, seçkin markalara ve Sağlık Bakanlığı onayından geçmiş ürünlere yer veriyoruz. Sattığımız bütün ürünlerin orijinalliğini ve kalitesini ebebek olarak temin ediyoruz. Satış işlemi gerçekleştirdiğimiz ürünlerin satış sonrası süreçlerini de takip ediyor ve bebeveyn memnuniyetimizi korumaya ve arttırmaya özen gösteriyoruz. Kusurlu ürünlerimizin iade ya da değişim süreçlerini kolaylaştırıyoruz. Benzer şekilde, kargo süreçlerinde yaşanan herhangi bir sıkıntının çözüme ulaşması için hızlı ve pratik bir şekilde gerekli aksiyonları alıyoruz.

Güvenli Alışveriş:

ebebek olarak, internet sitemiz olan ebebek.com için, veri iletiminde 256 bit şifreleme ile iletilen bilgilerin güvenliğini sağlayan SSL sertifikasını kullanıyoruz. Sitemiz üzerinden gerçekleştirilen sipariş işlemleri dışında hiçbir şekilde kart bilgilerini kullanmıyoruz. İnternet mağazalarımız üzerinden yapılan alışverişini daha da güvenli hale getirmek amacıyla en yeni teknolojileri takip ediyor ve bebeveynlerimize sunmaya çalışıyoruz.



GRI 3-3; GRI 201-1; GRI 201-2;
GRI 201-3; GRI 203-1; GRI 203-2

Ekonomik Performansımız

ebebek olarak atmış olduğumuz adımlar ve almış olduğumuz stratejik kararlarla ekonomik performansımızı daha da iyi hale getiriyoruz. Sürdürülebilir öncelikli yatırımlarımızla finansal yönetim anlayışımızı şekillendiriyor ve güncel gelişmeleri takip ediyoruz. Çağın ihtiyaçlarını özenli ve dikkatli bir şekilde analiz ederek artan ve değişen talepleri karşılamak için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Gelecekte de büyüme gösterebilmek ve finansal performansımızda sürdürülebilir bir artış olmasını sağlamak amacıyla yükümlülüklerimizin bilincinde hareket ediyoruz. Hayata geçirdiğimiz projelerimiz sayesinde kendi sektörümüzde öncü bir şirket olmaya devam ediyoruz.

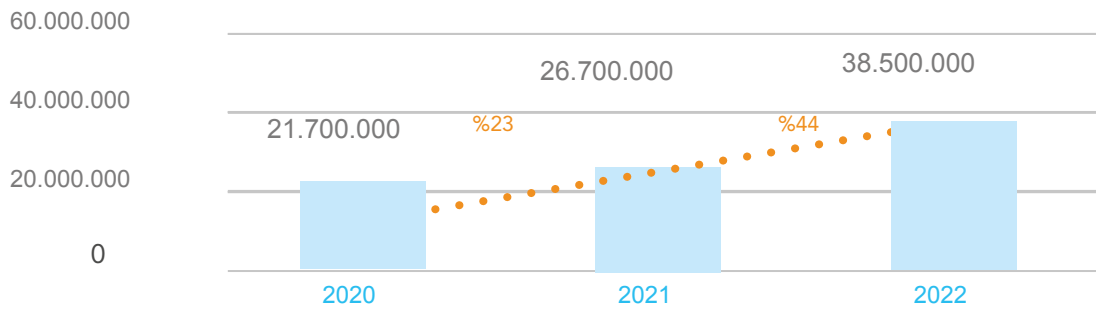
ebebek olarak hem üretim hem de hizmet sektörü faaliyetleriyle varlık göstermeye devam ediyoruz. 2022 yılında elde ettiğimiz ciro değeri 2021 yılında elde ettiğimiz değerinkin yaklaşık iki katıdır. ebebek olarak ekonomik performansımızı artırmak amacıyla her yıl belirli hedefler koyuyoruz. Bu kapsamda, 2021 yılında 2.062.506.972 TL olan ciro değerimizi 2022 yılında 4.074.109.894,67 TL yapmayı hedefledik. 2022 yılında 4.569.147.222 TL değeri elde ederek hedefimize başarıyla ulaştık. Söz konusu iki sektör için ekonomik performansımız hakkında TL ve USD para birimleri ile ilgili detaylı bilgiye aşağıdaki tablolarda yer veriyoruz.

Finansal Değerlerimiz		2022	2021	2020
Ciro	TL	4.569.147.222	2.062.506.972	1.522.090.686
FAVÖK (EBITDA)	TL	631.388.890	243.533.137	179.617.764
Kâr	TL	192.001.368	2.557.819	11.561.308

Finansal Değerlerimiz		2022	2021	2020
Ciro	USD	275.567.565	232.318.454	217.335.343
FAVÖK (EBITDA)	USD	38.079.381	27.431.297	25.647.150
Kâr	USD	11.579.699	288.110	1.650.809

Müşteri Sayımız (Kişi)

Müşteri Sayımızın Yıllara Göre Değişimi



GRI 3-3; GRI 201-1; GRI 201-2;
GRI 201-3; GRI 203-1; GRI 203-2

Yaratılan doğrudan ekonomik değerimiz, dağıtılan ekonomik değerimiz ve kalan ekonomik değerlerimizle ilgili TL ve USD para birimleri çerçevesinde detaylı bilgilere aşağıdaki tablolarda yer veriyoruz.

	2022	2021	2020
i. Yaratılan Doğrudan Ekonomik Değer (TL)			
Net Satışlar	4.569.147.222	2.062.506.972	1.522.090.686
Öz kaynak ile yeniden değerlendirilen yatırımlardan elde edilen kâr payı	0	0	0
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	1.625.875	3.764.112	4.222.839
Gelirler	4.570.773.097	2.066.271.084	1.526.313.525
ii. Dağıtılan Ekonomik Değer (TL)			
Satışların maliyeti (Faaliyet giderleri dahil)	3.722.138.870	1.745.141.131	1.314.227.458
Çalışanlara sağlanan ücret ve faydalar	490.794.275	222.769.402	154.391.581
Toplumsal yatırım faaliyetleri gideri	0	0	0
Finansal gelirler/giderler (net)	171.868.159	100.703.445	40.954.323
Vergi giderleri (Devlete yapılan ödemeler)	-6.029.575	214.925	5.178.855
Hissedarlara ödemeler (Temettü)	0	0	0
Giderler	4.378.771.729	2.068.828.903	1.514.752.217
iii. Kalan Ekonomik Değer (TL)			
Gelirler	4.570.773.097	2.066.271.084	1.526.313.525
Giderler	4.378.771.729	2.068.828.903	1.514.752.217
Kalan Ekonomik Değer	192.001.368	-2.557.819	11.561.308



GRI 3-3; GRI 201-1; GRI 201-2;
GRI 201-3; GRI 203-1; GRI 203-2

	2022	2021	2020
i. Yarattılan Doğrudan Ekonomik Değer (USD)			
Net Satışlar	275.567.565	232.318.454	217.335.343
Öz kaynak ile yeniden değerlendirilen yapılan yatırımlardan elde edilen kâr payı	0	0	0
Yatırım faaliyetlerinden elde edilen gelir	98.057	423.985	602.968
Gelirler	275.665.622	232.742.439	217.938.311
ii. Dağıtılan Ekonomik Değer (USD)			
Satışların maliyeti (Faaliyet giderleri dahil)	224.506.682	196.570.724	187.655.097
Çalışanlara sağlanan ücret ve faydalar	1.785.194	25.092.494	22.045.170
Toplumsal yatırım faaliyetleri gideri	0	0	0
Finansal gelirler/giderler (net)	10.365.455	11.343.122	5.847.761
Vergi giderleri (Devlete yapılan ödemeler)	-363.647	24.209	739.475
Hissedarlara ödemeler (Temettü)	0	0	0
Giderler	236.293.684	233.030.549	216.287.503
iii. Kalan Ekonomik Değer (USD)			
Gelirler	275.665.622	232.742.439	217.938.311
Giderler	236.293.684	233.030.549	216.287.503
Kalan Ekonomik Değer	39.371.938	-288.110	1.650.808



Ödüllerimiz

- Müşteri Memnuniyeti Araştırması Bebek ve Çocuk Giyim Ürünleri Kategorisi Birincilik Ödülü-2022
- Pazarlama Türkiye E-Ticaret Zirvesi Yılın Yükselen Çocuk Giyim Kategorisi Ödülü-2022
- MarTech Awards “En İyi VR/AR Kullanımı” Ödülü-2022
- Brandverse Awards Veri Analitiği Bölümü Online Alışveriş – Çocuk Bebek Kategorisi Altın Ödül-2022
- İBS Anne Bebek Çocuk Fuarı ebebek Oyun Elçileri Projesi ”Yılın Sosyal Sorumluluk Projesi”-2022
- The Hammers Awards “Sağlık Sektöründe En İyi Pazarlama Takımı” Kategorisi - Altın Ödül - Emzirme Destek Projesi-2022
- The Hammers Awards “En İyi Sadakat Programı Takımı” Kategorisi Gümüş Ödül - Bebeveyn Kulübü Projesi-2022
- Hayalimiz Benzer Yarışması Fikir Kategorisi baby me sıvı Deterjan Dolum Projesi-2021
- İtibar Akademisi Bebek Bakım Ürünleri’nde Türkiye’nin En İtibarlı Markası-2021
- Insider Lift Awards Teknolojiye En Hızlı Uyum Sağlayan Marka-2019
- baby me Yenidoğan Islak Mendil Ambalaj İnovasyonu Başarı Ödülü-2018
- Bebekoloji Buluşmaları CSR – Coorparate Social Responsibility Ödülü-2018
- Perakende Güneşi Ödülleri En Başarılı Sosyal Medya Kullanım Ödülü-2017
- Mattel Lisansiyesi Başarı Ödülü-2017
- Eİ Bebek Gül Bebek Derneği Başarı Ödülü Bebekoloji Buluşmaları-2017
- Altın Örümcek En İyi Portal ve En İyi Sağlık Sitesi Ödülü-2016
- Baykuş Ödülleri Bronz Baykuş Ödülü-2014
- Mixx Awards En İyi Arama Motoru-2013
- Altın Örümcek Web Ödülleri Sağlık Siteleri Kategorisi İkincilik Ödülü-2013
- Altın Örümcek Halkın Favorisi Ödülü-2011
- Altın Örümcek Halkın Favorisi Ödülü-2010
- Altın Örümcek Halkın Favorisi Ödülü-2009
- Altın Örümcek Web Ödülleri Sağlık Siteleri Kategorisi Üçüncülük Ödülü-2005
- Altın Örümcek Web Ödülleri Sağlık Siteleri Kategorisi Birincilik Ödülü-2003



E-Ticaret Ödülleri!



Brandverse Ödülü!



Martech Ödülü!



The Hammers Ödülü!



Altın Örümcek Web Ödülleri!



Kurumsal Yönetim Anlayışımız



GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-15;
GRI 2-17; GRI 2-27; GRI 3-3

Kurumsal Yapımız

Yönetim Kurulumuz

Alanlarında uzman ve yetkili kişilerden oluşan yönetim kurulu ekibimizin öncülüğünde benimsediğimiz kurumsal yönetim anlayışımız, çalışanlarımıza ve tüm paydaşlarımıza karşı sorumluluk sahibi, adil, şeffaf ve dürüst bir içeriğe sahiptir. İçselleştirdiğimiz yönetim yaklaşımımız çerçevesinde oluşan yönetim biçimimiz ile, bütün paydaşlarımızın çıkarlarını ve faydalarını önceliklendiriyoruz. Çevresel, sosyal ve ekonomik boyutlardaki başarımızın sürdürülebilir olması için yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz.

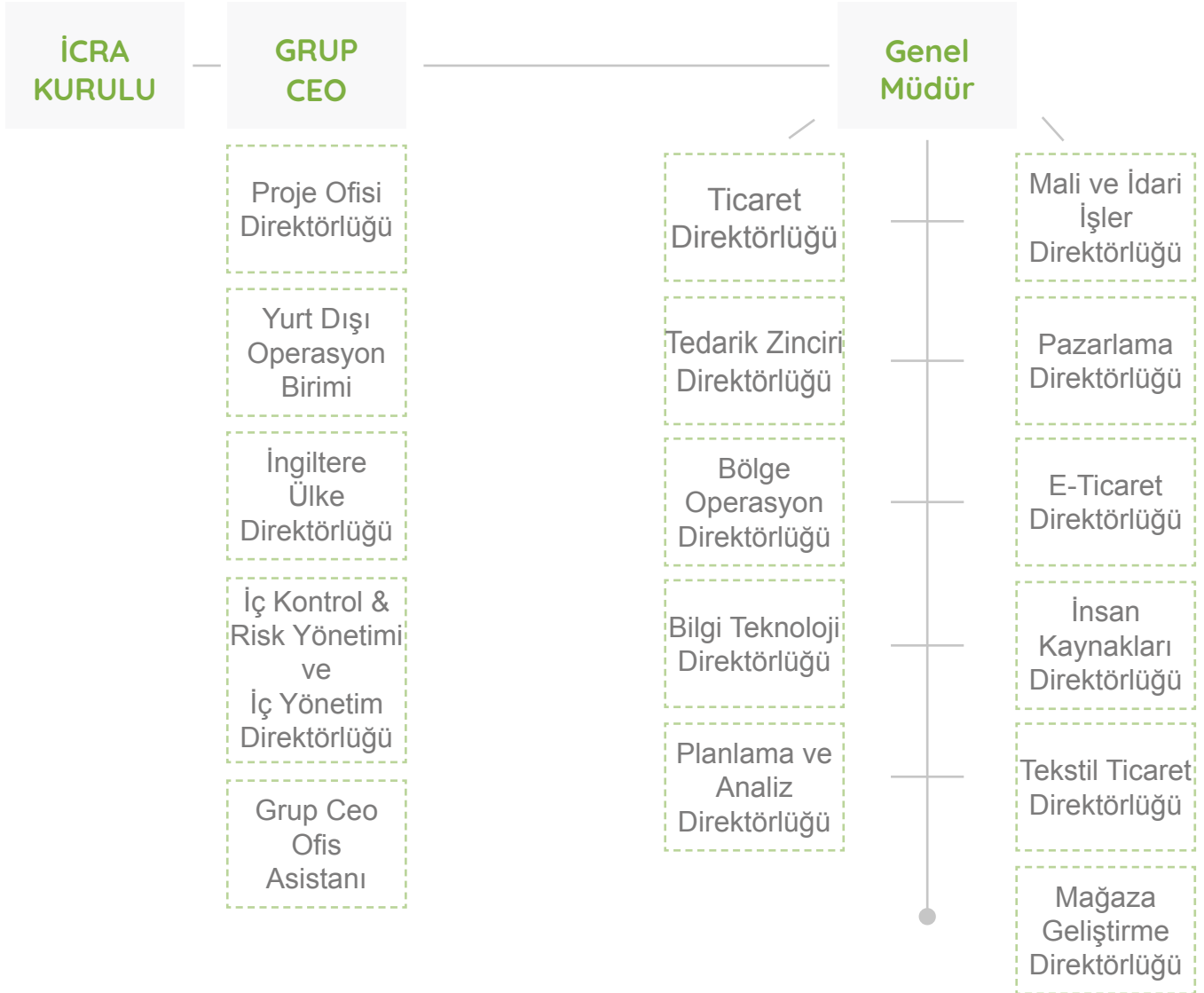
Adı - Soyadı	Mevcut Görevi	Son 5 Yılda Üstlendiği Görevler
Halil ERDOĞMUŞ	Yönetim Kurulu Başkanı	Yönetim Kurulu Başkanı ve CEO (Ebebek Mağazacılık A.Ş.) Yönetim Kurulu Başkan Vekili (Tuna Çocuk)
Mahmud Muhammed TOPBAŞ	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı	Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı (Ebebek Mağazacılık A.Ş.)
Musa TOPBAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi (Ebebek Mağazacılık A.Ş.) Yönetim Kurulu Başkanı (Tuna Çocuk)
Ömer Hulusi TOPBAŞ	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi (Ebebek Mağazacılık A.Ş.)
Can KARADENİZ	Yönetim Kurulu Üyesi	Yönetim Kurulu Üyesi (Ebebek Mağazacılık A.Ş.) Yönetim Kurulu Üyesi (Tuna Çocuk)

*Yönetim Kurulu organizasyon yapısını 01.01.2023 tarihi itibarıyla gösteren şemadır.



GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-15;
GRI 2-17; GRI 2-27; GRI 3-3

ebebek Organizasyon Şemamız



*Organizasyon yapısını 01.01.2023 tarihi itibarıyla gösteren şemadır.



İçselleştirdiğimiz yönetim yaklaşımımız çerçevesinde oluşan yönetim biçimimiz ile, bütün paydaşlarımızın çıkarlarını ve faydalarını önceliklendiriyoruz.

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-15;
GRI 2-17; GRI 2-27; GRI 3-3

Cinsiyet eşitliğini vurgulamak amacıyla kadınların sektörde yönetici pozisyonlarında çalışmalarına önem veriyoruz. Bu çerçevede, kadınların yönetici olarak iş dünyasında yer alması için gereken desteği tam anlamıyla gösteriyor ve kendi bünyemizde de sayılarını arttırmak adına çaba sarf ediyoruz. Yöneticilerimizin yaş ve cinsiyet dağılımı hakkında 2020, 2021 ve 2022 yıllarına ait detaylı bilgiyi aşağıdaki tabloda veriyoruz.

Yöneticiler	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	1	2
30-50 Yaş Arası	72	155
30 Yaş Altı	39	68
Toplam (Cinsiyet Bazında)	112	225
TOPLAM	337	

Komitelerimiz

ebebek olarak Sürdürülebilirlik Raporumuzun hazırlandığı tarihte var olan komitelerimize ilişkin bilgileri aşağıda paylaşıyoruz:

- Denetimden Sorumlu Komite
- Kurumsal Yönetim Komitesi
- Riskin Erken Saptanması Komitesi

Denetimden Sorumlu Komite

Komitemiz en az üç ayda bir olmak üzere; yılda en az dört kez toplanır. Toplantı sonuçları tutanağa bağlanarak alınan kararları Yönetim Kurulumuza sunar. Komitemiz, üye sayısının yarıdan bir fazlasının katılımı ile toplanarak toplantıya katılanların çoğunluğu ile kararlar alır.

Komitemizin faaliyetleri ve toplantı sonuçları hakkında yıllık faaliyet raporumuzda açıklama yaparız. Komitemiz, kendi görev ve sorumluluk alanıyla ilgili tespitlerini ve konuya ilişkin değerlendirmelerini ve önerilerini anında Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.

Denetimden Sorumlu Komitemizin görevleri, aşağıdakilerle sınırlı olmamak üzere şu şekildedir:

- Şirketimizin muhasebe sisteminin, finansal bilgilerinin kamuya açıklanması, bağımsız denetiminin gerçekleştirilmesi, iç kontrol ve iç denetim sisteminin işleyişinin ve etkinliğinin gözetiminin yapılmasını sağlar.
- Bağımsız denetim kuruluşunun seçimi, bağımsız denetim sözleşmelerinin hazırlanarak bağımsız denetim sürecinin başlatılması ve bağımsız denetim kuruluşunun her aşamadaki çalışmaları Denetimden Sorumlu Komitemizin gözetiminde gerçekleştirilir. Ayrıca, her türlü iç ve bağımsız denetimin, yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tedbirleri alır.

- Hizmet alınacak bağımsız denetim kuruluşu ile bu kuruluşlardan alınacak hizmetleri belirleyerek Yönetim Kurulumuzun onayına sunar. Şirketimizin muhasebe ve iç kontrol sistemi ile bağımsız denetimiyle ilgili olarak tarafımıza ulaşan şikâyetlerin incelenmesi, sonuca bağlanması, çalışanlarımızın, muhasebe ve bağımsız denetim konularındaki bildirimlerimizin gizlilik ilkesi çerçevesinde değerlendirilmesi konularında uygulanacak yöntemi ve ölçütleri belirler. İç ve bağımsız denetimin, yeterli ve şeffaf bir şekilde yapılması için gerekli tedbirleri alır.
- İlgili çeyrek yıl finansal tablolarımızın yayımlanmasını müteakip gerçekleştireceğimiz toplantılarımızda söz konusu dönemde yıllık onayı alınmış sürekli ilişkili taraf işlemlerinin incelenmesi sağlar. İlişkili taraf işlemlerine ilişkin yıllık incelemelerinin ardından Yönetim Kurulu'na bir rapor sunar.
- Kurul düzenlemeleri ve Türk Ticaret Kanunu ile komiteye verilen/verilecek diğer görevlerin yerine getirilmesi sağlar.
- Kamuya açıklanacak yıllık ve ara dönem finansal tablolarımız ile dipnotlarının, yasal düzenlemelerin getirdiği kurallar ile uluslararası muhasebe ilke ve standartlarına, şirketimizin izlediği muhasebe ilkeleri ile gerçeğe uygunluğuna ve doğruluğuna ilişkin olarak sorumlu yöneticilerimizin ve bağımsız denetçilerimizin görüşlerini alarak, kendi değerlendirmeleriyle birlikte Yönetim Kurulu'na yazılı olarak bildirir.
- Yönetim Kurulu üyelerimiz, üst yönetimimiz veya diğer ilişkili taraflarımız arasında ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarını ve ticari sır kapsamında veya şirketimizin paylarının değerini etkileyebilecek nitelikteki bilginin kötüye kullanılmasını önlemeye yönelik şirket içi düzenlemeleriyle uyumun gözetilmesini sağlar.

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal Yönetim Komitemiz kendisine verilen görevin gerektirdiği sıklıkta toplanır. Komitemizin toplantıları şirketimizin merkezinde veya komite üyelerimizin erişiminin kolay olduğu başka bir yerde yapılabilir. Komitemiz, üye sayısının yarısından bir fazlasının katılımı ile toplanır ve toplantıya katılanların çoğunluğu ile karar alır.

Kurumsal Yönetim Komitemiz, diğer görevlerinin yanı sıra aşağıda bahsi geçen sorumluluklara da sahiptir.

- Kurumsal yönetim ilkelerinin uygulanıp uygulanmadığını ve bu prensiplere tam olarak uymama dolayısıyla meydana gelebilecek çıkar çatışmalarını tespit eder ve Yönetim Kurulu'na uygulamaları iyileştirici tavsiyelerde bulunur.
- Kurumsal yönetim ilkelerine uyum kapsamında yıllık değerlendirme yaparak kurumsal yönetim ilkelerine uygunluk raporunun hazırlanması ve sonuçların Yönetim Kurulu'na gönderilmesi sağlar.

- Şirket organlarımız, birimlerimiz, yöneticilerimiz ve çalışanlarımız arasındaki görev ve yetki dağılımının açık ve net bir şekilde belirlenip belirlenmediğini takip eder. Uygulamada ortaya çıkabilecek çıkar çatışmalarının önlenmesine ilişkin yapılacak düzenlemeler ve belirlenecek politikalar hakkında önerilerde bulunarak, bu düzenlemelere ve politikalara uyumun gözetilmesi sağlar.
- Şirketimizin pay sahipleri ile diğer paydaşları arasında çıkar çatışmaları ortaya çıktığında tarafsız ve dengeli bir yaklaşımla ilgililerin haklarının korunmasına yönelik işlemlerin yapılmasını takip eder. Görev alanına giren konularda şirketimizin pay sahiplerinden ve paydaşlardan gelen talep ve şikâyetleri inceler, çözüm önerilerini Yönetim Kurulu'na sunar.
- Şirketimizin etik kurallarının belirlenmesine ve geliştirilmesine katkıda bulunur. Faaliyetlerimizin bu kurallar çerçevesinde yürütülmesini gözetir.
- Yatırımcı ilişkileri birimimizi gözetir.
- Kurul düzenlemeleri ve Türk Ticaret Kanunu ile komiteye verilen/verilecek diğer görevlerin yerine getirilmesinden sorumludur.
- Şirketimizin bilgilendirme politikasının belirlenmesine yönelik tavsiyelerde bulunur. Belirlenen politikalarımızın uygulanmasının gözetir. İnternet sitesinde ve faaliyet raporunda yapılacak olan açıklamaların ve verilecek bilgilerin kapsamını, niteliğini, tutarlılığını ve doğruluğunu gözden geçirir.
- Başta bilgi alma ve inceleme hakkı olmak üzere pay sahipliği haklarının korunması ve kullanılmasının kolaylaştırılmasını takip eder.
- Şirketimizde kurumsal yönetim kültürümüzün yerleştirilmesine ve her seviyedeki yöneticimiz ve personelimiz tarafından benimsenmesine yönelik çalışmalarda bulunur.
- Şirketimizin kurumsal sosyal sorumluluklarına karşı duyarlı olmasını sağlar. Çevreye ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyumunun takibini yapar.
- Yönetim Kurulumuz tarafından talep edilen kurumsal yönetim kapsamında değerlendirilebilecek diğer hususlarda çalışmaları yapar.

Kurumsal Yönetim Komitemiz, kurumsal yönetim çerçevesindeki görev ve sorumluluklarına ek olarak aşağıdaki görev ve yetkilerden de sorumludur:

- Aday gösterme komitemizin ve ücret komitemizin görevlerini yerine getirir.
- Yönetim Kurulumuzun yapısı ve verimliliği hakkında düzenli değerlendirmeler yapar. Komitemiz, bu konularda yapılabilecek değişikliklere ilişkin tavsiyelerini Yönetim Kurulumuza sunar.
- Yönetim Kurulumuz ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilik pozisyonları için uygun adayların saptanması, değerlendirilmesi ve eğitilmesi konularında şeffaf bir sistemin oluşturulması ve bu hususta politika ve stratejiler belirlenmesi konularında çalışmalar yapar.

- Yönetim Kurulumuz üyelerinin ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerimizin ücretlendirilmesinde kullanılacak ilke, kriter ve uygulamaları şirketimizin uzun vadeli hedeflerini dikkate alarak belirler ve bunların gözetimini yapar.
- Ücretlendirmede kullanılan kriterlere ulaşma derecesini dikkate alarak, Yönetim Kurulumuzun üyelerine ve idari sorumluluğu bulunan yöneticilerimize verilecek ücretlere ilişkin önerilerini Yönetim Kurulumuza sunar.

Riskin Erken Saptanması Komitesi

Riskin Erken Saptanması Komitemiz, üye sayısının yarısından bir fazlasının katılımı ile toplanır ve toplantıya katılanların çoğunluğu ile karar alır. Komitemiz, kendi görev ve sorumluluk alanıyla ilgili olarak ulaştığı tespit ve önerileri hazırlayacağı bir rapor ile Yönetim Kurulumuza sunar. Komitemiz tarafından oluşturulan rapor aynı zamanda denetçiye de gönderilir.

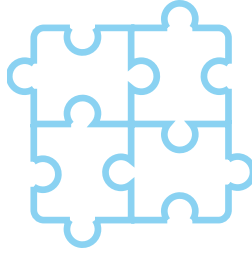
Komitemiz kendisine verilen görevin gerektirdiği sıklıkta toplanır. Komitemizin toplantıları şirketimizin merkezinde veya komite üyelerimizin erişiminin kolay olduğu başka bir yerde yapılabilir.

Riskin Erken Saptanması Komitemiz, diğer görevlerinin yanı sıra aşağıda bahsi geçen sorumluluklara da sahiptir.

- Mevcut, potansiyel, operasyonel, stratejik ve diğer risklerimizi belirler ve bu risklerle bağlantılı olarak ilgili önemlerin alınması için öneriler hazırlar.
- Yönetim Kurulumuz ve denetim komitemize yönelik risklere ilişkin çözüm önerilerinde bulunur.
- Olasılık ve etki hesaplarına göre, şirketimizde tutulacak ve yönetilecek, paylaşılacak veya tamamen ortadan kaldırılacak risklerin tespit edilmesini sağlar.
- Başta pay sahipleri olmak üzere şirketimizin menfaat sahiplerini etkileyebilecek olan risklerin etkilerini en aza indirebilecek risk yönetim ve bilgi sistemlerinin, süreçlerini de içerecek şekilde, iç kontrol sistemlerinin oluşturulması için Yönetim Kurulumuza konu ile ilgili görüşleri sunar.
- Risk yönetim sistemlerimizin kurulması ve şirketimizin kendi içinde organizasyonel altyapılarının kurulmasını sağlar. Bu kapsamda, işlevselliğin artırılması ile ilgili sistemlerin geliştirilmesi için öneriler hazırlar.
- Şirketimizin hedeflerine ulaşmasını etkileyebilecek mevcut ve olası risk unsurlarının kurumsal risk yönetimimizin sistematığı çerçevesinde tanımlanması, değerlendirilmesi, izlenmesi ve şirketimizin risk alma profiline uygun olarak ilgili risklerin yönetilmesine ilişkin prensiplerin belirlenerek, karar mekanizmalarında kullanılmasını sağlar.



- Risk yönetimimiz ve iç kontrol sistemlerimizin şirketimizin kurumsal yapısına entegrasyonunu sağlar.
- Risk yönetim sistemlerimizin en az yılda bir kez gözden geçirilmesi ve risklerimizin yönetim sorumluluğunu üstlenen ilgili bölümlerdeki uygulamaların, komitemizin kararlarına uygun bir şekilde gerçekleştirilmesini gözetir.
- Sermaye Piyasası Kurulu düzenlemeleri ve Türk Ticaret Kanunu ile komiteye verilen/verilecek diğer görevlerin yerine getirilmesi.
- Teknik iflasın erken teşhis edilmesini ve Yönetim Kurulumuzun bu konuda uyarılmasını sağlar.
- Şirketimizin varlığını, gelişmesini ve devamını tehlikeye düşürebilecek risklerin erken teşhis edilmesi, tespit edilen risklerle ilgili gerekli önlemlerin alınması ve riskin yönetilmesi amacıyla çalışmaların yapılmasını sağlar.



GRI 2-11; GRI 2-15; GRI 2-16;
GRI 2-18; GRI 3-3; GRI 205-1;
GRI 205-2

Etik Kurallarımız

ebebek olarak benimseyerek uygulamakta olduğumuz etik kurallarımızı; ebebek çatımız altında faaliyetlerini sürdüren çalışanlarımız yazmıştır. Söz konusu kurallar, bütün ebebek çalışanlarımızı, Yönetim Kurulu üyelerimizi ve hissedarlarımızı (“ebebek üyeleri”) kapsamaktadır. “**ebebek Etik Kuralları**”na uymak her bir ebebek üyesinin yükümlülüğüdür.

Şirketimiz genel olarak;



- Sürekli öğrenen ve gelişmeye açık bir organizasyonuzdur.
- Yalın, basit ve güçlü bir organizasyonuzdur.
- Bebeveynlerimizi, çalışanlarımızı ve ürünlerimizi en değerli varlıklarımız olarak tanımlarız.
- Davranışlarımızda nezaket ve zarafet bizim için önemli değerlerdir.
- Hızlı ve kaliteli hizmet vermeye önem veririz ve bunu ekip ruhuyla çalışarak gerçekleştirmeyi hedefleriz.
- Şartlar ne olursa olsun hiçbir zaman yalan söylemez, işlerimizi samimiyet ve dürüstlük ilkeleriyle hareket ederek gerçekleştiririz.
- Hata yapmanın tecrübe kattığına inanırız, ancak aynı hataların tekrarlanmaması için gerekli önlemleri alır ve bir daha tekrarlamasını kabul etmeyiz.
- Önemli iş süreçlerimizi prosedür haline getirir ve bütün süreçlerde aynı çerçevede uygularız.
- Rakiplerimiz hakkında olumsuz yorumlarda bulunmayız, onları önemser ve sektörümüze sunmakta oldukları katkılarına değer gösteririz.
- Sadece ölçebileceğimiz şeyleri geliştirebileceğimize inanırız. Bu kapsamda, istatistiklere önem verir, kararlarımızı gerçekçi verilere dayandırırız.

Bebeveynlerimizle ilgili;



- Bebeveynlerimizin ihtiyaçları, beklentileri ve talepleri doğrultusunda ürün yelpazemizi oluşturur ve geliştiririz. Zengin ürün çeşitliliği sunarak memnuniyetin artırılmasını sağlarız.
- Kendi bebeklerimizi için kullanmayı tercih etmeyeceğimiz hiçbir ürüne mağazalarımızda ya da internet sitemizde yer vermeyiz. Satışa sunmayı planladığımız ürünleri özenli ve titiz bir şekilde seçeriz.
- Bilgilendirme amacımız doğrultusunda hareket ederiz, satış kaygısı ile değil.
- Mağazalarımızı, bebeveynlerimizin kolay ulaşım sağlayacağı yerlerde açmaya özen gösteririz.
- Her bir bebeveynimizin hesaplı fiyatlardan alışveriş yapabilmesini sağlamak amacıyla masraf ve giderlerimize dikkat ederiz.
- Aksayan ya da geliştirmemiz gereken yönlerimizi bebeveynlerimizden aldığımız geri bildirimlere bağlı olarak hızlı bir şekilde çözmeye ve düzeltmeye çalışırız.
- Bebeklerine karşı yoğun duygu besleyen bebeveynlerimizi anlamak için çaba sarf eder, süreç içerisindeki kaygı ve telaşlarına saygı gösteririz.
- Satış sonrasındaki süreçte de bebeveynlerimize üstün hizmet sunmaya devam ederiz.

GRI 2-11; GRI 2-15; GRI 2-16;
GRI 2-18; GRI 3-3; GRI 205-1;
GRI 205-2

Çalışanlarımızla İlgili:

- Organizasyonumuz içinde faaliyetlerini sürdüren herkes biçim için değerlidir. Rütbesi ve kıdemi ne olursa olsun organizasyonumuzdaki bütün bireylere saygı ve sevgi duyarız.
- Çalışanlarımız arasında fırsat eşitliği sağlamak amacıyla performanslarını, çabalarını, özverilerini ve başarılarını dikkate alarak objektif bir biçimde değerlendiririz. İşe alma, terfi ve tayinlerde yetkinliklerini dikkate alırız.
- Başarımızda organizasyonumuzdaki herkesin katkısı bulunmaktadır. En yenilikçi fikirlerin ve çözümlerin çalışanlarımızdan geldiğine inanırız. Her aşamada operasyonlarımıza dahil ettiğimiz çalışanlarımızın katılımına önem veririz.
- İş esnasında öğrendiğimiz her türlü özel bilginin gizliliğine önem veririz. Şirket ile bağlarımız kopmuş olsa dahi gizlilik ilkelerini ihlal etmeyiz.
- Organizasyonumuza zarar verecek olumsuz etkisi olacak her türlü olaydan kaçınırız. Organizasyonumuzun kaynaklarını verimli bir şekilde kullanır, menfaatlerini korumak bilinciyle aksiyonlar alırız.
- Herhangi bir sorun olduğu zaman alanımızın/branşımızın dışında olmasına rağmen görmezlikten gelmeyiz, çözüm arayışına girer ve gerekli olanların yapılmasını sağlamak için aksiyonlar alırız.
- Organizasyonumuzun adına herhangi bir siyasi harekette bulunmayız.
- Organizasyonumuz bünyesinde çalışanlarımızın sağlıklı yaşam haklarına saygı duyarız. Sağlıklı, temiz çalışma alanları oluşturmaya çalışırız.
- Organizasyonumuzun gelecekte başarısı için de önemli olduğuna inandığımız için çalışanlarımızın eğitimine önem verir ve gerekli yatırımları yaparız.
- Yoğun çalışma temposunun yanında, başarının kutlanmasına ve mutlu çalışma ortamının oluşturulmasına önem verir, başarıyı takdir ederiz.
- İşleri ve iş akışlarını sadeleştirip daha kolay, anlaşılır ve uygulanabilir hale getirmeyi amaçlayan yöneticilerimiz, aynı zamanda başarılı olanların sayısını da artırmayı hedefler.
- İş tanımlarında, çalışanlarımızın görev ve sorumlulukları açık, net ve detaylı bir şekilde belirtilmektedir. Bütün personellerimizin yaptıkları işin tanımları vardır.
- Kendi alanlarında kıdemli, tecrübeli, yetkin ve işi bilen kişiler olan yöneticilerimiz, yeni şeyler öğrenmeye ve kendilerini geliştirmeye de açık kişilerdir.
- Hangi süreçte ve hangi aşamada olursa olsun yaptığımız işte birbirimize her zaman yardım ederiz. Gerekirse masa başından kalkarak fiziken de destek oluruz.
- Organizasyonumuzun sürdürülebilir bir büyüme gösterebilmesi için her çalışanımız kendinden sonra gelecek olan kişiye bildiklerini öğreterek onu yetiştirir. Yöneticilerimizin en önemli niteliklerinden birisi de kendi yerine geçecek takım arkadaşları yetiştirmesidir.
- Organizasyonumuz kuralları gereği, karı-koca olarak aynı iş yerinde çalışmayız.



GRI 2-11; GRI 2-15; GRI 2-16; GRI 2-18;
GRI 3-3; GRI 205-1; GRI 205-2



Tedarikçilerimizle İlgili:

- Tedarikçilerimizi iş ortağımız olduğunun bilincindedir. Organizasyon olarak büyümenin tedarikçilerimizle birlikte başarılacağına inanırız. Ticaret yapmadığımız dönemlerde dahi onlarla olan ilişkilerimizi koparmayız ve önem göstermeye devam ederiz.
- Organizasyon olarak sorumluluklarımızın ve yükümlülüklerimizin bilincinde hareket eder, tedarikçilerimizin önemli bir müşterisi olarak kalmayı hedefleriz.
- İş yaptığımız ya da iş yapacağımız hiçbir firmadan ya da kişiden hediye kabul etmeyiz.
- Organizasyonumuzun ticari bilgilerine gösterdiğimiz özen ve hassasiyetin aynısını tedarikçilerimizin ticari bilgi gizliliği için de gösteririz.



Ortaklarımızla İlgili:

- Önceliği kaliteli hizmet vermek olan, değerli ve toplum tarafından saygı duyulan bir şirkete yatırım yapmış oldukları için memnuniyet duymalarını sağlar ve bunun için çalışırız.
- Sorumluluklarının bilincinde olan devlet, finans kuruluşları ve tedarikçiler nezdinde yükümlülüklerini tam anlamıyla eksiksiz bir şekilde ve zamanında yerine getiren bir şirket olarak hareket ederiz.
- Sürdürülebilir bir büyüme ve karlılık sunmayı hedefleriz ve bu hedeflerimizi gerçekleştirmek için aksiyonlar alırız.



Çevremiz ve Toplumla İlgili:

- İsrafı önlemeye çalışarak toplum kaynaklarını verimli bir şekilde kullanmaya özen gösteririz.
- Ürünlerimizin ve sunduğumuz hizmetlerin olumsuz çevresel etkilerinin olmamasına dikkat ederiz.
- İnsan sağlığına değer verir ve azami özen gösteririz. Bu nedenle, çalışan ekibimiz özel yaşamında da sigara kullanmayan kişilerden oluşur.

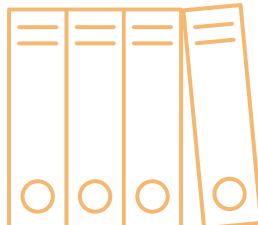


Etik Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılamak amacıyla kurulan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. Büyümesini de bu temeller üzerinde gerçekleştirmiştir. Büyümenin sürdürülebilir kılınması için bütün paydaşların etik ilkelere uygun şekilde hareket etmesi önemlidir. Bu sebeptir ki, etik değerler şirket kültürü haline getirilmiştir.

Bukapsamda;

- Tüm iş ve işlemlerde yürürlükteki tâbi olunan bütün yasalara ve alt mevzuatlara uygun hareket edilmektedir.
- Ekip ruhuna önem verilmektedir. Bu sebeple çalışanların davranışlarında nezaket ve zarafete önem vermesi beklenmektedir. Saygı ve dürüstlük ilkesinden taviz verilmez.
- Dürüstlük, gizlilik ve eşitlik ilkelerine bağlı kalınmaktadır.
- Bebekologların performansları objektif bir şekilde değerlendirilmektedir. Ek olarak; işe alım, terfi ve tayinlerde performans değerlendirilmesi dikkate alınmakta, çalışanlara fırsat eşitliği sunulmaktadır.
- Bebekologlar arasında herhangi bir ayrımcılık yapılmamakta, psikolojik şiddete (mobbing) ve fiziksel şiddete kesinlikle taviz verilmemektedir. Bu kapsamda yasal mevzuata uygun hareket edilmektedir.
- Bebekologların sağlıklı yaşam haklarına saygı gösterilmektedir. Bu kapsamda bebekologlara eşit, güvenli, sağlıklı, insan odaklı bir çalışma ortamı sunulmaktadır.
- Bebekologların kişisel gelişimleri desteklenmektedir. Bu kapsamda bütün çalışanlara eşit eğitim olanakları sunulmaktadır.
- Dürüstlük ebebek için önemlidir. Bu kapsamda Bebeveynlere (deneyimleyenlere) yanıltıcı, yanlış ve eksik bilgi verilmemesine azami özen gösterilmektedir. Ayrıca, tüketicilere doğru bilgilendirme yapılır.
- Bütün iş süreçlerinde, bebeveynler (müşteriler), tedarikçiler ve diğer iş ortaklarıyla yapılan sözleşmelere bağlı kalınmakta, uygun hareket edilmektedir.
- Bebekologların yetkilerini kişisel çıkarları için kullanmamaları konusunda özen gösterilmektedir.
- Politika yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılır ve paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Etik Politikası en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir. Etik Politikasının yürütülmesi Etik Kurulu'nun sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir.
- Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.



Topluluk Kurallarımız

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak, internet sitemizde veya mobil uygulamalarımızda nasıl davranılması gerektiğini belirleyen kuralları “Topluluk Kuralları” olarak tanımlıyoruz. Söz konusu kuralları, topluluğun birbiri için yararlı olabilmesi ve eylemlerin site veya mobil uygulama ile alakalı, anlamlı bir bütün oluşturabilmesi gibi hedeflerimiz doğrultusunda oluşturuyoruz.

1 Uygulamalarımız üzerinden ürün değeri ile ilgili fiyat yorumu yapılmasını sağlıyoruz. Ancak, bir kişinin bireysel deneyimi hakkında yapmış olduğu fiyat değerlendirmesi ile ilgili yorumlara yer vermiyoruz. Ayrıca, aynı ürünlerin farklı mağazalardaki fiyatları üzerinden yapılan bu tür yorumlara da yer vermiyoruz.

2 Dikkat dağıtıcı, uygun olmayan ve istenmeyen içeriklere (spam) izin vermiyoruz. Bahsi geçen hususta tekrar eden metinleri, anlamsız yazıları veya sembollerden oluşan içerikleri de spam olarak görüyoruz.

3 Başkalarının gizliliğini ifşa eden ya da bireylerin kişisel bilgilerinin bulunduğu içerikleri yayınlamıyoruz. Telefon numarası, e-posta adresi, plaka, veri kaynağı adı (DNS) ve sipariş numarası söz konusu bilgilerin kapsamına dahildir.

4 Paylaşılan içerik aşağıdaki bahsi geçen hususları içeremez. ebebek olarak, bu tarz paylaşımlara izin vermiyoruz.

- Küfür, müstehcenlik ve isim takma
- Taciz ve tehdit
- Saldırgan tavırlar
- İftira, hakaret veya kışkırtıcı içerikler
- Birden çok hesaptan içerik paylaşmak veya başkalarıyla koordine hareket etmek

5 Diğer kişilerin karakter özellikleri hakkında nefret ifadeleri kullanan, nefrete teşvik eden, şiddet içeren, kışkırtıcı veya küçük düşürücü içeriklere izin vermiyoruz. Söz konusu içerikler aşağıda yer alan konularla sınırlı olmamakla birlikte şu şekildedir:

- Cinsel yönelim
- Din
- Siyasi görüş
- Yaş

6 Bir şirketin, web sitenin veya şahsın tanıtımının yapıldığı paylaşımlara izin vermiyoruz.

7 Bir bireyin veya kuruluşun kimliğini taklit ederek paylaşım yapılmasına izin vermiyoruz.

8 Hukuka aykırı faaliyetleri teşvik eden içeriklerin yayınlanmasına izin vermiyoruz. Söz konusu içerikler aşağıda yer alan konularla sınırlı olmamakla birlikte şu şekildedir.

- Şiddet
- Uyuşturucu kullanımı
- Reşit olmayan kişilerin alkol kullanımı
- Çocuk veya hayvan istismarı
- Dolandırıcılık

9 Kişinin kendisine veya başkalarına fiziksel veya maddi zarar vermesine, tehdit etmesine, terörizmi içeren içerikleri paylaşılmasına izin vermiyoruz. Zarar verme amacı taşıyan şaka veya alay içerikleri de dahil olmak üzere, bu tür içeriklere izin vermiyoruz.

10 Site içerisinde yer alan yorumlar Türkçe olmalıdır, başka dil ile ifade edilen yorumlara yer vermiyoruz.

İhlalin Sonuçları

Yukarıda bahsi geçen topluluk kurallarımıza uyulmaması durumunda şunları yapıyoruz:

- Kurallara uymayan kişilerin yayınladığı içeriği kaldırıyoruz.
- Kurallara uymayan kişilerin topluluk özelliklerini kullanma imkanlarını sınırlandırıyoruz.
- İlgili ürünleri kaldırıyoruz.
- Kurallara uymayan kişilerin hesaplarını askıya alıyoruz veya kapatıyoruz.

Eğer olağan dışı bir yorum faaliyeti belirlerseniz, yorum gönderme özelliğini sınırlandırabiliriz. Bir kişi, promosyon kurallarımıza uymayan bir değerlendirme yaptığında, o kişinin yorumunu reddettiğimiz veya kaldırdığımızda, aynı ürün hakkında tekrar yorum yapmasına müsaade etmiyoruz.

Türk Ticaret Kanunu da dahil olmak üzere, Türkiye Cumhuriyeti yasalarını ihlal eden bir kişi aleyhinde idari veya para cezası ile sonuçlanabilecek veya cezai yaptırımla sonuçlanabilecek yasal işlem başlatma hakkını saklı tutmakta olduğumuzu bildiriyoruz.

Ebebek Mağazacılık A.Ş.



Risk Yönetimi

Günümüz iş dünyasını oluşturan faktörlerin hızlı değişiminin beraberinde getirmiş olduğu fırsatlar gibi riskler de vardır. Sürekli değişen ve karmaşık bir çevrede faaliyetlerini sürdüren şirketler, potansiyel tehlikeleri ve belirsizlikleri de etkili ve dengeli bir şekilde yönetmelidir. Uygun ve doğru risk yönetimi, iş sürekliliğini sağlamak ve uzun vadeli başarı elde edebilmek için kritik öneme sahiptir. Bu bilgiler ışığında ebebek olarak bizler, risk yönetimini önemli bir stratejik unsur olarak görüyor ve profesyonel yönetim yaklaşımını benimseyerek süreçlerimize entegre ediyoruz.

Yönetimsel ve operasyonel risklerin izlenmesi ve bu risklere yönelik düzenleyici, önleyici ve iyileştirici faaliyetlerin uygulanması süreçlerini Yönetim Kurulumuza raporlayan İç Denetim Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştiriyoruz. İç Denetim Müdürlüğü tarafından merkez, depo ve mağazalarımızın iç denetim faaliyetlerini yürütüyoruz. Yaptığımız denetim faaliyetleri sonrasında ortaya çıkan tespitlere dair raporları, Yönetim Kurulumuza sunuyoruz. İç Denetim Müdürlüğümüz tarafından her yıl, tüm direktör veya müdürler ile süreçlerine ilişkin riskleri gözden geçiriyor ve denetim kontrol listelerinde gerekli güncellemeleri gerçekleştiriyoruz.

ebebek olarak İç Denetim Müdürlüğü faaliyetlerimiz kapsamında özellikle sürdürülebilirliğin bir boyutu olan kurumsal yönetişime ilişkin izleme ve denetim faaliyetlerine de önem veriyoruz. Bu bağlamda, kurumsal sürdürülebilirliğin unsuru olarak gördüğümüz politika, prosedür, görev tanımı ve ilgili dokümanlara ilişkin denetim çalışmaları gerçekleştiriyoruz.

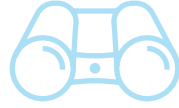
ebebek olarak yolsuzluk ve rüşvetle ilgili risklerle de mücadele ediyoruz. Yönetim talebi, ihbar ya da tespitlerimiz neticesinde, gerekli inceleme ve soruşturma faaliyetlerini İç Denetim Müdürlüğümüz bünyesinde gerçekleştiriyoruz.

İç Denetim faaliyetlerimiz kapsamında, denetim kontrol listelerimizde (Mağaza, Depo, İdari İşler vb.) yer alan bazı kriterler ile çalışma koşullarına yönelik denetimlerde bulunuyoruz. Mağaza, depo, idari işler süreçlerine yönelik denetim listelerimizde, çalışanlarımızın; yemekhane/dinlenme ve genel çalışma alanlarının temizlik ve düzeni, sigortasız işçi çalıştırılmaması gibi konuları denetliyor, İşçi Sağlığı ve Güvenliği başlığı altında iş güvenliğine yönelik kontroller gerçekleştiriyoruz. Bunların yanı sıra, Bilgi Teknolojileri (BT) kontrol listelerimizde, iş sürekliliği, bilgi güvenliği ve siber güvenlik risklerine dair denetim faaliyetlerimizi icra ediyoruz.



Kalite Yönetimi

Ürün ya da hizmetlerimizi tasarlamak, üretimini gerçekleştirmek ve alıcıya ulaştırmak için izlediğimiz sistematik yaklaşımımızı “**Kalite Yönetim**” anlayışımız olarak ifade ediyoruz. ebebek olarak benimsemiş olduğumuz bu yaklaşım ile bebeveyn memnuniyetimizi artırmayı, süreçlerimizin verimliliğini optimize etmeyi ve sürdürülebilir bir başarı elde etmeyi hedefliyoruz. Bu kapsamda, satın alma sözleşmelerinde, bebeveyn iadelerinin koşulsuz olarak kabul edileceği ve ilgili modelin üretimini yapan firmaya geri gönderileceğini belirtiyoruz. Çünkü temel ilkelerimizi bebeveynlerimize kaliteli ve iyi hizmet sunmaya çalışacak şekilde biçimlendiriyoruz. Ayrıca, ürün ve hizmetlerimizi sürekli geliştirme ve iyileştirme hedefimizle beraber belirli sertifikasyonları alıyor ve maliyet tasarrufu da elde etmeye çalışıyoruz. Kaliteli ürünlerimizle sunmuş olduğumuz hizmet sayesinde, bebeveynlerimizin ihtiyaçlarını karşılarken ürünlerimizin çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerini de göz önünde bulunduruyoruz.



Kalite Politikamız

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak, bebeveynlerimiz, çalışanlarımız, tedarikçilerimiz ve ortaklarımız ile sektöründe öncü bir şirket olarak faaliyet göstermekte ve yüksek kalite standartlarını benimsemekteyiz.

Uluslararası ISO-9001 Kalite Yönetim Sistemi standartları ve mevzuatlar çerçevesinde sürdürülebilir hizmet anlayışı ile sistemin etkinliğini artırmak ve sürekli iyileştirmeyi sağlamak.

Kuruluşumuzun ulusal ve uluslararası faaliyetlerinde tabi olduğu tüm yasal mevzuatlara uyumu sağlamak.

Toplam kalite felsefesini esas alarak takım ruhu içerisinde şirket ve birim hedeflerine ulaşmak.

Devlet, finans kuruluşları ve tedarikçiler nezdinde yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getiren bir şirket olarak hareket ederek ortaklarımıza sürdürülebilir büyüme ve karlılık sunmak.

Bebeveyn odaklı hizmet anlayışı ile anne ve babaların beklentilerini karşılamak ve memnuniyetlerinin en üst seviyede tutulmasını sağlamak.

Tüm süreçlerimizde en yüksek performansa ulaşmak için çalışanlarımızın memnuniyetini gözetmeyi, onları yetkilendirmeyi ve sürekli gelişimlerini desteklemek.

Küresel pazarda var olabilmek için toplum kaynaklarının verimli kullanılmasını önemseyerek israftan kaçınmak.

İş ortağımız olan tedarikçilerimiz ile karşılıklı fayda felsefesini benimseyerek büyümenin birlikte başarılacağına inanmak.

konularını öncelikli olarak göz önünde bulunduruyor ve firmamızın sorumluluğu altında olduğunu taahhüt ve beyan ediyoruz.

Kalite yönetimimiz kapsamında, satın alımı yapacağımız bütün ticari ürünlerin kumaşlarına fiziksel mukavemet testleri, haslık testleri ve ekolojik testleri gibi çeşitli testler uyguluyoruz. Bu uygulamalarımıza ek olarak, üretim öncesi süreçlerimizde fiziki numune üzerinden çocuk güvenliği risk tespiti uygulaması gerçekleştiriyoruz. Gerçekleştirdiğimiz kalite kontrol prosedürüne uygun süreçlerin yürütülüp yürütülmediğinin takibini yapan İç Denetim Departmanımız ile gerekli kontrolleri gerçekleştiriyor ve denetliyoruz. Kalite yönetim süreçlerimizi iyileştirmek ve geliştirmek amacımız doğrultusunda ebebek olarak, 2023 yılında ISO9001 standardına uygunluk belgesi almayı hedefliyoruz.

ebebek olarak kalite yönetim süreçlerimizi aşağıdaki kategoriler üzerinden ele alıyoruz;



Yukarıda bahsi geçen kategorilerde faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu alanların her birinde çeşitli sertifikalar alıyor ve kalite süreçlerimizi detaylı bir şekilde inceleyerek daha iyi hale getirmeye odaklanıyoruz.

Araç & Gereç

Birbirinden farklı araç ve gereç için almış olduğumuz standartlarımıza aşağıda yer veriyoruz.

Oto Koltuğu: ECER44 – R129

Bebek Arabası: EN1888

Mama Sandalyesi: EN 14988-1:2006

Yürüteç: EN1273 – EN71/1-2-3

Park Yatak: EN 716-1:2008 + A1

Ev Tipi Salıncak: EN 16232:2013

Ek olarak, 2022 yılında “Satış Sonrası Hizmet Yeterlilik Belgesi” (SSHYB) almayı hedefliyor ve 2023 yılında söz konusu hedefimizi gerçekleştirmiş bulunuyoruz. Bu kapsamda, raporumuzu her sene yenileniyoruz. Çeşitli araç ve gereç için almış olduğumuz standartlarımıza aşağıda yer veriyoruz.

Bebek mobilyaları (TS 13380)

Mobilyalar (TS 12487)

Çocuk arabası, puseti ve oto koltukları (TS 12512)

Bebek bakım cihazları (TS 13422)

Tıbbi cihazlar (TS 13422)

Çocuklar için akülü araçlar (TS 12426)

Banyo & Sağlık ve Güvenlik

Banyo Ürünleri;

CE

Azo Boyar Madde

Fitalat Testi

Güvenlik ürünleri;

TS EN 1466

TS 13422

Bebek Bezi & Bakım

Bebek Bezi & Bakım kategorisinde almış olduğumuz sertifikalar hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

IFS-HPC Version 2

TS EN ISO 22716:2013

COSMOS Product Certificate

TS EN ISO 9001:2015

Mama & Islak Mendil

Mama & Islak Mendil kategorisinde almış olduğumuz sertifikalar hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Mama;

Raf Ömrü Süre Yeterliliği
Mikrobiyolojik Uygunluk
Kimyasal (Bulaşanlar/Ağır Metal) Uygunluk

Bez;

Mikrobiyolojik Uygunluk
Stabilite (**Raf ömrü için**)
Dermatolojik Test

Islak Mendil;

Stabilite (**Raf ömrü için**)
Dermatolojik Test
Mikrobiyolojik Uygunluk

Mama & Islak Mendil kategorimizde yurt dışı birimine bağlı kalite kontrol süreçlerimizi yöneten ve ürünlerimizi teste soğan bir ekip bulunuyor. Ayrıca, Ticaret ve Sağlık Bakanlığı tarafından mağazalarımıza düzenli olarak ziyaretler gerçekleştiriliyor. Bakanlık tarafından yapılan bu ziyaretlerde, ürünlerimizden numuneler alınarak gerekli testlere tabi tutuluyor ve bakanlık, olumsuz olan geri dönüşleri tarafımıza bildiriyor. ebebek olarak bizler, almış olduğumuz bu geri bildirimleri gerekli aksiyonları alarak ilgili tedarikçilerimizle paylaşıyoruz. Denetim çalışmalarımıza ek olarak, kaliteli ürün ve hizmet çeşitliliğini artırma konusunda ticari çalışmalarımız vardır.

Emzirme & Beslenme

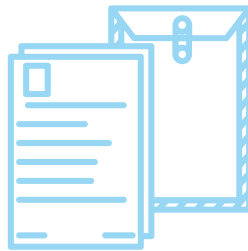
Emzirme & Beslenme kategorisinde 2022 yılı içerisinde almış olduğumuz sertifikalar hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Emzirme Ürünleri;

EN 14372 (Gıdayla Temas)
EN 14350 (İçme Ekipmanları)
ISO 9001: 2015
Ürün Migrasyon Testleri

Beslenme Gereçleri;

ISO 9001: 2015, EN 14372 (Gıdayla Temas)
EN 12586_A1 (Emzik Bağlayıcıları)
EN 1400_A2 (Bebekler ve küçük çocuklar için emzikler)
Ürün Migrasyon Testleri



Oyuncak

Oyuncak kategorisinde bulunan farklı ürün gruplarına göre testler yapıldıktan sonra ürünlerin satışlarını değerlendiriyoruz. Mevcut oyuncak ürünlerinin kalite süreçlerine uygunluğunu sürekli takip ediyoruz. ebebek olarak ürün çeşitliliğimizi artırmak için iç piyasa ve yurt dışı fuarlarına gidiyoruz. Pazarda meydana gelen değişimleri yakından inceliyor ve yeni ürünleri belirleyerek ürünlerimiz arasına ekliyoruz. Güncel kalarak bütün paydaşlarımızın ihtiyaçlarını karşılamaya çalışıyoruz.

Oyuncak kategorisinde almış olduğumuz sertifikalar hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

CE	EN62115
EN71-1 (Oyuncak Güvenliği Testleri)	Azo Boyar Madde
EN71-2 EN71-2(Oyuncak Güvenliği Testleri)	Filtalat Testleri
EN71-3 EN71-3(Oyuncak Güvenliği Testleri)	

Oyuncakların hangi yaş aralığına uygun olduğunu EN71 testine göre belirliyoruz. Ürünlerin mekanik ve fiziksel özelliklere göre yaş gruplarını belirliyoruz. Test sonuçlarında çıkan yaş bilgisini ürünlerimizin ambalajlarına yazıyoruz. Ek olarak, Çocuk Gelişimi Uzmanımızdan ürünlerimizin yaş grubuna dair uzman görüşünü de alıyoruz.

Bilgi Güvenliği Yönetimimiz

Sürekli olarak dijital dönüşüm geçiren günümüz iş dünyasında bilgi varlıkları giderek daha değerli hale gelmektedir. Şirketimiz, bu değerli bilgi varlıklarını korumak ve bebeveyn güvenini sağlamak amacıyla, sağlam bir Bilgi Güvenliği Politikası benimser. Bu politika, kuruluşumuzun bilişim sistemlerini, bilgilerini ve süreçlerini güvence altına alarak sürdürülebilir bir iş yapma ortamı oluşturmayı hedefler. Ayrıca, politikamıza ek olarak, Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemimiz ile, kapsamı dahilinde yer alan bütün faaliyetlerimizi ISO 27001:2013 standardına uygun olarak yürütmeyi garanti altına alıyoruz.

Bilgi Güvenliği Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. Bu doğrultuda sürdürülebilir bir şekilde büyürken, bebeveyn (müşteri) ve çalışan güveni önemlidir. Bu kapsamda bebeveyn (müşteri), çalışanların ve üçüncü kişilerin kişisel verilerinin korunmasına önem verilmektedir. Ayrıca, şirketin hazinesi olan bilgi varlıklarının gizliliğine zarar gelmemesi için önlemler alıyoruz.

Bu kapsamda;

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu gereğince çalışanlara, bebeveynlere (müşterilere) ve üçüncü kişilere ait veriler, "Kişisel Veri Güvenliği" rehberindeki teknik ve idari tedbirlere ve diğer yasal yükümlülüklerle, mevzuatlara uygun bir şekilde işlenmektedir.

Kişisel verilerin ve bilgi varlıklarının gizliliği, bütünlüğü ve erişebilirliğinin bozulmasına neden olacak riskler belirlenmekte, riskler etki olasılığına göre değerlendirilmekte ve risklerin azaltılmasına uygun önlemler alınmaktadır.

Kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır. Bu kapsamda kişisel veriler bakımları önemsenmiş güvenli ortamlarda saklanmaktadır.

Operasyonların devamlılığı için bilgiye erişimin sürdürülebilir olması önemlidir. Bu kapsamda, bilgi varlıklarının erişilebilirliğinin ve kesintisiz iş akışının sağlanabilmesi adına acil durum ve felaket senaryoları oluşturulmaktadır. Beklenmeyen bir kesinti oluşması durumunda, belirli bir sürede faaliyetlerin tekrardan aktif hale gelmesine yönelik çalışmalar yapılmakta önlemler alınmaktadır.

Çalışanlara ve üçüncü kişilere gerektiğinde bilgi güvenliğinin artırılması amacıyla farkındalık eğitimleri ve bilinçlendirme faaliyetleri düzenlenmektedir.

Politika yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılır ve paydaşlar bu konuda bilgilendirilir.

Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Bilgi Güvenliği Politikası en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir. Bilgi Güvenliği Politikasının yürütülmesi Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemleri (BGYS) Kurulu'nun sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenmekte ve geliştirilmektedir.

Bilgi Güvenliği Politikamız; şirketimiz bünyesinde yapılan ticari faaliyetlere ve bu işlemlere ilişkin lojistik, depolama, muhasebe, finans, kalite güvence, satın alma, insan kaynakları, idari işler, hukuk, satış, pazarlama, iç denetim ve bilgi teknolojileri faaliyetlerinden elde edilen elektronik bilgi varlıklarının korunması, şirket bünyesinde tutulan kişisel verilerin kanun kapsamında işlenmesi, saklanması, korunması, gizliliğinin ve bütünlüğünün bozulmaması için kullanılan bilgi güvenliği süreçlerini kapsar.

ISO 27001:2013 Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi Politikamız ile;

- Kurumumuzun ve ilgili paydaşlarının her türlü bilgi varlığına güvenli erişim sağlamasını,
- Bilgi varlıklarının gizliliğini, erişilebilirliğini ve bütünlüğünü korumayı,
- Şirketimizin güvenilirliğini ve itibarını korumayı,
- Bilgi güvenliği ihlali oluşması durumunda gerekli görülen yaptırımları uygulamayı,
- Şirketimize, bebeveynlerimize, tedarikçi ve iş ortaklarımıza ait olan her türlü bilgi varlıklarının üzerinde oluşabilecek bilgi ve veri güvenliği risklerini belirlemeyi, değerlendirmeyi, gerekli önlemleri almayı ve yönetmeyi, tabi olduğu ulusal, uluslararası düzenlemelerden, yasal ve ilgili mevzuat gereklerini yerine getirmeyi, anlaşmalardan doğan yükümlülüklerini karşılamayı,
- İç ve dış paydaşlara yönelik kurumsal sorumluluklarından kaynaklanan bilgi güvenliği gereksinimlerini sağlamayı,
- İş ve hizmet sürekliliğini etkileyecek bilgi güvenliği tehditlerinin etkisini azaltmayı,
- Kurmuş olduğumuz bilgi güvenliği yönetim sistemimizin kontrol altyapısı ile bilgi güvenliği seviyesini korumayı ve iyileştirmeyi taahhüt ediyoruz.

Bilgi Güvenliğimiz kapsamında;

Uçtan uca görünürlük ve izlenebilirliği sağlamak adına MDR (Yönetilen Tespit ve Yanıt), SOC (Güvenlik Operasyon Merkezi), Monitoring Tool (ağ izleme aracı) gibi siber güvenlik hizmetlerinden yararlanıyoruz.

Güvenlik tehditlerine karşı mücadelede daha proaktif çalışmamızı sağlayan SIEM (Güvenlik Bilgileri ve Olay Yönetimi) sistemini kullanıyoruz.

Uç noktalar üzerinde güvenirliliği sağlamamıza yardımcı olan EDR (Uç Nokta Tespiti ve Yanıtı) ve EPP (Uç Nokta Koruma Platformları) gibi güvenlik çözümlerini kullanıyoruz.

Sistemleri düzenli olarak Penetration Sızma Testi'ne tabii tutarak zafiyetlerini gideriyor ya da kapatma süreçlerini başlatıyoruz.

Tüm sistemlere ait back-upları (yedekleri) 3-2-1 yedekleme kuralı ile alıyoruz.

Yenilikçi Projelerimiz

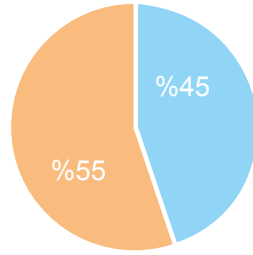


Ar-Ge ve İnovasyon Çalışmalarımız

Araştırma ve Geliştirme (Ar-Ge), şirketlerin inovasyon ve rekabet avantajı elde etmesi, yenilikçi yaklaşımlar sunması için temel taşlardan biridir. Yeni ürünlerin geliştirilmesi, proseslerin optimizasyonunun sağlanması ve teknolojik yeniliklerin güncel bir şekilde takip edilmesi ya da geliştirilmesi Ar-Ge kapsamında yapılan çalışmalar arasındadır. Şirketlerin Ar-Ge alanında bilgi ve becerilerini artırmaya odaklanması, rekabet güçlerini artırır. ebebek olarak, iş dünyasında güncel kalmak, teknolojik gelişmelere adaptasyon sağlamak ve gelecekteki fırsatlarımızı iyi bir şekilde değerlendirmek için Ar-Ge faaliyetleri gerçekleştiriyoruz.

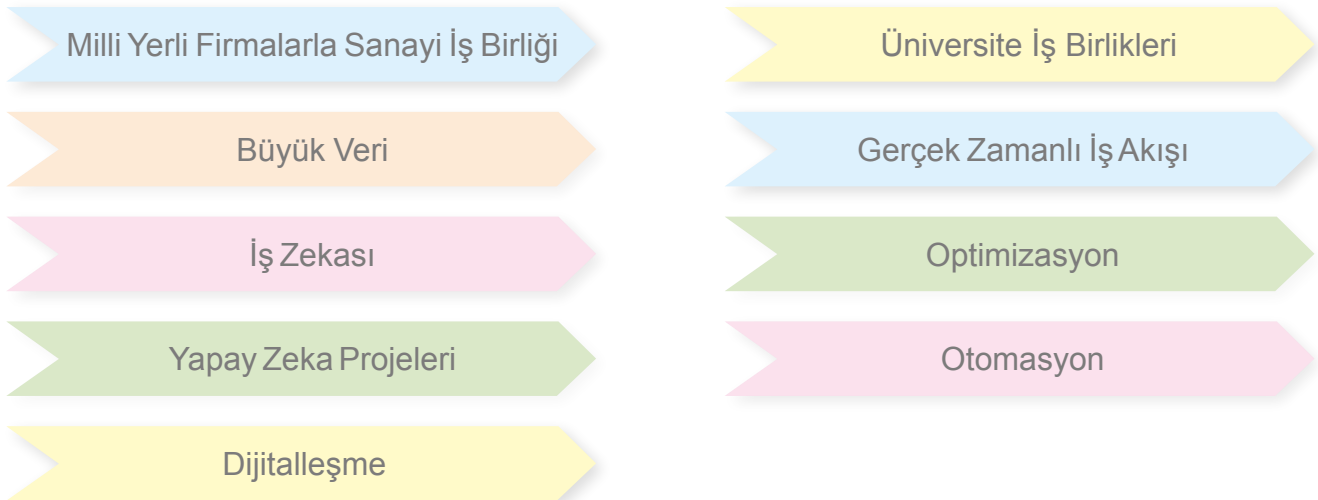
Biruni Teknopark'ta 306 m²'lik bir ofisimizde araştırma ve geliştirme çalışmalarımızı alanlarında yetkinlik sahibi 28 kadın ve 23 erkek olmak üzere toplam 51 Ar-Ge ekibi çalışanlarımızla gerçekleştiriyoruz.

2022	Erkek	Kadın	Toplam
Ar-Ge Çalışan Sayımız (kişi)	23	28	51



■ Erkek ■ Kadın

Ar-Ge alanında çeşitli stratejik odak alanlarımız bulunuyor. Bunlar;



Mevcut olarak çalışmaya devam ettiğimiz projelerimiz şu şekildedir;

Yapay Zeka Satış Tahminleme

Gamification

Yazılım Test Otomasyonu

ebebek olarak mevcut olarak çalışmaya devam ettiğimiz projelerimize ek olarak gerçekleştirmiş olduğumuz iki önemli Ar-Ge projemiz de bulunuyor. Bu projelerimizin isimleri: Ürün ve İndirim Oranlarına Göre Düzenlenmiş Satış Tahminleme (What-If) Projesi ve Ürün Yaşı İşleme (P-A-P) Projesidir. Bu projeler hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Ürün ve İndirim Oranlarına Göre Düzenlenmiş Satış Tahminleme (What-If) Projesi:

Projenin Amacı:

Satış Tahminleme projemizle, ürünlerin indirim yapıldığında ne kadar satıldığını analiz ederek indirimlerin satış üzerindeki etkisini ölçmeyi amaçlıyoruz. Bu proje, indirim duyarlılığını belirlememizi sağlayarak daha bilinçli ve verimli promosyon stratejileri geliştirmemize yardımcı oluyor.

Projemizin İçeriği:

Proje kapsamında analiz yapabilmek için çeşitli ürünlerin indirimli ve indirimsiz satış verilerini kullanıyoruz. Elde ettiğimiz verileri, indirim oranlarının satış hacmi üzerindeki etkisini anlamak için analiz ediyoruz.

Projemizin Ana Bileşenleri:

Ürün ve Mağaza Verileri: Farklı ürünlerimizin ve mağazalarımızın satış verilerini topluyoruz.

İndirim Analizi: Belirli ürünlerde yaptığımız indirimlerin satış hacmine etkisini inceliyoruz.

Satış Tahmini: İndirim yapılmadan önce satış hacmini tahmin ediyoruz.

Mevcut olarak çalışmaya devam ettiğimiz projelerimiz şu şekildedir;

Proje Yönetimimiz:

Elde ettiğimiz verilerin analizini MAPE ve RMSE metriklerini kullanarak yapıyoruz. Her iki metrik de regresyon problemlerinde hatayı açıklamak ve düşürmek için kullanılan popüler metriklerdir. MAPE, yüzdesel ortalama sapmayı ifade ederken; RMSE, optimizasyon aşamasında kullanılan metriktir.

Kullandığımız MAPE metriği bazında elde ettiğimiz yüzdeler hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz. Proje başlamadan önce %110 olan MAPE değerini %20'nin altına çekmek hedeflerimiz arasında yer alıyor.

Analiz Kategori
Bazında Veri:
%110

Aykırı Değer
Temizliği Veri:
%77

Marka Kırılımı
%35

Mağaza Kırılımı
%25

Bölünmüş Veri
Üzerinde Eğitim
%21

Projemizin Faydaları:

Stratejik İndirim Planlaması: Hangi ürünlerin hangi indirim oranlarında daha fazla sattığını anlıyor ve bu sayede daha etkili indirim kampanyaları düzenlemeye çalışıyoruz.

Stok Yönetimi Optimizasyonu: Hangi ürünlerin ne zaman talep göreceğini tahmin ediyor ve stok yönetimimizi iyileştiriyoruz.

Kâr Marjı Artışı: Daha az indirimle daha fazla satış yapılabilmesi durumunu öngördüğümüz durumlarda, kâr marjlarımızı artırıyoruz.

Departmanlara Özel Fayda: Satış verisinin bulunduğu her departmanımız, gerçekleştirmiş olduğumuz bu analizlerden faydalanarak satış stratejilerini geliştiriyor.

Ürün Yaşı İşleme (P-A-P):

Ürün Yaşı İşleme (P-A-P) Projemiz kapsamında, satışını gerçekleştirdiğimiz ürünlerin, tıklanma ya da araştırılma oranlarına göre bebeveynlerimizin hangi yaş kategorisinde ürünlere baktığını analiz ediyor ve bebeğin/çocuğun hangi ay/yaş aralığında olduğunu belirlemeye çalışıyoruz. Yaptığımız eşleştirmeler sonucunda, bebeveyn ilişkileri yönetim süreçlerimizde de verimlilik elde ediyor, daha fazla değer yaratan yenilikçi projelere zemin oluşturan yapay zeka destekli veri yönetim sistemi kurmayı hedefliyoruz. Oluşturmaya çalıştığımız sistem ile, bebeveynlerimizin bakmış olduğu yaş aralığına hitap eden çeşitli ürünler önermeyi planlıyoruz.

Sürdürülebilirlik Anlayışımız



Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız

ebebek olarak, “Gelecek Bebeklerin” sloganımızı sürdürülebilirlik vizyonumuzun merkezine yerleştiriyoruz. Vizyonumuz, alacağımız her kararı ve gerçekleştirmeyi planladığımız her faaliyetimizi şekillendiriyor. Bizler, bebeklerimize ve onların geleceğine yatırım yapmanın, tüm toplum için daha parlak bir yarın anlamına geldiğine inanıyoruz. Bu kapsamda, bugün ve gelecek nesiller için daha yaşanabilir bir dünya inşa etmeye çalışıyor ve bu hedefimiz doğrultusunda çevresel etkimizi azaltmak ve doğal kaynakları korumak için çaba gösteriyoruz.

Şeffaf, etkili ve yenilikçi bir yaklaşımla oluşturduğumuz sürdürülebilirlik stratejilerimizi ürünlerimizin tasarımından üretimine, dağıtımından son kullanıcıya ulaşana kadar geçen her adımında, çevreye olan etkimizi azaltmak için uyguluyoruz. Operasyonlarımızı daha verimli ve çevreye duyarlı hale getirmek için yenilikçi çözümler aramaya devam ediyoruz. Hem sürdürülebilir ürünlerin geliştirilmesine öncülük ediyor hem de çevre dostu teknolojileri benimsiyoruz. Ayrıca, yenilenebilir enerji kullanımını artırıyor, atıkların azaltılmasını sağlıyor ve sürdürülebilir malzemeleri tercih ediyoruz. Bunlarla birlikte, bebeklerimiz ve bebeveynlerimiz için güvenli, sağlıklı ve yüksek kaliteli ürünler sunmaya odaklanıyoruz.

Faaliyetlerimizde sadece çevresel etkimizi değil aynı zamanda sosyal etkilerimizi de gözetiyoruz. Bebeveynlerimize, çevre dostu ve kaliteli ürünler sunmakla beraber onlara sürdürülebilir bir yaşam tarzını benimsemeleri konusunda da rehberlik ediyoruz. Çalışanlarımızın refahını artırarak onlara destek olmayı ve farkındalıklarının artırılmasını sağlamayı sürdürülebilirlik taahhüdümüzün önemli bir parçası olarak görüyoruz. ve önerilerini dinliyoruz.

Bebeklerimize daha yaşanabilir bir dünya bırakma sorumluluğumuzu ciddiye alıyor ve bu yönde sürekli yenilikler yaparak ilerliyoruz.

Aldığımız geri dönüşler aracılığıyla harekete geçerek stratejilerimizin uygulanabilirliğini artırıyoruz.

İş dünyasında ve toplumumuzda sürdürülebilirlik farkındalığını artırarak olumlu bir değişim yapmak için kararlı bir şekilde çalışmalarımıza devam ediyoruz.

Çevresel, sosyal, yönetim (ESG- Environmental, Social, Governance) ve ekonomik boyutlarıyla kapsamlı bir şekilde ele aldığımız sürdürülebilirlik kavramını; misyonumuz, vizyonumuz ve bütün iş süreçlerimize entegre etmeye odaklanıyoruz. Benzer şekilde, iş modelimizi ve stratejilerimizi sürdürülebilirlikle uyumlu hale getirmek için şirketimizin her biriminde bu konunun derinlemesine ele alınması gerektiğini biliyoruz. Sürdürülebilir bir dünya oluşturabilmek için süreçlerimizi, ESG hedeflerimiz kapsamında stratejik planlar oluşturarak başlatıyoruz. Sonrasında, tüm operasyonlarımızı, şirket kültürümüzü ve dış ilişkilerimizi stratejilerimize göre biçimlendiriyoruz.



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Aldığımız geri dönüşler aracılığıyla harekete geçerek stratejilerimizin uygulanabilirliğini artırıyoruz.

- Ambalaj Geri Dönüşüm Kumbarası (5 Mağaza)
- baby me Deterjan Dolum İstasyonu (5 Mağaza)
- Sosyal Sorumluluk ve Sürdürülebilirlik alanlarında ödül alınması
- 2022 yılında Sürdürülebilirlik Raporunun çıkarılması
- 2023 yılında bir dögüsel ekonomi projesi hayata geçirilmesi
- 2023 yılında WWF Yeşil Ofis Diplomasının alınması
- 2023 yılında Genel Müdürlük binamızda tek kullanımlık plastik atık miktarımızın sıfırlanması
- 2023 yılında yemekhanelerimizdeki gıda israfının azaltılması

Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız

Günümüzde şirketlerin sürdürülebilirlik alanında yürüttüğü faaliyetler, meydana gelen değişimlere adaptasyon ve inovasyon için fırsatlar tanımaktadır. Çevresel, ekonomik ve sosyal etkilerin çerçevesinde hazırlanan planlar şirketlerin uzun vadeli olmasına yardımcı olur.

ebebek olarak, çevresel, sosyal, yönetimsel ve ekonomik etkilerimizi bir bütün olarak ele alıyoruz. Strateji, plan ve hedeflerimizi söz konusu etkileri gözetererek oluşturuyoruz. Bu doğrultuda, doğrudan ve dolaylı olumlu ekonomik etkilerimizi büyütürken; çevresel ve sosyal anlamda olumlu etkilerimizi artırmaya, olumsuz etkilerimizi azaltmaya özen gösteriyoruz.

Ayrıca, sadece bugünün ihtiyaçlarını değil, gelecek nesillerin beklenti ve ihtiyaçlarını da göz önüne alıyor ve aldığımız kararlarla geleceği olumlu bir biçimde şekillendirmeye önem veriyoruz. Böylelikle, toplumun tamamı için daha mutlu bir geleceği, yaşanılabilir bir dünyayı mümkün hale getirmeye gayret ediyoruz.

Özet olarak, 2030 yılına kadar, atık oluşumunu önleme, azaltma, geri dönüştürme ve tekrar kullanma stratejilerini benimseyerek, hayata geçirdiğimiz projelerimizle, atık üretimini azaltmaya odaklanıyoruz.

GELECEK BEBEKLERİN

Sürdürülebilir bir dünya kurma vizyonumuz doğrultusunda, toplum bilincinin artmasına katkı sağlamaya devam ediyor ve ebebek olarak gerekli aksiyonları alıyoruz. “Gelecek Bebeklerin!” anlayışımızla çıktığımız yolculukta, çeşitli projeleri hayat geçirerek, gelecek nesillerimiz için olumlu etkiler oluşturma amacıyla harekete geçiyoruz.



Ambalaj Geri Dönüşüm Kumbarası

17 Sürdürülebilir Kalkınma Amacı'ndan biri olan Sorumlu Üretim ve Tüketim Amacı kapsamında 2030 yılına kadar atık oluşumunu önleme, azaltma geri dönüştürme ve tekrar kullanma yoluyla katı atık üretiminin önemli ölçüde azaltılmasını hedefliyoruz. Bu doğrultuda, Ambalaj Geri Dönüşüm Kumbarası Projemiz ile bahsi geçen iyileştirmeleri gerçekleştirmeye ek olarak sera gazı emisyonunun azaltılmasını, yüksek geri dönüşüm oranının elde edilmesini ve döngüsel ekonomiye katkı sunmayı sağlıyoruz.

Cam, metal ve plastik ham maddeli makineye uyumlu ambalajların satışını mağazalarımızda ve internet sitemizde gerçekleştiriyoruz. Herhangi bir kâr amacı gütmeyen her bir ambalaj için üyelerimize 2 TL kupon tanımlıyoruz. Üyeliği olmayan tüketicilerimiz ise kupon kazanmadan kumbarayı kullanmaya devam edebilirler.

Ambalaja ait görsel ve fiziki bilgiler üreterek barkod bilgileri ile eşleştirme ve karşılaştırma yapabilen kumbara, yapılan tüm işlemlere ait verileri elektronik ortamda saklayabilen, paylaşabilen ve yapılan işlemi belgeleyebilen bir sürece sahiptir. Dönüşen ambalajlar için sağlamış olduğumuz indirim kuponlarını, SMS veya ebebek uygulamalarımız üzerinden indirim kuponu olarak gösteriyoruz.

“Bebeğiniz için daha az plastik, daha temiz bir gelecek!” mottomuzla doğaya katkı sağlamak isteyen herkesi İstanbul Bostancı mağazamıza davet ediyoruz.



baby me Deterjan Dolum İstasyonu

Bebeveynlerimizin boş ambalajları ile mağazalarımıza gelmeleri durumunda, öz markamız olan bebek deterjanı, yumuşatıcısı, emzik-biberon temizleyicisi ve leke çıkarıcısını raf fiyatından %30 daha ekonomik bir fiyata satın alma imkânı sunuyoruz. Ailelerin hem ev ekonomisine katkıda bulunmalarını ve tasarruf etmelerini sağlıyor hem de bebeveynlerimizin var olan ambalajlarını tekrar kullanarak plastik kullanımını azaltmalarını hedefliyoruz. Bu sayede, plastik atık miktarını ve çevreye olan etkimizi azaltmayı amaçlıyoruz. Aynı zamanda, bebeveynlerimizi sorumlu tüketim konusunda bilinçlendiriyor ve farkındalık oluşturuyoruz.

Bebeveynlerimizin dolum istasyonumuzu tercih etmeleri, plastik atıklarının azaltmaları ve sürdürülebilir bir yaşam tarzına katkıda bulunmalarıyla toplumsal bir değişimin parçası olmalarını hedefliyoruz. Projemizin genel hedefi, çevreye duyarlılık gösterilmesini sağlayarak ekonomik kazanç elde etmek ve toplumda sürdürülebilirlik bilincini artırmaktır. Bu sayede daha sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek ve bebeklerimizin yaşayacağı dünyayı daha iyi bir hale getirmek için adımlar atıyor ve çalışmalarımıza ara vermeksizin devam ediyoruz.



Sürdürülebilirlik Hedeflerimiz

Ebebek Mağazacılık A.Ş. olarak, çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik stratejimizi belirlemek, sürdürülebilirlik alanındaki politikalarımızı, hedeflerimizi ve uygulamalarımızı yürütmek, izlemek, denetlemek, gözden geçirmek, iyileştirmek ve geliştirmek gibi görevlerimizi yerine getirmek için Yönetim Kurulumuza doğrudan raporlama yapabilmek amacıyla Sürdürülebilirlik Komitemizi kurduk. Sürdürülebilirlik Komitemizin temel amacı, komitenin görev ve çalışma esaslarını belirlemek, uygulamak, takip etmek ve geliştirmektir.

Sürdürülebilirlik Komitemiz

Yönetim Kurulumuzun onayı ile oluşturulan **Sürdürülebilirlik Komitemiz**, aşağıdaki unvanlara sahip olan toplam **19 üyeden** oluşmaktadır. Sürdürülebilirlik Komitemisinin üyelerinin unvanları 01.01.2023 tarihi ile gerçekleştirilen güncelleme doğrultusunda sunulmuştur.

- Grup Ceo
- Genel Müdür
- Mali ve İdari İşler Direktörü
- Pazarlama Direktörü
- E-Ticaret Direktörü
- İnsan Kaynakları Direktörü
- Tedarik Zinciri Direktörü
- Planlama ve Analiz Direktörü
- Mağaza Operasyon Direktörleri
- Tekstil Direktörü
- İç Kontrol, Risk Yönetimi ve İç Denetim Direktörü
- Proje Ofisi Direktörü
- İngiltere Ülke Direktörü
- Bilgi Teknolojileri Direktörü
- Ticaret Direktörü
- Marka ve Kurumsal İletişim Müdürü
- Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik Yöneticisi
- Sürdürülebilirlik Uzman Yardımcısı



Sürdürülebilirlik Komitemiz, oluşturulan projelerin onayını veriyor ve gerçekleştirilmesini sağlıyor. Sürdürülebilirlik Komitemiz, katılan üyelerin oy çokluğu ile kararlarını alır. Oyların eşit olması halinde katılım sağlamış ise Grup CEO'nun oyu 2 oy sayılır. Eşitlik olduğu ve Grup CEO'nun toplantıya/karar alım sürecine katılım sağlamadığı durumda Genel Müdür'ün oyu 2 oy sayılır.

Sürdürülebilirlik Komitemiz **yılda en az 6 kez** toplanır, bununla birlikte komitenin planlanmış toplanma aralığı altı haftada birdir. Toplantılarımızı, en az Sürdürülebilirlik Komitemizin üye sayısının salt çoğunluğunun katılımıyla gerçekleştiriyoruz. Toplantı çağrısı Komite Başkanımız (Grup CEO) tarafından yapılır. Sürdürülebilirlik Komitemizin toplantı gündemini Başkanımız ve Kurumsal İletişim ve Sürdürülebilirlik birimimiz belirler.

Sürdürülebilirlik Komitemizin sekreteryası, toplantılarda alınan kararları yer, zaman ve katılan üye bilgilerini de içerecek şekilde yazılı olarak tutar. Ayrıca, Komite Sekreteryamız, toplantıda görüşülen konulara ilişkin bir tutanak özeti hazırlar ve bu tutanak özeti yazılı hale getirilen kararlar ile birlikte üye ve ilgililerle paylaşır.

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-12; GRI 2-13; GRI 2-14

Sürdürülebilirlik Komitemiz gerektiğinde uzman kişilerin görüşlerinden yararlanarak kararlar alır. Sürdürülebilirlik Komite Başkanımız aracılığıyla Yönetim Kurulumuz tarafından onaylanması gereken ve şirketimizin sürdürülebilirlik stratejisine yön verecek kararları Yönetim Kurulumuzun onayına sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Komitemizin Görev ve Sorumlulukları

Sürdürülebilirliği iş yapış şeklimize entegre etmek amacıyla çalışmalar yürütüyor ve bu doğrultuda projeler geliştiriyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda odaklanmamız gereken öncelikli konuları tespit ediyor, sürdürülebilirlik stratejimizi, kısa, orta ve uzun vadeli hedeflerimizi, yol haritalarımızı ve politikalarımızı oluşturuyoruz. Yönetim Kurulumuz kararı ile bahsi geçen bilgilerimizi kamuoyuna açıklıyoruz.

Sürdürülebilirlik konusunda ulusal ve uluslararası gelişmeleri takip ediyoruz.

Çevresel, sosyal ve kurumsal yönetim alanlarındaki riskleri proaktif şekilde yönetiyor ve sürdürülebilirlik stratejimize yön veriyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi gerçekleştirmek üzere oluşturduğumuz sürdürülebilirlik yol haritamızı ve uygulamalarımızdaki gelişmeleri takip ediyoruz, hedefler kapsamında performans ölçütlerimizi belirliyor ve performansımızı denetliyoruz.

İklim değişikliğiyle mücadele kapsamında düşük karbonlu ekonomiye geçişi destekliyor ve iş süreçlerimizde karbon salımını azaltmaya yönelik projelerin yapılmasını sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik hedeflerimizi, politikalarımızı, uygulamalarımızı, çalışma esaslarımızı, yönetim sistemlerimizi düzenli olarak gözden geçirerek iyileştiriyor, geliştiriyor, yürütüyor, izliyor, denetliyoruz. Yılda en az bir kez ve her halükârda yıllık faaliyet raporlarının kamuya açıklanması için belirlenen azami süreler içerisinde kalacak şekilde çalışmalarımızı Yönetim Kurulumuzun onayına sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimiz ve hedeflerimiz doğrultusunda tüm çalışanlarımızın bilgilendirilmesini sağlıyor ve çalışanlarımızın bu konuları içselleştirmesi yönünde çalışmalar yapıyoruz.

GRI 2-9; GRI 2-10; GRI 2-11; GRI 2-12; GRI 2-13; GRI 2-14; GRI 2-12; GRI 2-13; GRI 2-22; GRI 2-23; GRI 2-24

Sürdürülebilirlik stratejimiz, politikalarımız ve uygulamalarımız hakkında tüm paydaşlarımızın görüşlerinin alınmasını sağlıyoruz.

Sürdürülebilirlik stratejimizin ve hedeflerimizin başarıya ulaşmasını destekleyecek ulusal ve uluslararası üyelik ve iş birliklerine karar veriyoruz.

Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından ilan edilmiş olan Sürdürülebilirlik İlkeleri Uyum Çerçevesinde yer alan ilkelere uyumun sağlanmasına yönelik çalışmalar yapıyoruz. Sürdürülebilirlik ile ilgili olarak Sermaye Piyasası Mevzuatının öngördüğü raporları hazırlıyor ve kamuya duyurulmak üzere Yönetim Kurulu'nun onayına sunuyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

Çevresel, sosyal ve ekonomik etkilerin kontrol altına alınmasını sağlayan sürdürülebilirlik politikasının en önemli özelliği çok yönlü olmasıdır. Enerji, atık ve su yönetimi gibi çevresel uygulamaları; adil çalışma koşulları, sosyal sorumluluk ve cinsiyet eşitliği gibi sosyal uygulamaları; maliyetlerin düşürülmesi ve kaynakların etkin bir şekilde kullanılması gibi ekonomik uygulamaları ideal bir şekilde yönetmeyi içermektedir.

ebebek olarak, değişken iş dünyası koşullarına uyum sağlamak ve paydaşlarımızın tam anlamıyla güvenini kazanmak için yasal düzenlemelere uyum sağlıyor ve gerekli düzenlemeleri Sürdürülebilirlik Politikamıza entegre ediyoruz. Şirketimizin geleceğine yönelik aldığımız kararlarımızın temelinde yer alan Sürdürülebilirlik Politikamız hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Sürdürülebilirlik Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir.

Büyümeyi devamlı kılmak amacıyla, sürdürülebilirlik bir şirket kültürü haline getirilmiştir. Bu kapsamda daha temiz ve daha adil bir dünyayı gelecek nesillere bırakabilmek amacıyla aldığı aksiyonları sürdürülebilirlik çerçevesini dikkate alarak gerçekleştirmektedir.



ebebek sürdürülebilirlik yaklaşımı doğrultusunda;

- Birleşmiş Milletler tarafından belirlenen Sürdürülebilir Kalkınma Amaçları gözetilmektedir. Bu kapsamda ebebek, üstüne düşen görevleri yerine getirmektedir.
- Birleşmiş Milletler İnsan Hakları Evrensel Bildirgesi'nde geçen değerler kapsamında bir yaklaşım sergilenmektedir.
- ebebek paydaşlarına değer verir ve bu kapsamda, paydaşlarıyla sorumlu, şeffaf, etik ve katılımcı bir iletişim kurulmaktadır. Ayrıca, kurumsal imajını zedeleyecek davranışlardan uzak durur ve etik ilkeler çerçevesinde hareket eder.
- ebebek'te ekip ruhuna önem verilmektedir. Bu kapsamda iletişimde nezaket, zarafet ve empatiye önem verilmektedir.
- ESG kapsamında risk ve fırsatlar belirlenmekte ve etki-olasılık büyüklüklerine göre değerlendirme yapılır, gerekirse düzeltici faaliyetler planlanmaktadır.
- İklim değişikliğinin engellenmesi kapsamında çevreci teknolojiler kullanılarak sera gazı emisyon değerlerinin en aza indirilmesi hedeflenir.
- Çevresel ve sosyal konularda olumlu etki yaratılması hedeflenir.
- Politikalarımız yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılmaktadır ve paydaşlar bilgilendirilmektedir.
- Sürdürülebilirlik Politikasının yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilir. Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.



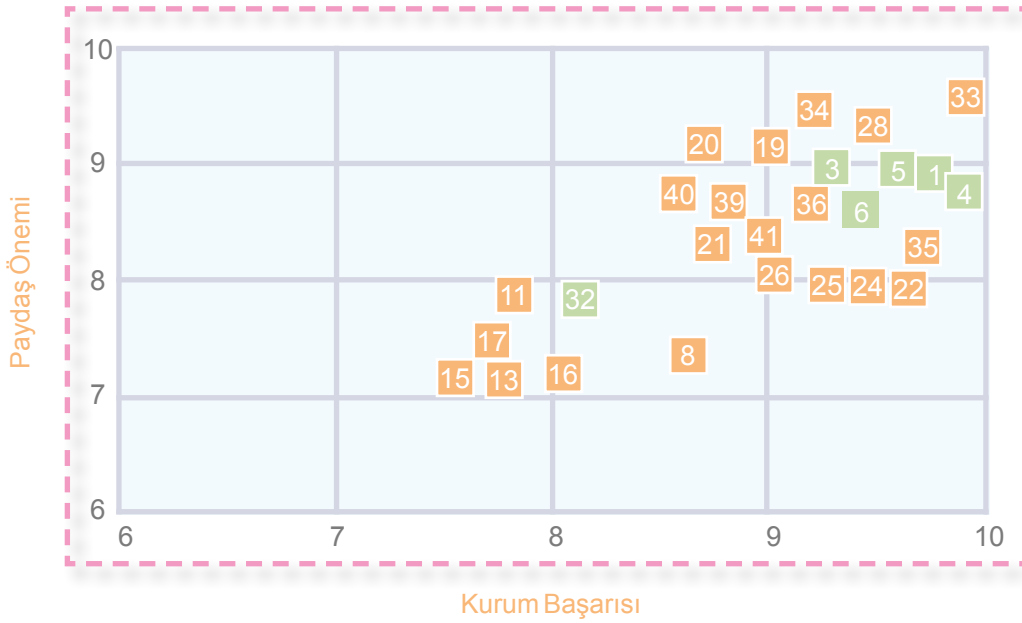
Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz

ebebek olarak, sürdürülebilirlik faaliyetlerimizi daha etkili bir biçimde yönetebilmek amacıyla çevre, sosyal ve yönetim konu başlıkları için önceliklendirme çalışması yapıyoruz. Önceliklendirme çalışması yaparken sürecimizi GRI Standardına göre yönetiyor, gelen sonuçlara göre önceliklendirme matrisimizi ve öncelikli konularımızı oluşturuyoruz.

Çevre, sosyal ve yönetim konularımızı belirlemek için öncelikle paydaşlarımızla bir çalıştay gerçekleştirdik. Yaptığımız çalıştay sonucunda paydaşlarımızdan elde ettiğimiz sürdürülebilirlik konularının kurum başarısı ve paydaş önemi verilerini analiz edip, önceliklendirme matrisimizi oluşturduk.

Matrisimizin yatay ekseninde “Konunun, kurumun başarısına olan etkisi” ve dikey ekseninde “Konunun, paydaş için önemi” yer alırken, matrisin sağ üst tarafına gidildikçe konunun paydaşlar açısından önemi ve kurum başarısına etkisi artmaktadır.

Önceliklendirme analizimizi ve öncelikli konularımızı aşağıda paylaşıyoruz.



- | | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|-----------------------------------|
| 1 Kurumsal Yönetim | 19 İş Sağlığı ve Güvenliği | 35 Tedarik Uygulamaları |
| 3 Yolsuzlukla Mücadele | 20 İstihdam | 36 Büyük Ölçekli İstihdam Yaratma |
| 4 Bilgi Yönetimi / Veri Yönetimi | 21 Çalışanların Ücretlendirilmesi | 39 Pazarlamada Etki İletişim |
| 5 Bilgi GÜvenliği Yönetimi | 22 Çalışan Performans Yönetimi | 40 Gelişmiş Teknoloji Kullanımı |
| 6 Kurumun Risk Yönetimi | 24 Eğitim ve Öğretim | 41 Dijitalleşme |
| 8 Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi | 25 Çalışanları Elde Tutma | |
| 11 Enerji | 26 Çalışan Memnuniyeti | |
| 13 Emisyonlar | 28 Müşteri Memnuniyeti | |
| 15 Su ve Atık Sular | 32 Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği | |
| 16 Atıklar | 33 Ekonomik Performans | |
| 17 Malzemeler | 34 Dolaylı Ekonomik Etkiler | |

GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1;
GRI 308-1; GRI 308-2

Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik

Çağın getirdikleriyle beraber işletmeler, tedarik zinciri süreçlerinde ekonomik kazanç sağlamanın yanı sıra, çevresel ve sosyal sorumluluklarını da iş yapış biçimlerine entegre etmektedir. Tedarik zinciri kavramı, sürdürülebilir iş süreçleriyle birleştirilerek pek çok açıdan pozitif etkiler sağlar. Söz konusu pozitif etkiler, farklı boyutlarda ortaya çıkar. Yeşil ve çevre dostu uygulamaların hayata geçirilmesi, karbon ayak izinin azaltılması ve doğal kaynakların sürdürülebilir bir şekilde kullanılması gibi çevresel açıdan; adil ticaret uygulamalarının yürütülmesi, çocuk işçiliğinin önlenmesi ve yerel ekonomilere destek sağlanması gibi sosyal açıdan katkılar sunar.

Dinamik iş ortamında, bir şirket olarak varlık ve başarımızı sürdürülebilmek için tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizi sürekli gözden geçiriyoruz. Hızla değişen bebbeveyn beklentileri ve Pazar talepleri doğrultusunda değişimlere ayak uyduruyoruz. Sürdürülebilirlik ve dijitalleşme merkezli bir iş birliğiyle tedarikçilerimizle stratejik ortaklıklar kuruyoruz. Edindiğimiz yenilikçi yaklaşımımız sayesinde, değişken koşullar altında bile şirketimizin verimliliğini artırıyor ve daha güçlü bir konuma taşıyoruz.

Tedarikçilerimiz

Tedarik Zinciri

Mamullerin temin edilmesi sürecinden bebbeveynlerimize ulaştırılmasına ve hatta satış sonrası sağladığımız hizmetlere kadar olan bütün kurumsal fonksiyonlarımızı tedarik zincirimiz olarak tanımlıyoruz. Tedarik zincirimizin yapısı temel olarak;

Planlama ve Kontrol Süreci



Dağıtım ve Lojistik Süreci



şeklinde iki fonksiyona odaklanacak şekilde ayırıyoruz.

ebebek olarak Tedarik Zinciri yönetiminde kontrol kulesi yaklaşımını benimsiyoruz ve tedarik sürecini başta planlama ve operasyon yöneticilerimiz olmak üzere; kurumumuz yönetiminde “uçtan uca” görünürlüğünü sağlıyoruz. Sağladığımız şeffaflık sayesinde; talep ve operasyon planlarında, kesintiler ve sapmalara karşı anlık görünürlük sunmaya odaklı bir biçimde çalışıyoruz.

Tedarik kapsamında gerçekleştirdiğimiz çalışmalarda, rüşvet ve yolsuzluk yoluyla iş yapan ya da bu anlayışa karşı çıkmayan her türlü kurum ve kuruluşla iş birliği yapmıyor ve bu konuya gereken özeni gösteriyoruz. Ayrıca, doğru ve dürüst iş anlayışını içselleştirerek bütün ilişkilerimizde edindiğimiz bu anlayışı; adil, eşit ve şeffaf bir şekilde uygulamak için çaba sarf ediyoruz. ebebek olarak, Türkiye Cumhuriyeti'nin kanunlara uygun işçi çalıştırma kuralına uyum sağlayan tedarikçilerimizle olan ilişkilerimizi yürütüyoruz. Aynı zamanda, bu kurala uyan taşıeron firmaları ile de çalışmalarımızı gerçekleştirmeyi sürdürüyoruz.



GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1; GRI 308-1; GRI 308-2

Tedarik zincirimiz içerisinde gerçekleştirmiş olduğumuz satın alma süreçlerinde verimlilik ve maliyet konularını dikkatli ve özenli bir şekilde takip ediyoruz. Süreç gelişimi ve optimizasyon çalışmaları ile hesaplamalar yapıyoruz. 2023 yılı itibarıyla sürdürülebilirlik konularını da dahil ederek verimlilik ve maliyet süreçlerinin takiplerini gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Bu sayede yaygın tedarik zincirimizde sürdürülebilirlik bakış açısı ve iyi uygulamalarının gelişmelerini bekliyoruz.

Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	13	13	3	3	3	3

ebek olarak tedarik zinciri döngülerimizde göstermiş olduğumuz iş yapış biçimimiz ve verimlilik çalışmalarımız ile satın alma performansımızı artırmak amacıyla çeşitli faaliyetleri hayata geçiriyoruz. Bu çerçevede tedarik zinciri süreçlerimizde, 2020 ve 2021 yılında 3 adet olan sözleşmeli alım sayımızı 2022 yılında 13 adet olacak şekilde arttırmayı başardık. Satın alımlarımızı ilerleyen dönemlerde daha da arttırmayı hedefliyor ve gelişim göstermeye devam edebilmek adına sürekli çabalıyoruz.

Satın alma işlemlerimizde uyguladığımız satın alma prosedürlerimizi, 2023 yılı itibarıyla çevresel açıdan da ele almayı planlıyoruz. İçinde bulunduğumuz koşulların farkındalığı içerisinde, çevresel kriterleri göz önüne alarak gerekli düzenlemeleri yapmayı ve kararlaştırdığımız bu düzenlemeleri süreçlerimize hızlı ve pratik olacak şekilde entegre etmeyi hedefliyoruz.

Tedarik zincirimiz ve tekstil kategorimiz kapsamında aldığımız maddelerin çeşitleri ve geri dönüştürülme oranlarına ilişkin detaylı bilgileri aşağıdaki tabloda paylaşıyoruz.

Materyal Alımı	Alınan Maddeler			Geri Dönüştürülmüş ya da Döngüsel Olarak Oluşturulmuş Materyal Alımı		
	2022	2021	2020	2022	2021	2020
Malzeme Bileşenleri	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton	Ton
Kağıt				441	325	230
Elektronik						
Plastik				106	74	51
Cam						
Metal						
Yemek						
Diğer	15.000			8.000		
TOPLAM Materyal	15.000			8.547	399	281

Tabloda yer alan veriler tedarik zincirimiz ve tekstil kategorimizi kapsamaktadır.

GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1;
GRI 308-1; GRI 308-2



Tekstil

ebebek olarak tekstil sektörü bazında bebek giyimi, aksesuar ve ayakkabı üretimi yapan tedarikçilerle birlikte çalışıyoruz. 2022 yılı itibarıyla Türkiye’de bulunan 80 tedarikçiyle iş birliği içerisindeyiz. Sosyal ve teknik konularda tüm tedarikçilerimize denetimler gerçekleştiriyoruz. Sürdürülebilirlik konuları hakkında çalışan ya da bu konulara karşı hassasiyet duyarak süreçlerini yürüten tedarikçilerimizi önceliklendiriyoruz.

Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	204	204	83	83	70	70

Tekstil kategorisinde yer alan tedarikçilerimize belirli periyotlarla çeşitli fabrika denetimleri gerçekleştirerek gerekli kontrolleri yapıyor ve güvenliği sağlıyoruz. Yapıyor olduğumuz denetimler kapsamında, önceliklerimiz arasında yer alan çevresel etkileri de göz önünde bulunduruyoruz. Söz konusu kapsamda ebebek olarak gerçekleştirdiğimiz çevresel denetimlere aşağıda yer veriyoruz.

- Teknik denetimlerimiz kapsamında iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimizin üretim alanlarında metal atık kutularının bulunup bulunmadığını kontrol ediyoruz.
- Üretim sırasında kullanılan dikiş makinelerinde kırılan iğnelerin tek bir alanda tüm parçaları ile toplanıp toplanmadığını kontrol ediyoruz. Ayrıca, bu iğnelerin geri dönüşüm kutularına atılmasını öneriyoruz.
- Makinelerde kullanılan yağ haznelerinin sızdırma yapıp yapmadığını kontrol ediyoruz. Tüm makinelerde kullanılan yağların geri dönüştürülmüş olarak kullanılmasını öneriyoruz.

Araç ve Gereç



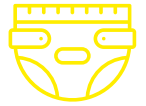
Sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda, Araç Gereç kategorisinde yer alan Bebek Arabaları, Bebek Oto Koltuğu ve Aksesuarları, Yürüteç gibi ürünleri tedarikçilerimizden sipariş sistemini kullanarak temin ediyoruz. Sürdürülebilirlik açısından, genellikle doğrudan üreticilerden veya distribütörlerden tedarik sağlamayı tercih ediyoruz ve bu süreçte malzemeleri seçerken geri dönüşümlü ve çevre dostu olan seçeneklere öncelik veriyoruz. Şu ana kadar 73 farklı tedarikçi ile iş birliği yaparak satın alma süreçlerimizi başarıyla tamamladık.

Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	20	20	18	18	18	18

GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1;
GRI 308-1; GRI 308-2**Banyo & Sağlık ve Güvenlik**

Ticaret departmanımız tarafından uygun olduğu belirtilen ticari koşulların sağlanması ile, Banyo & Sağlık ve Güvenlik ürünlerini, tedarikçilerimizden sipariş sistemi yoluyla alıyoruz. Doğrudan üreticiden ya da ithalatçı, distribütörlük faaliyetlerini gerçekleştiren tedarikçiler ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede, 2022 yılında dört farklı ülkede bulunan 20 tedarikçimizle satın alım işlemlerimizi başarılı bir şekilde gerçekleştirdik. Tedarikçilerimizden edindiğimiz ürünler, lojistik optimizasyonunu gözeterek tedarikçilerimiz tarafından 2 farklı depomuza teslim ediliyor.

Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	20	20	18	18	18	18

Bebek Bezi & Bakım

Ticaret departmanı tarafından uygun olduğu belirtilen ticari koşulların sağlanması ile, Bebek Bezi ve Bebek Bakım ürünlerini, tedarikçilerimizden sipariş sistemi yoluyla alıyoruz. Doğrudan üreticiden ya da distribütörlük faaliyetlerini gerçekleştiren tedarikçiler ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede 43 tedarikçimizle satın alım işlemlerimizi gerçekleştirdik. 43 farklı tedarikçi ile gerçekleştirdiğimiz satın alma işlemlerimiz kapsamında, lojistik optimizasyona odaklanarak tedarikçilerimiz tarafından gönderilen ürünleri, 2 ayrı depomuzda tutacak şekilde teslim alıyoruz.

Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	49	49	42	42	38	38

Emzirme & Beslenme

Ticaret departmanı tarafından uygun olduğu belirtilen ticari koşulların sağlanması ile, Emzirme ve Beslenme Gereçleri ürünlerini, tedarikçilerimizden sipariş sistemi yoluyla alıyoruz. Doğrudan üreticiden ya da distribütörlük faaliyetlerini gerçekleştiren tedarikçiler ile çalışmalarımızı sürdürüyoruz. Bu çerçevede 54 tedarikçimizle satın alım işlemlerimizi gerçekleştirdik. Tedarikçilerimizden edindiğimiz ürünler, lojistik optimizasyonu gözeterek tedarikçilerimiz tarafından 2 farklı depomuza teslim ediliyor.

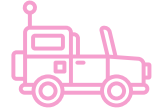
Satın Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	54	54	47	47	43	43

GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1;
GRI 308-1; GRI 308-2**Mama & Islak Mendil**

Mama ve Islak Mendil ürünleri tedarik süreçlerimizi, doğrudan üreticilerden alarak ya da distribütörler aracılığıyla gerçekleştiriyoruz. Ürünlerimizde ülkemizde bulunan toplam 48 farklı tedarikçi ile çalışıyoruz. İş modelimiz ağırlıklı olarak uzun vadeli sözleşmelere dayanmakla birlikte ihtiyaç doğrultusunda kısa vadeli sözleşmeler ile de ürün teminine gidiyoruz.

Mama & Islak Mendil iş birimimizde performans değerlendirme kriterleri arasında ciro, kâr marjı, stok gün sayısı ve net işletme sermayesi gibi kriterlerimizin yanı sıra; sürdürülebilirlik ile ilgili KPI'lar da mevcuttur. Mama ve Islak Mendil tedarik süreçlerinde, çevresel değerlendirmelere de önem veriyoruz. Bu kapsamda, tedarikçilerimizin %20'sini çevresel kriterlere göre belirliyoruz. Çevresel kriterlere göre belirlediğimiz 4 tedarikçimiz; **Nestle**, **Numil**, **Hip** ve **Eczacıbaşı** isimli firmalardır.

Satin Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	20	20	19	19	20	20

Oyuncak

Oyuncak ürünlerimizin temin edileceği tedarikçilerimizi seçerken ya da satın alma işlemlerimizi gerçekleştirirken çalışan koşulları, insan hakları ve İSG sosyal kriterlere ek olarak, çevresel kriterleri göz önüne alarak değerlendirmelerini yapıyoruz. Belirlediğimiz bu kriterlere ek olarak, ürünlerin oyuncak güvenliği test sertifikalarına göre tedarikini gerçekleştiriyoruz.

ebebek olarak oyuncak kategorimizde, iş birliği içerisinde olduğumuz tedarikçilerimizle sürekli irtibat halinde kalıyor ve yıl içerisinde düzenli olarak izleme ve gözlem faaliyetleri gerçekleştiriyoruz. Söz konusu ziyaretler kapsamında, saha gezileri de yapıyor ve riskli olduğunu öngördüğümüz firmalara gerekli geri bildirimlerde bulunuyor, uygunsuzluğun devam etmesi ya da tolere edilebilir düzey üzerinde olması durumunda iş birliklerimize son veriyoruz.

Oyuncak kategorimizde bulunan tedarikçilerimiz Türkiye ve Çin olmak üzere iki ülkede yer alıyor. 2020 yılından 2022 yılına kadar geçen süreçte; her iki ülkede bulunan tedarikçi sayımızı artırdık. İlerleyen süreçlerde daha fazla büyüme gösterebilmek adına çalışmalarımızı sürdürüyoruz.

Ülkelere Göre Tedarikçi Sayımız	2022		2021		2020	
	Türkiye	Çin	Türkiye	Çin	Türkiye	Çin
Tedarikçilerimizin Bulunduğu Ülkeler						
Tedarikçi Sayısı	194	3	170	2	166	2

GRI 2-6; GRI 3-3; GRI 204-1;
GRI 308-1; GRI 308-2

Satin Alma Performansımız	2022		2021		2020	
	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen	Sözleşme (Alım)	Vadesinde Ödenen
Toplam	197	197	171	171	166	166

Ürün Dışı



ebebek olarak gerçekleştirdiğimiz ürün dışı satın alımlarımızı, Ürün Dışı Satın Alma Prosedürümüze göre gerçekleştiriyoruz. Satın alma işlerimizde; prosedürümüz kapsamında tarif edilen unsurlara uygun bir şekilde, iş ahlakını gözeterek gerçekleştiriyoruz. Bu bağlamda, özel günler de dahil olmak üzere hediye kabul etmiyor, her türlü rüşvet ve yolsuzluk addedilebilecek uygulamalardan kaçınıyoruz.

2022 yılı itibarıyla Türkiye’de bulunan 100 tedarikçiyle iş birliği içerisinde bulunuyoruz. ebebek olarak 2022 yılında vadesinde ödemesini gerçekleştirdiğimiz 12 sözleşmeli tedarikçimiz bulunmaktadır. 960 kg A4, 15 kg A4 zarf ve 30 kg bloknot olacak şekilde toplam 1.005 ton kağıt alımı ve sözleşmeli hizmet tedarikçimiz aracılığı ile 189.927 ton yemek alımı gerçekleştirdik. Yararlandığımız yemek servisi kapsamında tek kullanımlık plastik kullanımını azaltmak için tatlıların plastik kaplarda gelmemesini sağlıyoruz. Daha çevreci ve kaliteli yaklaşımı tedarik süreçlerimize entegre etmek ve oluşturduğumuz bu çerçevede tedarikçilerimizi belirleyebilmek için ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi belgelendirme çalışmalarımıza paralel olarak, önümüzdeki dönemlerde tedarikçi seçim kriterlerimizi daha da kapsamlı ve detaylı hale getirmek için çalışmalarımızı sürdürmeye devam edeceğiz.

Ürün dışı tedarikçilerimiz kapsamında, ebebek olarak 2024 yılında gerçekleştirmeyi amaçladığımız başlıca hedeflerimizi aşağıdaki şekilde sunuyoruz.



Daha İyi Bir Çevre Anlayışımız



GRI 3-3; GRI 301-1; GRI 301-2; GRI 301-3

Çevre Yönetimimiz



Küresel iklim değişikliği etkilerinin günlük hayatta daha çok gözlemlenmeye başlanması ve potansiyel olumsuz etkilerinin büyüklüğüne ilişkin öngörüler ile birlikte iklim krizi daha da kritik bir konu haline gelmiştir. Olumsuz etkilerin önüne geçmek, çevre bilincinin oluşmasını sağlamak ve sürdürülebilir bir gelecek inşa etmek için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Bu kapsamda, çevre yönetimimizi etkin bir şekilde planlamak ve uygulamak hedefiyle, doğanın korunmasını sağlamayı amaçlayan sürdürülebilir bir yönetim anlayışını içselleştiriyoruz.

Çevresel etkilerimizi kapsamlı bir şekilde analiz etmeye çalışarak stratejilerimizi oluşturuyoruz. Bu bağlamda, Çevre Yönetimimiz konusunu, çok boyutlu olarak ele alıyor ve raporumuz kapsamında Emisyon Yönetimimiz, Enerji Yönetimimiz, Su Yönetimimiz ve Atık Yönetimimiz başlıklarıyla sunuyoruz.

Daha temiz bir doğa ve daha az kaynak tüketimine yönelik hayata geçirdiğimiz çevre odaklı projelerimizi Sürdürülebilirlik Anlayışımız bölümü altında paylaşıyoruz. Ambalaj Geri Dönüşüm Kumbarası ve baby me Deterjan Dolum İstasyonları gibi çevre dostu ve Sürdürülebilir Kalkınma Amaçlarına katkı sağlayan projelerimizin sayısını artırmayı ve daha fazla mağazamızda gerçekleştirmeyi hedefliyoruz.

Amaçlarımızı gerçekleştirmek, çevresel etkilerimizi yönetmek ve azaltmak kapsamında üzerimize düşen sorumluluğun bilinciyle doğru ve uygun kararları alabilmek için Çevre Politikamızı oluşturduk.



Çevre Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. Kuruluşundan bugüne kadar sürdürülebilir büyümeye önem verilmiş, şirket değerlerinden biri haline getirilmiştir. Büyümenin sürekli kılınması için çevreye olan etkilerin olumlu yönde ilerlemesi hedeflenmiş, çevreye saygılı bir iş modeli benimsenmiştir. ebebek Çevre Politikası kapsamında;

Çevreye olumsuz etki verilmemesi hususunda yasalar ve mevzuatlara tam uyumu ana ilke edinmiştir ve gerekli aksiyonlar alınmaktadır.

Karbon ayak izinin azaltılmasına yönelik önlemler alınmaktadır.

İklim değişikliğine yönelik önlemler alınmaktadır. Bu kapsamda çevre dostu ürünlerin kullanımı ile emisyon değerleri azaltılarak karbon ayak izinin en aza indirilmesi hedeflenmektedir.

Su ve doğal kaynak kullanımının en aza indirgenmesi ve kullanılan ürünlerde enerji verimliliğine önem verilmektedir.

GRI 3-3; GRI 301-1; GRI 301-2; GRI 301-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-7

Üretilen atık miktarının en aza indirilmesi için çalışmalar gerçekleştirilmektedir. Bu kapsamda dögüsel ekonomi ve sıfır atık konularında destekleyici adımlar atılmakla birlikte; elektronik atıkların yasa ve mevzuatlara uygun taşınması, depolanması ve bertarafı konusunda önlemler alınmaktadır.

Çevre ve insan sağlığı duyarlılığı konusunda bütün paydaşlar bilinçlendirilmektedir. Bu kapsamda; gerektiğinde eğitimler düzenlenmekte, farkındalık faaliyetleri gerçekleştirilmektedir.

Çevre Politikası doğrultusunda zararlı kimyasalların kullanılmaması, cıva atıkları oluşmaması konusunda gerekli önleyici tedbirler alınmaktadır.

Politika yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılmakta ve paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Çevre Politikasının yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir.

Emisyon Yönetimimiz

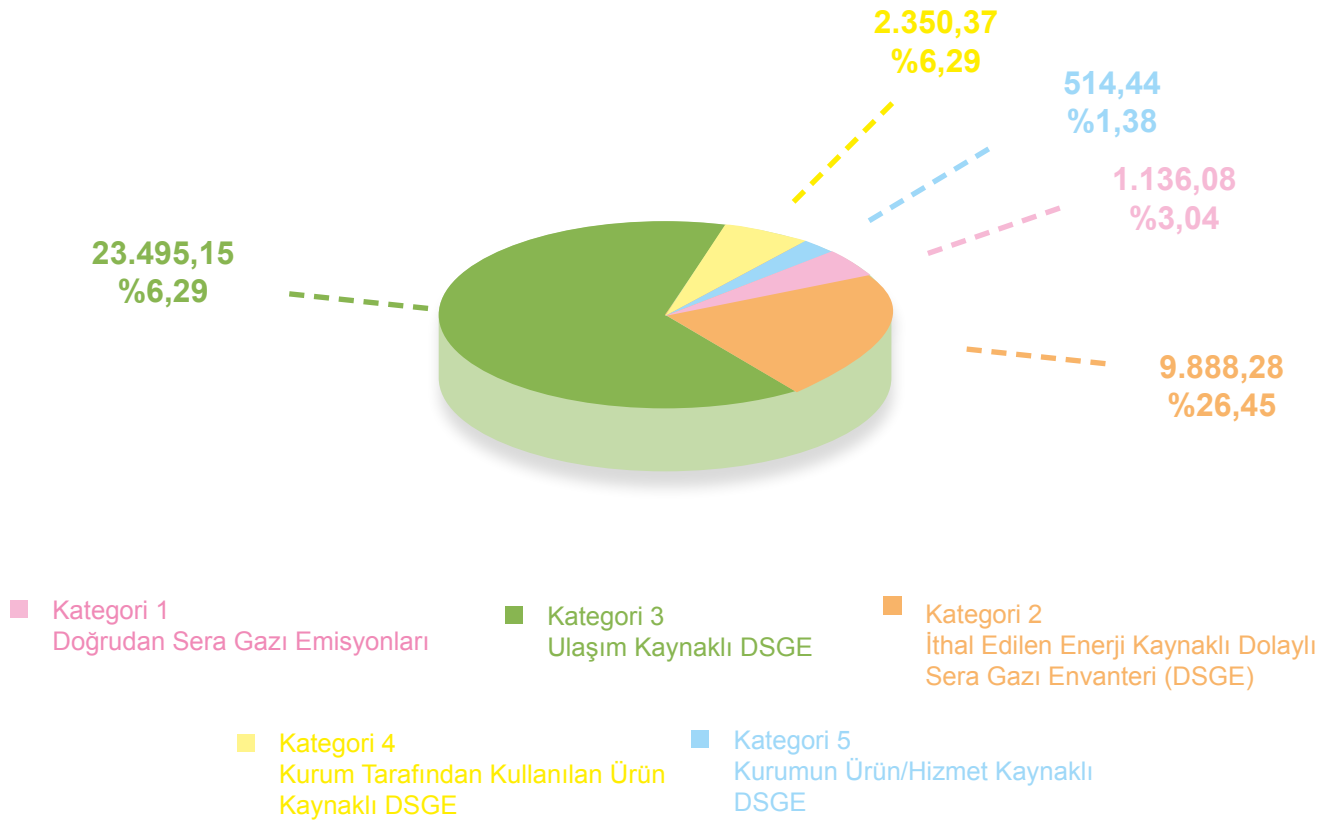
Günümüzde çevre kirliliğinin artması, iklim değişikliği riskleri ile karşı karşıya kalmamız emisyon envanter hesaplarının yapılması, takip edilmesi ve azaltılması çalışmalarının gerçekleştirilmesinin öneminin en belirgin göstergeleri arasındadır. ebebek olarak, iklim değişikliği ile mücadele etmek ve karbon yönetim sistemimizi oluşturarak geliştirmek adına ilk Sürdürülebilirlik Raporumuzun faaliyet yılı olan 2022 yılı itibarıyla sera gazı envanterimizi hesaplama ve yönetme kararı aldık. Bu bağlamda ortaya çıkan 2022 yılı toplam karbon ayak izimiz 37.384,32 tCO₂e düzeyinde bulundu.

2023 yılında, Genel Müdürlük binamızı 325 m² büyötmeyi planlıyoruz ve hem enerji tasarrufu hem de emisyon azaltımı sağlayabilmek adına büyüme sürecimizde binamızdaki ışıklandırmaları LED armatürler ile sağlayacağız. İlerleyen dönemlerde etkilerimizi görebilmek ve bu tarz çalışmalarımızı artırmak hedefimiz doğrultusunda ISO 14064-1:2018 standardına uygun olarak karbon emisyonumuzu toplam 6 kategoride hesaplattık. Emisyon kategori dağılımlarımıza bakıldığında, Kategori 3'te (Doğrudan Sera Gazı Emisyonları), 23.495,15 tCO₂e değeri ile en yüksek emisyon değerine sahip olurken; Kategori 5'te (Kurumun Ürün/Hizmetleri Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları), 514,44 tCO₂e değeri ile en düşük emisyon değerine sahibiz. Emisyon değerlerimizi azaltmaya yönelik çalışmalara yatırımlar yapmayı planlıyor ve raporlama yılımızdan itibaren emisyon değerlerimizi azaltarak çevresel etkimizi azaltmayı amaçlıyoruz.



GRI 3-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-7

ISO 14064-1:2018 Kategori Adı	Toplam Emisyon (tCO ₂ e)
Kategori 1 Doğrudan Sera Gazı Emisyonları	1.136,08
Kategori 2 İthal Edilen Enerji Kaynaklı Dolaylı Sera Gazı Emisyonları (DSGE)	9.888,28
Kategori 3 Ulaşım Kaynaklı DSGE	23.495,15
Kategori 4 Kurum Tarafından Kullanılan Ürün Kaynaklı DSGE	2.350,37
Kategori 5 Kurumun Ürün/Hizmetleri Kaynaklı DSGE	514,44
Kategori 6 Diğer Kaynaklardan Oluşan DSGE	-
TOPLAM	37.384,32



GRI 3-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5; GRI 305-7; GRI 302-1; GRI 302-3; GRI 302-4

Toplam emisyon değerlerimize ek olarak; mağaza, çalışan ve satılan ürünlerimizin sayılarını dikkate alarak 2022 yılı için birim karbon ayak izi değerlerimizi de hesaplattık. Birim karbon emisyonlarımız ile ilgili detaylı bilgiyi aşağıdaki tabloda veriyoruz.

2022	Miktar	Miktar Birimi	Birim Karbon Ayak İzi
Mağaza sayısı	200	Adet	186,92 tCO ₂ e/Adet
Satılan Ürün	842.908,41	Ton	44,4 kgCO ₂ e/ton

Enerji Yönetimimiz

Sürdürülebilirlik kapsamında oluşturduğumuz hedeflerimize başarıyla ulaşmak ve rekabet avantajı kazanmak için enerji yönetim süreçlerimizi geliştirerek optimize etmeye çalışıyoruz. Enerji tasarrufu çalışmalarımızın beraberinde çevresel olumsuz etkilerimizi azaltacak projeleri de hayata geçirmeyi hedefliyoruz. İş süreçlerimizde operasyonel maliyetlerimizi düşürerek enerji kaynaklarımızı verimli bir şekilde kullanmaya çalışıyoruz. Bu kapsamda, enerji çalışmalarımızı çevre dostu uygulamalar haline dönüştürerek aynı zamanda finansal performansımızı da artıran bir strateji aracı olarak tanımlıyoruz.

Enerji yönetimimiz kapsamında, elektrik giderlerimize harcanan kaynakların azaltılmasını; güneş enerjisine yapacak olduğumuz yatırımlarımızla sağlamayı hedefliyoruz. Söz konusu hedefimizin gerçekleşmesine yönelik olarak, halka arz olmamızdan sonra elde edeceğimiz fonun yaklaşık %10'u kadarını güneş enerjisi yatırımlarımızın finansmanında kullanma sözü veriyoruz.

Enerji yönetim biçimimizi doğru ve uygun analiz edebilmek amacıyla sabit yanma, hareketli yanma ve enerji tüketimi ana başlıkları altında çeşitli verilerimizi değerlendiriyoruz. Elde ettiğimiz bu veriler, enerji kaynakları arasında dengeli bir yönetim stratejisi oluşturmamızı sağlıyor. Aynı zamanda, enerji verimliliğimizi artırmamız konusunda rehberlik ederek sürdürülebilirlik hedeflerimize ulaşmamıza da yardımcı oluyor. Bu sonuçların ışığında, enerji tüketimlerimizi optimize etmeye çalışarak hem çevresel etkimizi azaltmaya çalışıyor hem de operasyonel maliyetlerimizi düşürmeye çalışıyoruz.

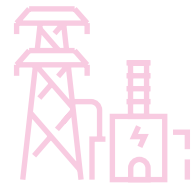


GRI 3-3; GRI 302-1; GRI 302-3; GRI 302-4

2022	
Yakıt Türü	GJ
Sabit Yanma	
Dizel (Jeneratör)	163,37
Hareketli Yanma	
Dizel	2.128,78
Benzin	4.663,52
Enerji Tüketimi	
Elektrik	80.904,12

2021 yılının son altı aylık periyodunda çalışan başına düşen elektrik tüketimi değerlerimiz 2022 yılı çalışan başına düşen toplam elektrik tüketimiyle yakındır. Özellikle 2021 Temmuz-Aralık periyodu ile 2022 Temmuz-Aralık periyodu karşılaştırıldığında çalışan başına 300 kWh enerji tüketimi azaltımını gerçekleştirdiğimizi görüyoruz. Enerji yönetimi çerçevesinde hayata geçirdiğimiz çalışmalarımızın olumlu sonuçlar ortaya koyduğunu perçinlemiş oluyoruz.

Elektrik Tüketimi (kWh/çalışan)		
2021	2022	2022
2021 Temmuz- Aralık	2022 Ocak- Haziran	2022 Temmuz- Aralık
832,45	675,72	553,25
2021 Toplam Kişi Başı	2022 Toplam Kişi Başı	
832,45	1.228,97	

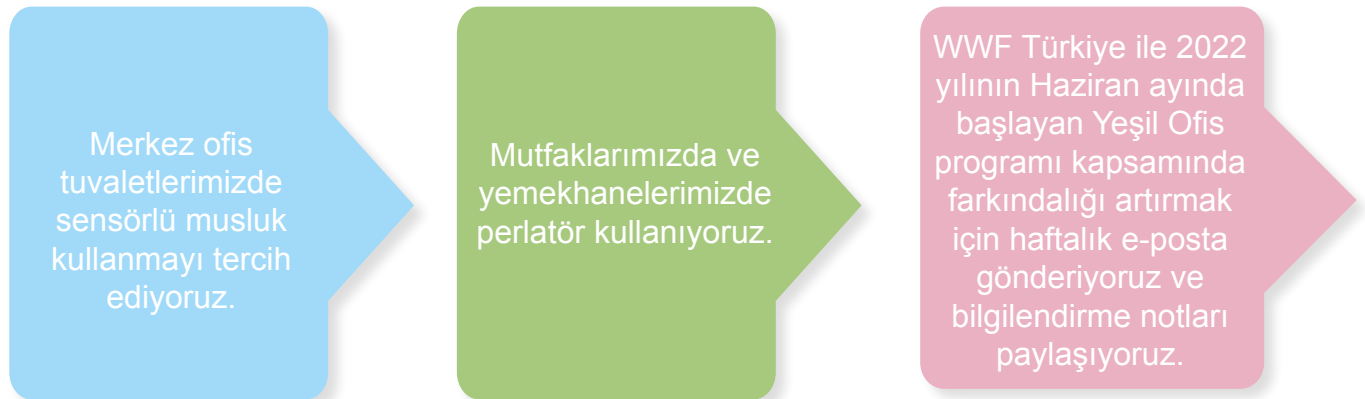


GRI 3-3; GRI 305-1; GRI 305-2; GRI 305-3; GRI 305-4; GRI 305-5

Su Yönetimimiz

Bulduğumuz iklim kuşağı itibarıyla iklim değişikliği risklerinden diğer ülkelere göre daha fazla etkileniyoruz. Dünyamızın bizlere sunduğu kaynaklara ve tüm insanlığa duyduğumuz saygı çerçevesinde su kaynaklarımızın hızlı bir şekilde tükenmesini engellemeye yönelik üzerimize düşen görevleri de yerine getirmek adına su yönetimi süreçlerimizi geliştirerek daha iyi hale getirmek için çaba sarf ediyoruz. Bu doğrultuda, su kaynaklarını daha etkili ve sürdürülebilir bir şekilde kullanmak için çeşitli stratejiler belirliyor ve uyguluyoruz.

Su tasarrufu sağlamak amacıyla gerçekleştirdiğimiz projelerimize aşağıda yer veriyoruz:



Sürdürülebilirlik vizyonumuz doğrultusunda su tüketimimizi azaltmak için çeşitli çalışmalar gerçekleştiriyor ve bunların sayısal değerlerini analiz ederek inceliyoruz. 2022 yılında, kullandığımız toplam musluk suyu (şebeke suyu) miktarımız 17.186,24 m³'tür. 2021 yılının son altı aylık döneminde çalışan başına düşen su tüketimini miktarımız 3,77 m³ iken 2022 yılının son altı aylık döneminde bu değeri 3,30 m³ değerine düşürerek su tüketimimizi %5 oranında azalttık. Elde ettiğimiz bu başarılarla, su tasarrufu konusundaki kararlılığımızı ve çabalarımızı ortaya koyuyoruz. Yaptığımız bütün çalışmalarımızla, çevresel sorumluluklarımızı yerine getirme konusundaki kararlılığımızı ve geleceğe yönelik taahhütlerimizi yansıtıyoruz.

Su Tüketimi (m ³ /çalışan)		
2021	2022	2022
2021 Temmuz-Aralık	2022 Ocak- Haziran	2022 Temmuz-Aralık
3,77	3,59	3,30
2021 Toplam Kişi Başı	2022 Toplam Kişi Başı	
3,77	6,89	



GRI 3-3; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

Atık Yönetimimiz

Dünya nüfusundaki artış ve güncel döneme kadar yürütülen doğrusal ekonomi faaliyetleri ham madde tüketimiyle birlikte atık miktarlarının da çoğalmasına neden olmaktadır. Bu nedenle, döngüsel ekonomiye katkı sağlayacak atık yönetimini en ideal şekilde planlamak günümüzde kritik önem taşımaktadır. Atıkların toplanması, taşınması, işlenmesi ve bertaraf edilmesi süreçleri atık yönetiminin alt başlıkları arasındadır. ebebek olarak atık yönetimimizde tüm bu süreçleri bütün ayrıntılarıyla ele alıyoruz. Çevre kirliliğine olan etkimizi en az seviyeye indirmek için almamız gereken aksiyonları alıyoruz. Atıkların doğru bir şekilde bertaraf edilmesini sağlıyor ve konu ile ilgili toplumun bilinçlenmesini sağlıyoruz. Doğru atık yönetimi uygulamalarını hayata geçiriyor ve geri dönüşüm alışkanlarının benimsenmesine özen gösteriyoruz. Doğru atık yönetimi sürecinin başarılı bir şekilde uygulanmasıyla, sürdürülebilir yaşam tarzına geçişin mümkün hale geleceğine inanıyoruz.

Atık Yönetim Planımız

Gebze'de bulunan depomuz için atık yönetim planımız bulunmamakla birlikte, Tuna Çocuk bünyesinde bulunan İstanbul Deri OSB C-17B numaralı parselimiz ve Lazer Sokak No:5 Tuzla/İstanbul adresinde bulunan tesisimiz için 2022, 2023, 2024 ve 2025 yıllarına ait atık yönetimi planı hazırladık. Söz konusu atık planlarından farklı olarak Tuna Çocuk bünyesinde bulunan C-17A numaralı parselimiz ve Lazer Sokak No:3 Tuzla/İstanbul adresinde bulunan tesisimiz için ayrı bir atık yönetim planı oluşturduk.

Şirket operasyonlarımızı yürüttüğümüz Merkez Ofisimizde, mağazalarımızda ve Gebze Depomuzda herhangi bir tehlikeli atık üretimi ya da geçici depolama yapmadığımızdan ötürü geçici depolama iznini alma zorunluluğumuz bulunmuyor. Ancak, Tuna Çocuk bünyesinde gerçekleştirdiğimiz faaliyetlerimiz sonucunda tehlikeli atık oluşumu gerçekleştiriyoruz. Bu atıkları tesis sınırlarımız içerisinde üzeri kapalı bir alanda geçici olarak depoluyoruz. Tuna Çocuk bünyesinde üretmiş olduğumuz tehlikeli atık miktarımız ayda 1.000 kilogramdan daha az olduğundan dolayı tehlikeli atıklar geçici depolama izninden muaf oluyoruz.

Tuna Çocuk bünyesinde gerçekleştirdiğimiz tehlikeli atık yönetimimiz çerçevesinde;



gibi işlemlerde meydana gelebilecek kazalardan kaynaklanan zararları karşılamak amacıyla, üçüncü şahıslara verebileceğimiz zararlara karşı tehlikeli maddeler ve tehlikeli atık zorunlu mali sorumluluk sigortası yaptırıyoruz. Sigorta sayesinde çevresel faaliyetlerden kaynaklanan olası mali risklerimizi azaltarak çevre yönetimi kapsamında faaliyetlerimizi daha güvenli bir şekilde sürdürüyoruz.

GRI 3-3; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

Sıfır Atık Belgesi

Atık yönetimi süreçlerimizde çevrenin, insan sağlığının ve doğal kaynakların korunmasını amaçlayan bir bakış açısıyla, sıfır atık yönetim sistemini benimsiyoruz. Üretim, tüketim ve hizmet süreçlerimizde atık oluşumunu önlemeyi veya azaltmayı, öncelikli olarak yeniden kullanımı arttırmayı ardından geri dönüşümü veya geri kazanımı sağlayarak bertarafa gönderilecek atık miktarımızı en aza indirmeyi hedefliyoruz.

Sıfır Atık Yönetmeliği çerçevesinde belirlenen yapı ve alanlar, sıfır atık yönetim sistemini süreçlerine entegre etmek ve sıfır atık belgesini almak zorundadır. ebebek olarak, Sıfır Atık Yönetmeliği çerçevesinde;

Ortak bir yönetimi olan iş merkezlerinde (AVM ve OSB gibi) bulunan tesis ve işletmeler için ortak yönetim adına tek bir sıfır atık belgesi düzenlenmektedir. Buna uygun olacak şekilde lojistik operasyonlarımızı sürdürdüğümüz Gebze Depomuz ve AVM'lerde bulunan 160 ebebek mağazamız için bağımsız bir sıfır atık belgesi almayarak iş merkezleri bünyesinde belge alma süreçlerini gerçekleştiriyoruz.

60 adet cadde mağazamız için sıfır atık belgesine başvurularımızı gerçekleştiriyoruz.

Tuna Çocuk bünyesinde bulunan İstanbul Deri OSB C-17B numaralı parselimiz ve Lazer Sokak No:5 Tuzla/İstanbul adresinde bulunan tesisimiz için sıfır atık belgesini aldık.

Merkez Ofisimiz için sıfır atık başvuru süreçlerimize devam ediyoruz.

Ambalaj Atıklarının Kontrolü Yönetmeliği Kapsamındaki Yükümlülüklerimiz

Atıkların kontrolünü sağlamak ve çevreye verdiğimiz zararı azaltmak için yükümlülüklerimizin farkındayız. ebebek olarak ambalaj atıklarının toplanması, ayrılması, geri dönüştürülmesi ya da bertarafı için faaliyetlerimizi sürdürüyoruz.

ebebek ve Tuna Çocuk olarak ambalaj atıklarımızı başka firmalara teslim ediyoruz. Merkez Ofisimizde ambalaj atıklarımızı ayrıştırıyoruz ve belirli bir miktara ulaştıktan sonra Ataşehir Belediyesi'ne makbuz karşılığında teslim ediyoruz. Tuna Çocuk ve Gebze Depomuzdaki ambalaj atıklarımızı lisanslı bir firmaya satıyoruz.

Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliği Kapsamındaki Yükümlülüklerimiz

Merkez Ofisimiz, mağazalarımız ve Gebze Depomuz bünyesinde herhangi bir atık yağ oluşumu meydana gelmiyor. Ancak, Tuna Çocuk bünyesinde faaliyetlerimizi sürdürdüğümüz tesislerimizde ve İstanbul Deri OSB bünyesinde bulunan tesislerimizde atık yağ oluşumu söz konusudur. Tuna Çocuk bünyesinde bulunan İstanbul Deri OSB C-17B numaralı parselimiz ve Lazer Sokak No:5 Tuzla/İstanbul adresinde bulunan tesisimiz için Mobil Atık Takip Sistemi (MoTAT) kullanıyoruz. MoTAT kaydı uyarı verdiği zaman atık yağları, varil içerisinde biriktirmiyor ve bertaraf etmek üzere atık işleme tesisi olan Petrol Sanayi Derneği İktisadi İşletmesi'ne (PETDER) gönderiyoruz.

GRI 3-3; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

Geri dönüşüm, yeniden kullanım ve atık azaltımı gibi çeşitli stratejilerle atık üretimimizi kontrol altına almaya çalışarak atık yönetimi kapsamında hassas bir yaklaşımı benimsiyoruz. Tehlikeli atık miktarımız 7,63 ton, tehlikeli olmayan atık miktarımız ise 774,55 ton olmak üzere 2022 yılı toplam atık miktarımız 782,18 ton olarak gerçekleşmiştir. Elde ettiğimiz bu sonuçlar doğrultusunda, çevresel etkimizi azaltmamız gerektiğinin bilinciyle kararlar alıyor ve üzerimize düşen sorumlulukları yerine getirebilmek için atık oluşumumuzu azaltmaya yönelik sürdürülebilir iş modellerini oluşturuyor ve süreçlerimize entegre ediyoruz.

Atık Türleri	Birim	Faaliyet Verisi (2022)
Tehlikeli Atık	Ton	7,63
Tehlikeli Olmayan Atık	Ton	774,55
Toplam	Ton	782,18

Sürdürülebilir atık yönetimi konusunda somut adımlar atmak için çeşitli faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Bu kapsamda; A4 kağıt, kullan at bardak ve tek kullanımlık plastik ürün satın alımlarımızı azaltmayı hedefleyerek farkındalık oluşturmayı amaçladık. Bu planlarımız doğrultusunda, çabalarımızın etkilerini detaylı bir şekilde görebilmek adına her 3 kategoride gerçekleştirdiğimiz satın alımlarımızı düzenli olarak takip ediyoruz. Sürdürülebilir atık yönetimi çabalarımızın somut ve analiz edilebilir başarılarına odaklanarak atık yönetimi kapsamında çevresel etkilerimizi azaltırken aynı zamanda çalışanlarımızın da çevresel bilincini artırıyoruz.

A4 Kağıt Satın Alımı (adet/çalışan)		
2021	2022	2022
2021 Temmuz- Aralık	2022 Ocak- Haziran	2022 Temmuz- Aralık
405,93	403,49	224,64
2021 Toplam Kişi Başı	2022 Toplam Kişi Başı	
405,93	628,13	

Kullan At Bardak Satın Alımı (adet/çalışan)		
2021	2022	2022
2021 Temmuz- Aralık	2022 Ocak- Haziran	2022 Temmuz- Aralık
559,67	510,07	48,92
2021 Toplam Kişi Başı	2022 Toplam Kişi Başı	
559,67	558,99	

Tek Kullanımlık Plastik Satın Alımı (adet/çalışan)		
2021	2022	2022
2021 Temmuz- Aralık	2022 Ocak- Haziran	2022 Temmuz- Aralık
270,48	278,39	0
2021 Toplam Kişi Başı	2022 Toplam Kişi Başı	
270,48	278,39	

GRI 3-3; GRI 306-1; GRI 306-2; GRI 306-3; GRI 306-4; GRI 306-5

Atık Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. Kurulduğu günden bugüne sürdürülebilir büyümeye önem verilmiştir. Büyümenin sürdürülebilir kılınması için çeşitli hedefler belirlenmiştir. Bu hedeflerden bir tanesi de dahili olduğu anne-bebek sektörünün önemli konuları arasında gelen atıkların azaltılması ve geri dönüşümün desteklenmesidir. Bu kapsamda;

Atık bertarafına ilişkin yasalara ve mevzuatlara tam uyum sağlamayı ana ilke edinmiştir.

Kullanım ve paketlemede çevreye en az zarar verecek ürünler kullanılması, eğer mümkünse geri dönüştürülebilir ve/veya yeniden kullanılabilir ürünlerin kullanılmasını hedeflenmektedir.

Sıfır Atık belge alma yükümlülüğü kendisinde olan tüm lokasyonlarında; T.C. Çevre, Şehircilik ve İklim Değişikliği Bakanlığı tarafından verilen Temel Seviye Sıfır Atık belgesi almayı hedefler.

ebebek cıva içeren atıklar oluşmasına mahal vermemek üzere bu doğrultuda iş birliği gösteren kuruluşlar ile çalışmamaktadır.

Yeni teknolojilerden faydalanılarak daha dayanıklı ürünlerin kullanılması hedeflenmektedir.

Atıkların kaynağında ayrı toplanması, geçici depolanması ve geri dönüştürülmesinin sağlanması hedeflenmektedir.

Ürün ve hizmetlerin çevreye olumsuz etkisinin olmamasına dikkat edilmektedir.

Politika yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılır ve paydaşlar bilgilendirilmektedir.

Atık Politikasının yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir.

Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

İnsanı Esas Alan Davranışlarımız



GRI 2-18; GRI 2-19; GRI 2-20; GRI 2-21;
GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 2-30

İnsan Kaynakları Yönetimimiz

Modern iş dünyasında, şirketlerin başarısını belirleyen faktörler artık sadece piyasaya sundukları ürünlerin çeşitliliği ya da sağladıkları hizmetin kalitesi ile ilgili değildir. Bu etkenlerle beraber, çalışanlara sağlanan destek ve fırsatlar da iş ortamında sürdürülebilir bir şirket olmanın kilit taşıdır. Bu bağlamda, ebebek olarak insan kaynakları yönetiminde sergilediğimiz iyi uygulamalarımızla öncü bir şirket olma yönünde kararlı bir şekilde ilerliyoruz. Çalışanlarımızı sadece birer iş gücü olarak değil, aynı zamanda iş ortaklarımız ve yol arkadaşlarımız olarak görüyoruz. Ekip arkadaşlarımız olan bebekologlarımızın kariyerleri boyunca gelişim gösterebilmeleri için destek sağlıyoruz. İçselleştirdiğimiz insan odaklı yaklaşımımız, çalışan memnuniyetine verdiğimiz önem ve iş süreçlerimizi optimize etme faaliyetlerimiz kurumsal başarımızın büyümesinde önemli rol oynamaktadır.

İnsan Kaynakları Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. Söz konusu ihtiyaçları bu ilkeler ışığında karşılayabilen bebekologların emekleriyle büyür. Bu kapsamda, şirketin en kıymetli sermayesi olan insan kaynağı ile büyümek için, çalışanlara yüksek standartlar sağlanmaktadır. ebebek;

- “Birleşmiş Milletler Evrensel İnsan Hakları Beyannamesi”ni benimsemekte olup, bu doğrultuda insan haklarına saygılı davranış özümserip içselleştirilerek, şirket kültürü haline getirilmektedir.
- ebebek’te takım çalışması esastır. Takımı oluşturan tüm ekip arkadaşlarına, birlikte ve ayrı ayrı değer verilmektedir. ebebek’te herhangi bir mobbing, istismar veya baskıya yer verilmez. Çalışan motivasyonunu öncelikleyen dingin ve huzurlu bir çalışma ortamı oluşturulur. Güvenli ve sağlıklı bir çalışma ortamı sağlayabilmek amacıyla, yasal yükümlülükler çerçevesinde verilmesi gereken eğitimler düzenlenmekte ve bu hususta farkındalık oluşturma ve bilinçlendirme faaliyetleri gerçekleştirilmektedir. Yasa ve alt mevzuatın gerektirdiği tüm tedbirler alınarak, işyerindeki ergonomik koşullar gözetilmektedir.
- Gerek adaylar gerekse de çalışanlar arasında eşitliğe, özellikle adalet olgusunu da barındıracak şekilde, önem verilmektedir. İşe alım sürecinden başlayarak, tüm ebebek deneyimi boyunca, adaylar ve çalışanların arasında herhangi bir inanç, mezhep, dil, ırk, uyruk, renk, siyasi ve felsefi görüş, cinsiyet, cinsel yönelim, etnik köken, sendikal faaliyet, yaş, engellilik, hamilelik, askerlik, sosyal sınıf ve medeni durum ayrımı yapılmamaktadır. Ayrımcılığa karşı çalışanlar bilinçlendirilmekte, tespiti durumunda gerekli önlemler alınmaktadır.



GRI 2-18; GRI 2-19; GRI 2-20; GRI 2-21;
GRI 2-23; GRI 2-24; GRI 2-30

- Çalışanlara tüm iş ve işlemlerde adil davranılmaktadır. Bu kapsamda; piyasa koşulları ile ekonomik göstergeler ve çalışma mevzuatında meydana gelen değişiklikler takip edilerek, adil bir ücret skalası ile çalışanlarımızın desteklenmesi ve maksimum fayda sağlanabilmesi amacıyla çeşitli yan haklar tasarlanmaktadır. Ücret ve yan haklara ilişkin kıstaslar belirlenirken kişisel performans ve liyakat gözetilmektedir. Ayrıca, çalışanların motivasyonlarının yüksek tutulması ve ebebek için önem arz eden pozisyonların tutundurulması sağlanmaktadır.
- Çalışanların arasında pozitif iletişim kurulmasına önem gösterilmektedir. Bu kapsamda şirket içi ve/veya dışı çeşitli faaliyetler düzenlenmekte, farklı departmanlarda çalışan ekip arkadaşlarının birbirleri ile etkileşim içinde olması sağlanmaktadır.
- Çalışanların iş-özel yaşam dengesini kurmasına saygı duyulmaktadır. ebebek, aile ve sağlık konularında son derece hassastır ve bu hususlarda çalışanlarından gelen talepleri hakkaniyet ve eşitlik ilkelerini gözeterek değerlendirir.
- Çalışanların yetenek ve potansiyellerinin geliştirilmesi, bir şirket kültürü olarak desteklenmektedir. Gerek lisans üstü gerek yabancı dil gerekse de mesleki eğitimler konusunda maddi ya da doğrudan eğitim destekleri verilerek, çalışanların yetkinlikleri ve performansları desteklenir.
- Çalışanların memnuniyet düzeyleri düzenli olarak ölçülmekte ve takip edilmektedir.
- ebebek bünyesinde çocuk işçi çalıştırılmamaktadır. İşçi – işveren ilişkilerinde, çalışma hayatını ilgilendiren tüm yasal düzenlemeler gözetilerek, uyum için sürdürülebilir organizasyon yapısı ve sistemler kurulur.
- Zorla çalıştırılma ve modern ve her türlü kölelik uygulamalarına kesinlikle müsaade edilmemektedir. Bu konuda yasalara tam uyum sağlanmaktadır.
- Çalışanların yasal dernek kurma ve sendikalaşma haklarına saygı duyulur, varsa sözleşmesel yükümlülükler çerçevesinde gerekli izinler verilir. Gerek bu hususlarda gerekse de işçi-ışveren ilişkilerini ilgilendiren sair hususlarda herhangi bir ayrımcılığa müsaade edilmemektedir. Eşit davranma borcu her kademedede gözetilir.
- KVKK “Kişisel Veri Güvenliği Rehberi” kapsamında çeşitli teknik ve idari tedbirler alınmaktadır. Veri konusu kişi gruplarının kişisel verileri korunmaktadır. Bu hususta yasal mevzuatın gerektirdiği tüm eğitimler verilerek, periyodik olarak farkındalık oluşturmak ve bunu diri tutmak amacı ile çeşitli faaliyetler ve eğitimler de düzenlenir.
- Politika yayımlanarak tüm paydaşlarımız ile şeffaf şekilde paylaşılır ve paydaşlar bilgilendirilir.
- İnsan Kaynakları Politikasının yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilmektedir.
- Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

İnsan Kaynakları Politikamızı destekler nitelikte olan ve çalışanlarımızda bulunması gereken temel özellikleri tanımlayan [Çözüm Odaklı Liderlik İlkelerini](#) benimseyerek uyguluyoruz.

İşe Alım Sürecimiz

ebebek olarak yeni adayları ekiplerimize dahil etme aşamalarında; şeffaf, adil ve eşitlikçi bir süreci benimseyerek uygulamalarımızı gerçekleştiriyoruz. Titizlik ve özenle yürüttüğümüz işe alım süreçlerimiz neticesinde sadece yetenekli bireyleri bünyemize katmakla kalmıyor aynı zamanda, şirket kültürümüze uygun adayları bulmaya da önem veriyoruz. Potansiyeli olan kişilerin doğru pozisyonlarda fark yaratacağına inanıyoruz. Bu sayede, ebebek olarak öne çıkan yetenekleri ekip arkadaşlarımız olarak bünyemize katıyor ve sektörümüzde öne çıkmak konusunda güç ve avantaj elde ediyoruz.

İşe alım süreçlerimizden sonra yeni işe başlayanların hızlı bir şekilde adaptasyon sağlayabilmesi ve uyumlu bir iş ortamının oluşabilmesi için, belirli aşamaları olan aşağıda sunduğumuz eğitim ve gelişim öncelikli insan kaynakları yönetim ilkemizi uyguluyoruz.

Yeteneği Cezbet; sosyal medya mecralarında şirketimiz ile ilgili bilgileri paylaşarak yeni yeteneklerin şirketimizi tanımasını ve başvuru motivasyonu elde etmelerini sağlıyoruz.

Yeteneği Kazandır; yetenek programımızı etkin bir şekilde tanıtıyor, doğru adayı seçiyor ve diğer adaylarımız gibi “Everest” adaylarımıza da eşsiz bir deneyim yaşıyoruz.

Yeteneği Entegre Et; Everest programı kapsamında çalışan bireylerin ve içerideki halihazırda bulunan ekiplerin içindeki etkileşimi güçlendiriyor, gruplar arası etkileşimi artırıyor, Genel Merkeze uyumlarını güçlendiriyoruz.

Yeteneği Geliştir; Everest programı kapsamında çalışan bireylerin öğrenme ve gelişim ihtiyaçlarını tespit ediyor, gelişimlerine katkı sağlayacak yetkinliklerini geliştirmeleri için çeşitli programları hayata geçiriyor, Çözüm Odaklı Liderlik İlkeleri'nin içselleştirilmesini sağlıyoruz.

Yeteneği Ödüllendir; çeşitli ödüllendirme enstrümanlarını oluşturuyor ve sistematikliğini şekillendiriyoruz.



YETENEĞİ CEZBET



YETENEĞİ KAZANDIR



YETENEĞİ ENTEGRE ET



YETENEĞİ GELİŞTİR



YETENEĞİ ÖDÜLLENDİR

İyi Uygulama Örneğimiz: Everest Yolculuğu

Üniversite öğrencilerinin kariyer gelişimlerine destek oluyor ve bu çerçevede hayata geçirdiğimiz “Everest Yolculuğu” adlı kariyer ve yetenek programımızda perakendecilik sektörünün mağaza ya da merkez bölümlerinde kendilerini geliştirmek ve bu alanda uzmanlaşmak isteyen üniversite öğrencileri için, mağazalarımızda uzun dönemli çalışma imkanı sunuyoruz.

Everest Yolculuğu programı ile yeni üniversiteye başlayan öğrenciler, her yıl en az 6 ay boyunca yarı zamanlı olacak şekilde, haftada 2 ya da 3 gün, ebebek mağazalarımızda çalışarak geçimlerine katkı sağlayabilir. Ayrıca, merkez ofislerimizde edinmiş oldukları teorik bilgileri, mağazalarımızda uygulayarak pratiğe dökme deneyimine sahip olabilirler. Program kapsamında her yıl farklı tecrübeler kazanan öğrenciler, mezun oldukları zaman mağaza ve merkez ofislerimizin farklı bölümlerinde çalışma şansı elde ederler.



Everest Yolculuğu Programı Felsefesi

Kendi sektörümüzün öncü perakende markalarından biri olarak sahip olduğumuz vizyonumuz ile gelecekte de sektöre yön verebilmek amacıyla “Everest Yolculuğu” programımızı yürütüyoruz. Şirket kültürümüz içerisinde yetişen, mağazacılığı ve perakendeyi sahada yetkin ekiplerimizle aktif bir şekilde çalışarak öğrenen kişilerin çalışma ortamımıza dahil edilmesiyle sektörde istikrarlı bir gelişme göstereceğimize inanıyoruz. Program sayesinde, iş hayatına başladığı ilk yıllardan itibaren bütün etik kodlarımıza hâkim, bebekoloji felsefemizin anlamını öğrenmiş ve içselleştirmiş çalışanlarla birlikte ebebek olarak sahip olduğumuz vizyonu geliştireceğimizin bilinciyle hareket ediyor ve gerekli adımları atıyoruz.

Everest Yolculuğu programımız hakkında daha detaylı bilgiye [web sitemiz](#) üzerinden ulaşabilirsiniz.

GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3

İnsan Kaynakları (İK) birimimiz tarafından hayata geçirilen projeler sadece işe alım süreçlerimiz ile ilgili değildir. Aynı zamanda farklı konular üzerinde de İK ekiplerimiz çalışmalarını sürdürerek yeni projelere imza atarlar. Öne çıkan çeşitli projelerimiz hakkında detaylı bilgiye aşağıda yer veriyoruz.

Çocuklar Ofiste

- Çocuklar Ofiste projemiz ile şirket çalışanlarımızın çocuklarını her yaz tatili döneminin cuma günlerinde Genel Müdürlük binamızda misafir ediyoruz. Gelenek haline dönüştürdüğümüz projemizle, çocukların gelişimine destek olacak verimli etkinlikler ve zengin içerikler hazırlayarak keyifli vakit geçirmelerini sağlıyoruz.

Robotik Kodlama.

- Çağımızda çocukların gelişimi için faydalı ve oldukça popüler olan Robotik Kodlama eğitime, Çocuklar Ofiste projesinin içerisinde yer veriyoruz. Çocukların, alanında uzman eğitimler tarafından konu hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlıyoruz.

Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız

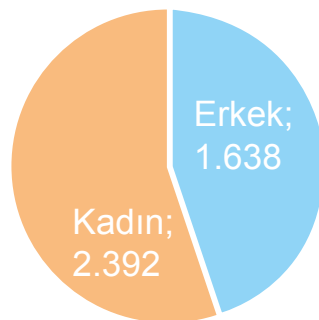
2022 yılı itibarıyla bünyemizde 1.638 erkek ve 2.392 kadın çalışanımız olmak üzere toplam 4.030 çalışanımızla faaliyetlerimizi sürdürüyoruz. Söz konusu çalışanlarımızın 310'u erkek ve 154'ü kadın, toplam 464'ü taşeron çalışanımızdan oluşuyor.

2022 Yılı Çalışan Sayımız	Erkek	Kadın	TOPLAM
Toplam	1.638	2.392	4.030

2022 Yılı Taşeron Çalışan Sayımız	Erkek	Kadın	TOPLAM
Toplam	310	154	464

*Taşeron dahildir.

2022 Yılı Çalışan Sayılarımız



GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3

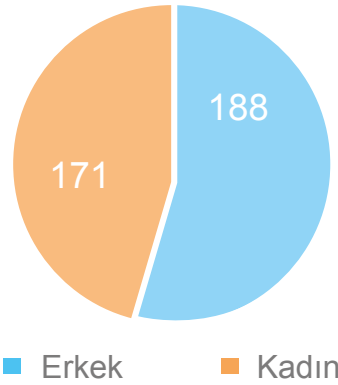


ebebek olarak beyaz yaka ve mavi yaka çalışanlarına da istihdam sağlıyoruz. 2022 yılı itibarıyla taşeron çalışanlarımızın haricinde toplam 359 beyaz yaka, 3.207 mavi yaka çalışmamız bulunuyor.

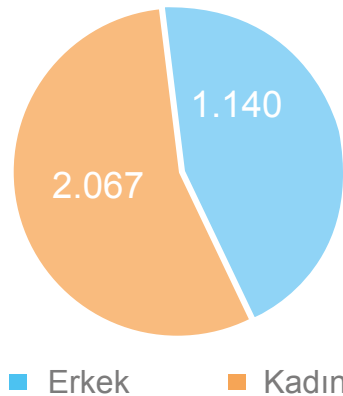
2022 Yılı Çalışan Sayımız	Beyaz Yaka		Mavi Yaka	
	Erkek	Kadın	Erkek	Kadın
Toplam	188	171	1.140	2.067

*Taşeron dahil değildir.

2022 Yılı Beyaz Yaka Çalışan Dağılımımız



2022 Yılı Mavi Yaka Çalışan Dağılımımız

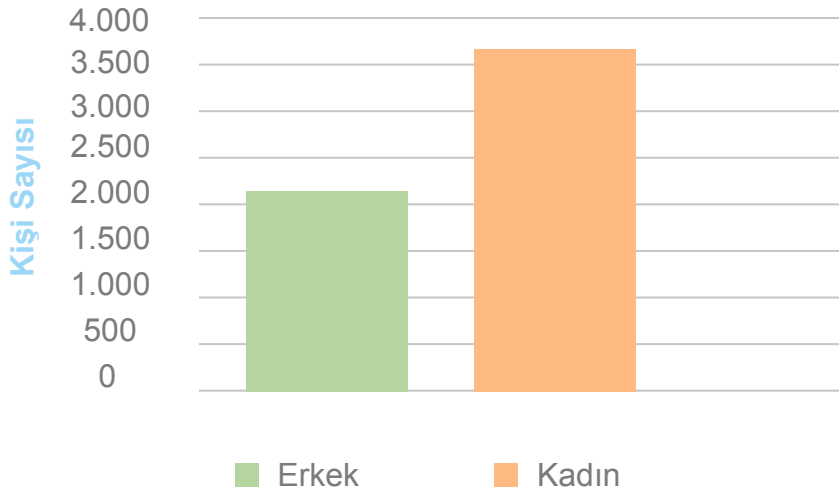


GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3

ebebek olarak faaliyetlerimizi sürdüren ve katkı sunan çalışanlarımızın desteğiyle büyüyor ve geliyoruz. Bu kapsamda, dinamik, değişikliklere açık ve kendini yenileyen bir çalışma ortamının oluşturulmasını sağlamak amacıyla yeni işe alımlar yapıyoruz. 2022 yılında 2.165'i erkek ve 3.586'sı kadın olmak üzere toplam 5.751 kişiye istihdam sağladık. Bu doğrultuda, 2022 yılında işe alımını gerçekleştirdiğimiz kişilerin %38'i erkek; %62'si kadındır. Aynı yıl içerisinde hem erkek hem de kadın çalışanlarda 30 yaş altı kişiler işe alım süreçlerimizde en çok tercih ettiğimiz yaş grubu arasında yer alıyor. Ek olarak, genç yaştaki insanları da iş süreçlerimize dahil ediyor, yeni ve genç fikirlerin ışığında gerekli aksiyonları alıyoruz. Ayrıca, deneyim elde etmelerine ve tecrübe sahibi olmalarına da fırsat sunuyoruz.

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayımız	Erkek		Kadın		TOPLAM	
	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Yeni İşe Alınan Çalışan Sayımız	Oran(%)
2022	2.165	%38	3.586	%62	5.751	%100

2022 Yılı İşe Başlayan Çalışanlarımızın Dağılımı



GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3; GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayımız			Erkek					
			30 Yaş Altı		30- 50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
			Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
2022	Toplam	2.165	1.678	%29	478	%8	9	0

Yeni İşe Alınan Çalışan Sayımız			Kadın					
			30 Yaş Altı		30- 50 Yaş Arası		50 Yaş Üstü	
			Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)	Sayı	Oran (%)
2022	Toplam	3.586	2.960	%51	618	%11	8	0

Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz



İşimizin kalitesinin çalışanlarımızın sürekli gelişimiyle doğru orantılı olduğuna inanıyoruz. Bu sebeple, çalışanlarımızın kişisel ve profesyonel potansiyellerini en üst düzeye çıkarmalarına olanak tanıyoruz. Sağladığımız desteklerle hem çalışanlarımızın bireysel başarı elde etmelerine yardımcı oluyor hem de şirketimizi daha güçlü kılıyoruz.

Çünkü çalışan eğitimi ve gelişimi kavramını, iş dünyasında meydana gelen hızlı değişime ayak uydurabilmemiz ve yenilikçi çözümler üretebilmemiz için kilit bir unsur olarak görüyoruz.

ebebek olarak kendini geliştiren güçlü çalışan kadromuzla, sadece bugünkü zorlukları değil, aynı zamanda gelecekteki fırsatları da verimli bir şekilde yöneteceğimize inanıyoruz.

ebebek olarak 2022 yılında düzenlediğimiz çalışan eğitimlerimiz kapsamında vermiş olduğumuz eğitimlere aktif çalışanlarımızdan 2.285 kadın ve 1.281 erkek olmak üzere toplam 3.566 kişi katılım gösterdi. Hem kadın hem erkek çalışanlarımıza, kişi başına ortalama 2 saat eğitim olanağı sunmuş durumdayız. Bahsi geçen eğitimlere ek olarak çalışanlarımıza, yasal yükümlülükler kapsamında İSG eğitimleri de veriyoruz. ebebek olarak sağladığımız eğitimler için 2022 yılında 861.600 TL toplam bütçe ayırdık.

ebebek	Cinsiyet	Eğitilmelere Katılan Çalışan Sayımız	Toplam Eğitim Saati (Çalışan*Saat)	Cinsiyete Göre Çalışan Başına Sağlanan Ortalama Eğitim Saati (Saat)
2022	Kadın	2.285	4.570	2
	Erkek	1.281	2.562	2
	Toplam	3.566	7.132	2

ebebek Gelişim Ünitesi

ebebek'te Öğrenme ve Gelişim Kazandırır!

ebebek Gelişim Ünitesi ile çalışanlarımızın bireysel hızlarını dikkate alarak ilgi alanlarına, mesleki ve kişisel gelişimlerine özel bir önem veren bir yapı sunuyoruz. Oluşturduğumuz yapı sayesinde, interaktif bir şekilde tüm çalışma arkadaşlarımızın öğrenme süreçlerini baştan sona yönetiyor ve takip ediyoruz.

Oluşturduğumuz hedef gruplarımıza ve hedef tamamımıza özgü eğitim ve gelişim programları olarak 3 farklı grupta çok geniş bir yelpazeye sahip olan ebebek Gelişim Ünitemiz kapsamında, yıl temelli olarak her bir hedef grubumuz için özel planlamalar üzerinde çalışıyor ve belirlediğimiz zaman diliminde hedef gruplarımızın eğitim süreçlerini takip etmelerini bekliyoruz. Söz konusu bütün süreçlerimizi dijital yollarla gerçekleştiriyoruz.

ebebek olarak bütün iş süreçlerinde temel mottomuzu: SGR (Sürekli Gelişim Ruhu) şeklinde tanımlıyoruz. Bünyemizde faaliyetlerini sürdüren öğrenmeye açık, kendini geliştiren ve kendisine yeni bir yetkinlik katmaya hevesli olan her bir çalışma arkadaşımızı ödüllendiriyoruz.

Yüksek Lisans ve **Doktora** mezunu çalışanlarımıza verdiğimiz ücretlerin yanı sıra, sahip oldukları bu mezuniyet dereceleri için de aylık olarak ekstra maddi katkı sunuyoruz.

Yabancı dil seviyesi İleri (Advanced) ya da Mesleki İleri Düzey (Professional Advanced) olan çalışanlarımıza **Yabancı Dil Ödemesi** yapıyoruz.

IT sertifikalarına sahip olan ve süreç içerisinde işine değer katacak sertifikaları alan çalışanlarımıza, sertifika başına ödeme yapıyoruz. (IT dışındaki diğer birimlerimizde olması gereken sertifikasyonları da bu ödüllendirmeye dahil ediyoruz.)

Yabancı dil konusunda kendini geliştirmek isteyen çalışanlarımıza, Voxy Yabancı Dil Platformu'muz üzerinden uzman eğitmenlerle konuşma yapabilme imkanı sunuyoruz.

ebebek'te çalıştığı esnada, bir yüksek lisans programından mezun olarak diplomasını belgeleyen her bir çalışanımıza o ay itibarı ile başlamak üzere her ay Yüksek Lisans prim ödemesi yapıyoruz.



GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2; GRI 404-1; GRI 404-2; GRI 404-3

Öğrenme ve gelişimine hız kesmeden devam etmek isteyen çalışanlarımızı **“Sen yeter ki öğren ve geli!”** mottomuzla destekliyoruz. Bu amacımız doğrultusunda gerek anlaşmalı olduğumuz üniversitelerde gerekse de diğer üniversitelerde Yüksek Lisans eğitimi ücretinin büyük bir oranını ebebek olarak karşılıyoruz.

Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız

Çeşitli ve kapsayıcı bir iş kültürünün önemi günümüz iş dünyasında daha da büyük avantajlar sağlamaktadır. Farklı kültürlerde büyüyen insanların edinmiş oldukları kendilerine özgü vizyonlarını iş yapış şekillerine yansıtmaları, ortaya koyulan işin kapsayıcılığını da belirler. ebebek olarak çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışını tüm işleyişimizde benimseyebilmek adına, insan kaynakları politikalarımıza da entegre ediyoruz. Çalışanlarımızın kendilerini özgür bir şekilde ifade edebilecekleri, görüşlerini paylaşabilecekleri ve değerleri hissedecekleri çalışma ortamı sağlıyor, bu durumu geliştirmek için gerekli aksiyonları da hızlı bir şekilde alıyoruz.

Çeşitlilik ve kapsayıcılık anlayışını, iş kültürümüzü belirleyen ve geliştiren bir stratejik zorunluluk olarak görüyoruz. Farklı bakış açılarına sahip çalışanlarımızın deneyimleriyle yenilikçi çalışmalar gerçekleştiriyoruz. Söz konusu anlayış sadece iş yapış süreçlerimizi iyileştirmekle kalmıyor, aynı zamanda çalışan bağlılığımızı da artırıyor ve uzun vadeli başarılarımıza da katkı sağlıyor. ebebek olarak, çeşitli yetenekleri bir araya getiriyor, yaratıcılığımızı artırıyor ve sektörde sürdürülebilir bir rekabet avantajı elde ediyoruz.

Çeşitli ve kapsayıcı bir şirket ortamımızın olmasını sağlıyoruz. Bu durum, sadece iş ortamımızda pozitif etkiler sağlamakla kalmayıp, aynı zamanda bebeveynler açısından da olumlu etkilere yol açar. Bebeveynlerimizin beklentilerini ve taleplerini daha iyi analiz ediyor ve daha etkili hizmet sunuyoruz. İlgili konu kapsamında, bebeveynlerimizin de sadakatini kazanıyoruz.

Çalışma Sürelerine Göre Çalışan Sayımız	2022	
	Kadın	Erkek
0-5 Yıl	2.012	1.159
5-10 Yıl	214	145
10 Yıl ve Üzeri	12	24
Toplam (Cinsiyet Bazında)	2.238	1.328
Toplam	3.566	

Cinsiyete ve Yaşa Göre Çalışan Sayımız	2022	
	Kadın	Erkek
50 Yaş Üstü	8	10
30-50 Yaş Arası	519	398
30 Yaş Altı	1.711	920
Toplam (Cinsiyet Bazında)	2.238	1.328
Toplam	3.566	

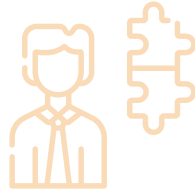
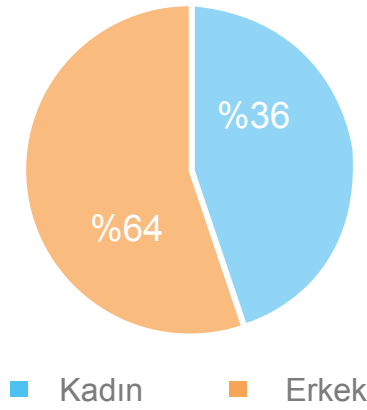
2022 yılı için cinsiyete ve yaşa göre çalışan sayılarımız incelendiğinde, kadın çalışan sayılarımız, erkek çalışan sayılarımızın neredeyse iki katıdır. 30 yaş altı ve 30-50 yaş arası çalışan kategorisinde 2022 yılında kadın çalışan sayısı ile erkek çalışan sayısı arasında büyük farklılıklar görülür. Bu durum, ebebek olarak toplumsal cinsiyet eşitliğine verdiğimiz önemin en belirgin ve çarpıcı göstergeleridir. Çalışanlarımızı cinsiyetten bağımsız olarak değerlendiriyoruz. Benimsemiş olduğumuz çeşitlilik, kapsayıcılık ve eşitlik anlayışımızı, pratik olarak uyguluyor ve içinde bulunduğumuz sektöre rehberlik ediyoruz.

GRI 2-7; GRI 2-8; GRI 3-3;
GRI 405-1; GRI 405-2

İş gücümüzdeki çeşitliliği arttırmak için engelli bireylere de istihdam fırsatı sunuyoruz. 2022 yılında, 16'sı kadın ve 29'u erkek olmak üzere toplam 45 engelli bireyi ekibimize dahil ederek çalışan çeşitliliğimizi artırdık.

Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayımız	2022
Kadın	16
Erkek	29
Toplam	45

Cinsiyete Göre Engelli Çalışan Sayımız



GRI 2-19; GRI 2-20; GRI 2-21;
GRI 3-3; GRI 405-1; GRI 405-2

Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız

Çeşitlilik ve Kapsayıcılığın bir alt başlığı olan Toplumsal Cinsiyet Eşitliği, ebebek olarak büyük önem attığımız konulardan biridir. İş yapış biçimimizi kadın erkek eşitliği anlayışına göre yapılandırıyoruz. İş süreçlerimizde kişilerin becerilerini, yeteneklerini ve niteliklerini önceliklendirerek değerlendirmeleri yapıyoruz. Bu kapsamda fırsat eşitliği sunarak, cinsiyet ayrımcılığının önüne geçmeye çalışıyor ve kurumsal yapımızı buna göre şekillendiriyoruz.

ebebek olarak kadınlara istihdam sağlıyor ve iş hayatında aktif rol almalarını desteklemek amacıyla çalışmalarımızı ara vermeksizin sürdürüyoruz. Cinsiyete dayalı istihdam verilerimizin de açık bir şekilde gösterdiği üzere, kadın çalışan sayımız erkek çalışan sayımıza oranla çok daha yüksektir. Kadın çalışanlarımızın koşullarını iyileştirmek amacıyla şirkette çalışmaya devam ettiği süreçte çocuk sahibi olması durumunda, doğum izni hakkı tanıyoruz. Ayrıca, izin bitiminde mevcut işine geri dönmesini teşvik ediyor ve uygun koşulların sağlanması için aksiyonlar alıyoruz.

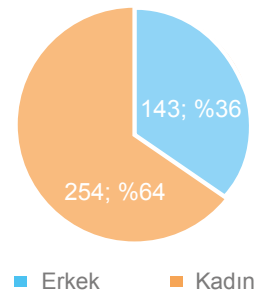
Çalışan kadınların liderlik pozisyonlarına yükselme ve gelişme fırsatlarına adil bir şekilde ulaşmalarını destekleyerek cinsiyet temelli eşitlik konusunda ilerleme kaydediyoruz. Kadınların iş hayatındaki önemini vurgulamakla kalmayıp aynı zamanda sektördeki kadın çalışan sayısını artırmaya çalışıyoruz. Şirket içinde ve sektörde sürdürülebilir bir değişim yaratma hedefiyle benimsediğimiz yaklaşımımız ile cinsiyet temelli adalet anlayışını güçlendirmeye çalışıyor ve bu konuda kararlı adımlarla harekete geçiyoruz.

Ek olarak, ücretlendirme süreçlerimizi de kadın erkek eşitliğine dayanan kurallar üzerinden gerçekleştiriyoruz. İnsan Kaynakları Direktörlüğümüz detaylı bir şekilde ücret çalışmaları yürütüyor ve aynı zamanda, Hay Group tarafından da profesyonel danışmanlık desteği alıyoruz. Son olarak, Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim görüşlerinin rehberliğinde ücretleri belirliyoruz. Kimsenin cinsiyeti yüzünden ayrımcılığa uğramadığı, sadece yaptığı, ortaya koyduğu iş ile değerlendirildiği ve buna karşılık gelen hak ettiği ücreti alacağı eşitlikçi sistemleri uyguluyoruz. Terfi prosedürümüzü uygularken de aynı şeffaf ve açık yolu izliyoruz. Bu kapsamda, çalışanlarımıza sunduğumuz objektif bir kariyer planlama haritamız da bulunuyor.

Terfi alan çalışan sayılarımız incelendiğinde, 254 kadın çalışanımız terfi alırken 143 erkek çalışanımız terfi almıştır. Cinsiyetten bağımsız olarak değerlendirilen bütün çalışanlarımız arasında açık bir şekilde daha fazla kadın çalışanımızın terfi aldığı aşağıdaki tabloda görülmektedir. ebebek olarak yeteneklerin, becerilerin ve iş yapabilme kapasitesinin kişinin cinsiyeti ile ilgili olmadığını biliyor ve kendini geliştirmesiyle doğru orantılı olduğuna inanıyoruz. Bu kapsamda

Cinsiyet Kırılımlı Terfi Alan Çalışan Oranlarımız

Cinsiyet Kırılımlı Terfi Alan Çalışan Sayımız (2022)	Erkek	Kadın	TOPLAM
Toplam	343	254	397



Çalışanlarımıza Sağladığımız Yan Haklar

Bizler, çalışanlarımızın mutlu ve motive olmalarına önem veriyoruz çünkü ancak huzurlu bir çalışma ortamının başarıyı getireceğine inanıyoruz. Bu nedenle, çalışanlarımıza hak ettikleri ücretlere ek olarak yan haklar da sunuyoruz. Sağlamış olduğumuz bu haklar vesilesiyle çalışanlarımızın motivasyonunu artırıyoruz.

ebebek bünyesinde faaliyetlerini sürdüren her bir kişinin yararlanabileceği haklar;



2022 yılında Özel Sağlık Sigortasından Genel Müdürlükte 189'u erkek ve 171'i kadın olmak üzere toplam 360 çalışanımız yararlanırken; mağazalarımızda 171'i erkek ve 233'ü kadın olmak üzere toplam 404 çalışanımız yararlanıyor.

Tam Zamanlı Çalışanlarımıza Sağladığımız Haklar ve Yararlanan Çalışanlarımızın Sayısı (2022)	Erkek	Kadın	TOPLAM
Özel Sağlık Sigortası	360	531	891



GRI 3-3; GRI 401-1; GRI 401-2; GRI 401-3; GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-9; GRI 403-10

2022 yılında doğum iznine ayrılan toplam 349 kadın çalışmamız mevcutken söz konusu çalışmamızdan 228'i yeniden aramıza dönerek çalışma hayatlarına yıl sonu itibarıyla halen devam ediyor. ebebek olarak, yeni doğum yapan çalışmamızın işe dönme süreçlerini kolaylaştırmak için onları motive ediyor ve işe dönen çalışmamıza bu doğrultuda aşağıda yer alan çeşitli hakları tanıyoruz.

Kısmi Çalışma **Emzirme izni** **Kısa çalışma** **Emzirme Odası Hizmeti**

Doğum İzni Kullanan Çalışan Sayımız (2022)	Kadın
Doğum İznine Hak Kazanan Toplam Çalışan Sayımız	349
Doğum İzninden Sonra İşe Dönen Toplam Çalışan Sayımız	228



İş Sağlığı ve Güvenliği

ebebek olarak çalışmamızın sağlığını korumak ve iş yerlerimizde güvenli bir ortam sağlamakla yükümlü olduğumuzun bilincindeyiz. İş Sağlığı ve Güvenliği (İSG) bizim için sadece etik bir sorumluluk olmanın ötesinde, aynı zamanda çalışan haklarımız, iş sürekliliğimiz, verimliliğimiz ve itibarımız açısından da büyük bir öneme sahiptir. Bahsi geçen bütün nedenlerden ötürü, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında oluşturduğumuz prosedürümüz ile çeşitli önlemler alıyor, iş kazalarını ve meslek hastalıklarını önleyerek çalışmamızın iş yerinde huzurunu ve verimini artırıyoruz.

Resmi Gazete 'de yayımlanan İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ilgili mevzuatı kapsamında iş yerleri üç farklı kategoride tehlikeli olarak sınıflandırılır. Çok tehlikeli, tehlikeli ve az tehlikeli olarak isimlendirilen bu sınıflandırmalar içerisinde ebebek olarak az tehlikeli isimli sınıfta bulunuyoruz. İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu kapsamında sorumluluklarımızı biliyor ve yükümlülüklerimizi yerine getiriyoruz. Merkez ofisimizde, Gebze depomuzda ve Beylikdüzü'nde bulunan mağazamızda iş sağlığı ve güvenliği kurulumuz bulunuyor. İSG kurulumuzun bünyesinde iş güvenliği uzmanına ve iş yeri hekimine de yer veriyoruz. Kurul ile gerçekleştirdiğimiz toplantılarda iş sağlığı ve güvenliğinin sağlanması için çeşitli kararlar alıyoruz. Ayrıca, İş Sağlığı ve Güvenliği Prosedürümüz kapsamında, iş ortamında meydana gelen kazaları kayıt altına alıyor ve gerekli müdahaleyi yapıyoruz. Plastik oyuncak ve oyuncak bebek arabaları gibi imalat faaliyetleri yürüten işyerlerimiz diğerlerinden farklı olarak tehlikeli sınıfına giriyor. İlgili kanun gereği, bu tarz işyerlerimizde B sınıfı iş sağlığı uzmanı ve işyeri hekimi görevlendiriyoruz.

Sağladığımız sağlıklı ve güvenli çalışma ortamlarıyla, çalışmamızın memnuniyetini artırıyor, iş gücü verimliliğimizi en üst seviyeye çıkarıyor ve uzun vadede şirketimizin sürdürülebilir başarısına katkıda bulunuyoruz. Bu nedenle, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında hayata geçirdiğimiz uygulamalarımızı zorunluluk olarak görmeyip, yatırımlarımızın ve şirketimizin uzun vadeli başarısında önemli rol oynayan temel bir unsur olarak görüyoruz.

GRI 3-3; GRI 403-1; GRI 403-2; GRI 403-3; GRI 403-4; GRI 403-5; GRI 403-6; GRI 403-7; GRI 403-9; GRI 403-10

İş Sağlığı ve Güvenliği Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. ebebek tarafından gerçekleştirilen tüm faaliyetlerde, çalışanların iş sağlığı ve güvenliğini sağlamaya özen gösterilmesi amaçlanmaktadır. Bu kapsamda, yapılan çalışmalar titizlikle kontrol edilmekte, çalışanların sağlığı ve iş güvenliği tarafından, güvence altına alınmaktadır.

İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında;

- ebebek, İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındaki bütün yasal yükümlülükleri yerine getirmektedir.
- İş kazası ya da uzun süreli çalışma sürecinden ötürü oluşabilecek, mesleki nedenlerden oluşabilecek sağlık problemlerinin önlenmesi için gereken tedbirleri almaktadır.
- İş kazalarının mümkün mertebede önlenmesi için “sıfır iş kazası ilkesi” benimsenmektedir.
- Risk uyandıran bir süreç olması halinde, acil durum planlamaları yaparak, iş sağlığı ve güvenliği kapsamında gerekli önlemler alınmaktadır.
- Çalışanlara İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamında gerekli bilgilendirmeler yapılmaktadır.
- İş Sağlığı ve Güvenliği kapsamındaki tüm politikalarımızı şeffaf olacak şekilde, yayımlayarak tüm paydaşlarımızı konu hakkında bilgilendirilmektedir.
- İş Sağlığı ve Güvenliği Politikasının yürütülebilmesi için üst düzey yöneticiler de dahil olmak üzere, tüm çalışanlara sorumluluk verilmektedir.
- Tedarikçi ve ziyaretçilerin sağlığını ve güvenliğini sağlayabilmek için gereken tüm tedbirler alınmaktadır.
- İSG Politikasının yürütülmesi İSG Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilir.
- Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.



Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız

Şirketimizin etkinliğini artırmak ve iş süreçlerimizi iyileştirmek adına geri bildirim mekanizması kapsamında gerekli çalışmaları hayata geçiriyoruz. Bu konu çerçevesinde, 360 Derece Değerlendirme yöntemini benimsiyoruz. 360 derece değerlendirme, bir çalışanın performansını değerlendirmek için sadece doğrudan yöneticileri değil, aynı zamanda ekip arkadaşları, astları ve kendisi tarafından da geri bildirim alınmasını içeren kapsamlı bir süreçtir. Bu değerlendirme, çalışanın iş performansını değerlendirmenin yanı sıra kişisel ve profesyonel gelişimine odaklanmayı amaçlar.

2022 yılında ebebek 360'ta yöneticilerimizi (müdürlerimiz ve direktörlerimiz); astları, eş pozisyonları, bağlı buldukları üstleri ve diğer departmandaki iş ortakları tarafından yönetsel rolleri çerçevesinde değerlendirdik. Değerlendirme sürecinde, 8 direktörümüz ve 25 müdürümüz olmak üzere toplam 33 kişi yer alırken değerlendirmeyi yapan toplam 386 kişi bulunmaktadır. Söz konusu değerlendirme kapsamında, 2022 yılında gerçekleştirmiş olduğumuz; yönetici, müdür ve direktör unvanlarını değerlendirme çalışmalarımızı ve aldığımız geri dönüşlere bağlı olarak raporlama yapmayı ve kişiye özel raporlar oluşturarak paylaşmayı 2023 yılında da gerçekleştirmeyi planlıyoruz. Aynı zamanda, aldığımız sonuçlar ile ilgili İnsan Kaynakları birimimizin, iç görü paylaşmasını da planlıyoruz.

360 Derece Değerlendirme yöntemini tercih etmemizin birçok sebebi bulunuyor. Bu sebeplerden öne çıkanları kapsamlı bir şekilde aşağıda paylaşıyoruz.

Çoklu Bakış Açıları: Farklı perspektiflerden gelen geri bildirimlerle daha kapsamlı bir değerlendirme şansı elde ediyoruz.

Gelişim Fırsatları: Çalışanlarımızın bireysel gelişim alanlarını belirleyerek, kişisel ve profesyonel gelişim fırsatları oluşturma imkanı sunuyoruz.

İletişim ve İş Birliği Güçlendirme: Ekip içinde daha etkili iletişim ve iş birliği için sağlam temeller oluşturuyoruz.

360 Derece Değerlendirme süreçlerimizi aşağıdaki unsurları dikkate alarak sürdürmeyi hedefliyoruz.

Değerlendirecek Kişiler: Bir çalışanın değerlendirme sürecinde, kendisi (öz değerlendirme), bağlı olduğu yöneticisi, paydaşları, astları ve diğer kişiler (farklı bölümlerden ekip arkadaşlarımıza) yer alacaktır.

Değerlendirme Formu: İlgili kişiler belirli yetkinlikler ve davranışlar üzerine odaklanarak kişiye özel bir değerlendirme formu dolduracaklardır.

Geri Bildirim Toplama ve Analiz: Değerlendirme sonuçları gizli tutulacak ve profesyonel bir şekilde analiz edilecektir. Toplanan geri bildirimler, bireysel gelişim planlarını oluşturmak için kullanılacaktır.

Gizlilik ve Güvenlik: Geri bildirim veren kişilerin kimliği saklı tutulacaktır. Değerlendirme sonuçları anonim olarak raporlanacaktır. Bu süreç, olumlu bir çalışma ortamı oluşturmak ve herkesin açıkça görüşlerini paylaşmasını teşvik etmek için tasarlanmıştır.



Bebeveyn Memnuniyeti Yönetimimiz

Bebeveyn memnuniyetini en üst düzeyde tutma çabalarının kritik bir unsuru olarak bebeveyn şikayet yönetim biçimi ön plana çıkmaktadır. Bizlere iletilen bebeveyn şikayetleri ile mücadele ederken bunları deneyim olarak görüyor ve gelişimimizin bir parçası olarak tanımlıyoruz. Benimsediğimiz yönetim biçimimizle şikayetleri etkin bir şekilde yönetiyor, bebeveynlerimizin memnuniyet düzeyini artırıyor ve aynı zamanda bebeveynlerimizin uzun vadede güvenini kazanıyoruz. ebebek olarak şeffaf iletişimi, hızlı çözüm üretmeyi ve bebeveyn geri bildirimlerini sürekli gelişmemizi destekleyen bir araç olarak görmeyi prensiplerimiz olarak belirleyerek gerekli aksiyonları alıyoruz. İzlediğimiz ve uyguladığımız bu stratejilerden oluşturduğumuz Bebeveyn Memnuniyet Politikamız kapsamında, bebeveynlerimizle sağlam ve güvenilir ilişkiler kuruyoruz.

Bebeveyn Memnuniyet Politikamız

ebebek; annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, uzman bilgisi ve satış sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir. ebebek; bebeği için her zaman en iyisini isteyen, alışverişleri için en iyisini araştıran, titiz, dikkatli ve hassas davranan tüm aile bireylerini bebeveyn olarak tanımlar. ebebek çalışanları, şirketin önceliğine bebekoloji felsefesini koyar ve bebeveynin istek ve beklentilerine göre hareket eder.

Bebeveyn gibi düşünmeye ve onları anlamaya çalışır, tüm davranış ve kararlarında bu felsefeyi odağına alır. ebebek tarafından verilen tüm hizmetlerde, bebeveyn memnuniyetinin sağlanması amaçlanmaktadır. Bebeveynlerin geri dönüşleri, incelenerek bu doğrultuda tarafsız bir şekilde hareket ederek; yenilikçi bir politika izlenmektedir. ebebek ilkeleri içerisinde en önemli hedeflerinden biri, gelen taleplere karşı duyarlı hareket etmektir. Bebeveyn politikaları içerisinde;

ebebek tüm faaliyetlerini, bebeveyn deneyimlerinin olumlu olmasına yönelik sürdürmektedir.

Bebeveynlerin ihtiyaçları ve beklentilerine göre kaliteli ve hızlı bir hizmet sağlanmaktadır. Doğru çözüm yöntemlerine ulaşmak çok önemlidir.

Bebeveynler ile irtibat kurulurken çözüm odaklı bir yaklaşım sergilenmektedir.

Bebeveynler ile kurulan iletişimin etkin ve sağlıklı bir şekilde sürdürülebilmesi için bebeveynlerden gelen geri bildirimler dahil olmak üzere bütün sürecin yönetilebildiği bir sistem kurulmuştur.

Bebeveynler tarafından iletilen şikayetler; tarafsız, adil ve şeffaf bir biçimde incelenerek, çözüme kavuşturmak için gereken tüm hususlar uygulanmaya özen gösterilir.

Bebeveyn Memnuniyeti Politikası kapsamında gerçekleştirilen bütün çalışmalarda, gizlilik ilkesi esas alınmaktadır.

Bebeveynler ile kurulan iletişimde kültürel ya da bireysel bir farklılık olabileceği bilinir ve birleştirici bir bakış açısı sergilenmeye özen gösterilir.

Satış esnasında ve sonrasında hızlı hizmet sergilemeye özen gösterilmektedir.

Bebeveyn deneyiminin güçlendirilmesi adına memnuniyet ölçümleri yapılmaktadır.

Bebeveyn Memnuniyeti Politikası, web sitesi üzerinden yayımlanır ve tüm paydaşlar ile şeffaf bir biçimde paylaşılmaktadır.

Bebeveyn Memnuniyeti Politikası kapsamında, en üst düzeyde yer alan Yönetim Kurulu da dahil olmak üzere; tüm çalışanlara görev düşmektedir.

Bebeveyn Memnuniyeti Politikasının yürütülmesi Sürdürülebilirlik Komitesi sorumluluğundadır ve en az yılda bir defa olacak şekilde gözden geçirilir. Gerekli durumlarda güncellenir ve geliştirilir.

Bu politika Yönetim Kurulu onayı ile yürürlüğe girer.

Bebeveyn Memnuniyet Sistemimiz

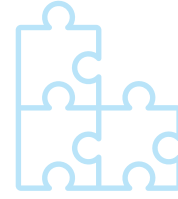
Sistem olarak müşteri ilişkileri yönetimi yazılımı olan Microsoft tarafından üretilen Microsoft Dynamics CRM (Customer Relationship Management- Müşteri İlişkileri Yönetimi) kullanıyoruz. Bizlere iletilen şikayetleri gizlilik kurallarına uygun bir şekilde değerlendirmesini sağlamak amacıyla sadece CRM yetkisi olan kişilerin erişimine izin veriyoruz. Yetkisi olmayan kimse iletilen şikayetleri görüntüleyemiyor. Santral olarak ise Alotech bulut santralini kullanıyoruz. İlgili konu kapsamında, departmanımızın aktif işleyiş yönetimimizi belirleyen 8 prosedürümüzün her birini bebeveyn memnuniyetine dayandırıyoruz. Bize ulaşan çağrıların bir kısmını dış kaynak çağrı merkezi ekipleri karşılıyor. Özel olarak arka ofis (back office) süreçlerinde kendi ekiplerimiz çalışıyor. Gelen çağrılar nereden gelirse gelsin ya da hangi ilgili birim tarafından dönüş sağlanırsa sağlansın CRM'e kaydediliyor. Temsilciler tek ekran kullanımı ile yönetiliyor. Hatta sisteme girdikten sonraki tüm izleme süreçleri online olarak sağlanıyor. Temsilcilerimiz evden (homeoffice) çalışabiliyor.



Telefon, Bize Ulaşın (web sitesi iletişim formu), Chat BOT, WhatsApp, sosyal medya ve pazaryerleri şikayet kanallarımız arasında yer alıyor. Söz konusu kanallar aracılığıyla tarafımıza ulaşan şikayetleri azaltmak ya da önlemek amacıyla faaliyetler gerçekleştiriyoruz. Bu çerçevede, bebeveyn deneyimini geliştiren projeler üretip geliştirme süreçlerine hızlı bir şekilde başlıyor, üyelerimizin siteye giriş sorunlarına yönelik akıllı yönlendirme, yeni iade sistemi projesi, sipariş takibi adımlarının geliştirilmesi, sipariş statülerinin/durumlarının bildirim olarak gönderilmesi, faturanın indirilmesi, tekrar satın al seçeneğinin olması, üyeliksiz alışveriş imkanının sağlanması gibi pek çok seçeneğin siteye eklenmesi sağlıyoruz. Bebeveynlerimizin memnuniyetini en üst düzeye çıkarma amaçlarımız doğrultusunda hayata geçirmiş olduğumuz projelere yenilerinin eklemek için çalışmalarımızı sürdürüyoruz. ebebek olarak kendi içimizde tedarikçi rolünde çalışmalarımızı yürütüyoruz.

Aynı zamanda, diğer tedarikçilerimiz için de şikayet yönetimi kapsamında gerekli süreçlerin takibini yapıyoruz. Bünyemizde satışını gerçekleştirdiğimiz markalarımızla ilgili tarafımıza iletilen şikayetleri kendi içimizde raporluyoruz. Almış olduğumuz geri bildirim kendi içimizde değil tedarikçilerimizle ilgili ise bu durumda tedarikçilerimizle e-posta yoluyla iletişim kuruyor ve gerekli bilgi aktarımını yapıyoruz.

Bütün bu süreçlerden paydaşlarımızın düzenli bir şekilde bilgilendirilmesi sağlamak amacıyla faaliyetlerimizi düzenli olarak sürdürüyoruz. Fatura adedinin şikayet adedine oranı en belirgin takip ettiğimiz orandır. Bu nedenle, tarafımıza iletilen bütün çağrılarını, şikayet sayılarının ve fatura adetlerinin oranlarını aylık olarak Yönetim Kurulumuza sunuyoruz.



ebebek olarak şikayet yönetimimiz kapsamında hedefler ve stratejiler belirliyoruz. Süreçlerimizde Bebeveyn Sadakat Merkezi (BSM)'nde Sürekli Gelişim Ruhu (SGR) mantığına uygun sürekliliğe sahip dinamik hedeflerimiz bulunuyor.

Hizmet Seviyesi (Service Level- SL) kapsamında aylık olarak takip ettiğimiz hedeflerimiz bulunmaktadır. Bunlar;



Şikayet yönetimi süreçlerimizi optimize etmek, bebeveynlerimizden aldığımız geri bildirimler vasıtasıyla daha büyük fark oluşturan gelişimler gösterebilmek adına bebeveyn deneyimlerini güçlendiren iyi uygulamaları hayata geçiriyoruz. Verimlilik, ortam ve imkanlar, hizmet kalitesi ve teknoloji boyutlarını ele aldığımız iyi uygulamalarımızı çeşitli konular ve alt kriterlere göre sınıflandırıyoruz. ebebek olarak yapmış olduğumuz sınıflandırmanın her biri için gerçekleştirdiğimiz iyi uygulama örneklerimizi yapmış olduğumuz iyi uygulamalar analiz listemizde bütün detaylarıyla paylaşıyoruz.

Bebeveyn memnuniyetini artırmak adına diğer platformlarda neler yapıldığını da güncel olarak takip ediyoruz. Detaylı ve kapsamlı incelemelerimiz sonucunda sitemizde bulunmayan özellikleri belirliyor ve pratik bir şekilde eklemek amacıyla projelendiriyoruz. Bu çerçevede web sitemize gerekli eklemeleri yapmak amacıyla yönettiğimiz birçok projeye aşağıda yer veriyoruz:

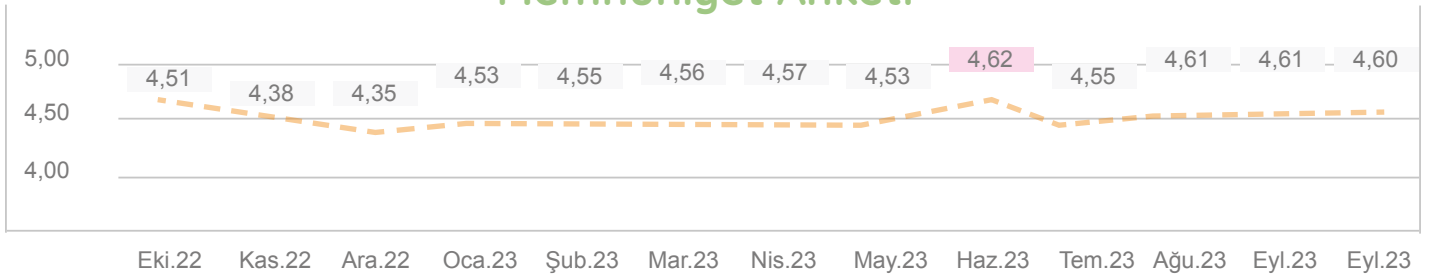
- Alıcıya tahmini teslimat tarihi
- Yarın kapıda
- Hediye paketi hediye notu
- Web'den sipariş ver
- Mağazadan teslim al
- Geciken sipariş için otomatik çek yükleme
- Sipariş statülerinin bildirim olarak gönderilmesi

Uyguladığımız yeniliklerin ve güncellediğimiz özelliklerimizin bebeveynlerimiz tarafından nasıl değerlendirildiğini anlamak için Net Promosyoncu Puanı (Net Promoter Score-NPS) takibi yapıyoruz. NPS'e etki eden her bir faktörü en ince ayrıntısına kadar ilgili birimlerimiz rehberliğinde aylık olarak takip ediyoruz. Ek olarak, Bebeveyn Sadakat Merkezindeki görüşme sonucu memnuniyet anketini de aylık olarak takip ediyoruz.

ebebek olarak tarafımıza gelen çağrılarının %70'ten fazlası sipariş durumu ve kargo süreçleri ile ilgilidir. Bu çerçevede belirlediğimiz altın kuralımız; 16.00'a kadar gelen her bir siparişin söz verildiği gibi "Aynı gün" kargoya verilmesidir. Diğer bir önemli konu ise iş birliği içerisinde olduğumuz kargo şirketlerinin performansları hakkındadır.

2022 yılının ekim ayından 2023 yılının ekim ayına kadar geçen bir yıllık periyotta, NPS ve çağrı sonrası memnuniyet anketlerimizin sonucunu aşağıdaki grafikte paylaşıyoruz. 5 üzerinden değerlendiriyor olduğumuz bebeveyn memnuniyeti anketimizin sonuçları genellikle 4 ve üzeri olacaktır. Bu değeri korumak ve daha da artırmak hedefimiz doğrultusunda gerekli adımları atıyoruz.

Memnuniyet Anketi



ebebek	2022	2021	2020
Bebeveyn Memnuniyet Oranımız	4,45	4,23	3,87

*Değerler 5 üzerindedir.

2020, 2021 ve 2022 yılları bebeveyn memnuniyet oranlarımız incelendiğinde, 2020 yılında 3,87, 2021 yılında 4,23 ve 2022 yılında 4,45 oranlarını elde ettiğimiz görülüyor. Bu sayede, ebebek olarak bebeveyn memnuniyetimizi korumak ve artırmak hedefimiz kapsamında ortaya koyduğumuz çalışmaların olumlu sonuçları da göz önüne konmuş oluyor. Bu motivasyonla, önümüzdeki yıllarda da sıkı çalışmaya devam ederek bebeveyn memnuniyet oranlarımızı daha çok artırmayı hedefliyoruz.

GRI 2-25; GRI 2-26

Bizlere iletilen toplam bebeveyn şikayetleri 2020 yılında 154.798, 2021 yılında 117.531 ve 2022 yılında 78.597 adettir. Bu sayılar, almış olduğumuz toplam bebeveyn şikayetinin 2020 yılından 2022 yılına kadar büyük oranda düşüş kaydettiğini açık bir şekilde gösteriyor. Bebeveyn şikayeti konusundaki etkili çabalarımızın somut bir yansıması olan bu başarıyı daha da artırmayı hedefliyoruz. ebebek olarak, bebeveynlerimizden aldığımız geri bildirimleri bir gelişim aracı olarak değerlendiriyor ve bu doğrultuda iş süreçlerimizi iyileştirmek için çaba sarf ediyoruz.

ebebek	2022	2021	2020
Toplam Bebeveyn Şikayeti (Adet)	78.597	117.531	154.789
Çözülen Bebeveyn Şikayeti	78.597	117.531	154.789

Bebeveyn taleplerini değerlendirmek ve gelişimimize katkı sağlamak için kullandığımız kanalların Bebeveyn taleplerini değerlendirmek ve gelişimimize katkı sağlamak için kullandığımız kanalların arasında bir de internet sitemizde yer alan iletişim formu içerisindeki talep türü olarak "Öneri" seçeneği bulunuyor. Öneri seçeneği kapsamında genellikle ürün ya da mağazalarımızın lokasyonu ile ilgili tavsiyeler tarafımıza iletiliyor. Sorumlu ekiplerimiz, bebeveynlerimize geri dönüşler sağlıyor ve ilgili birimlerle bilgileri paylaşıyor. Aşağıda yer alan tabloda, 2020 yılından 2022 yılına kadar geçen üç yıllık dönemde bebeveynlerimiz tarafından iletilen toplam tavsiye/ öneri sayısı sunuluyor. ebebek olarak almış olduğumuz bütün önerilere geri dönüş sağlıyor ve hiçbir önerinin cevapsız kalmaması için çalışıyoruz..

ebebek	2022	2021	2020
Toplam İletilen Tavsiye (Adet)	1.394	1.279	1.448
Cevaplanan Tavsiye (Adet)	1.394	1.279	1.448

Bebeveyn memnuniyetini en üst seviyeye çıkarmayı temel hedef olarak belirleyen dinamik bir şirketiz. Her geçen gün daha da büyüyen ve gelişen iş dünyasında, bebeveynlerimize değerli bir deneyim sunmak için harekete geçiyoruz. Bu doğrultuda, ebebek olarak belirlediğimiz hedefler:

Servis seviyesi 10

Hedefin %70'ini 2022 yılında gerçekleştirdik. İlerleyen periyotta bu oranı en az %1 arttırmayı hedefliyoruz.

Verimlilik/Çağrı karşılama oranı

Hedefin %93'ünü 2022 yılında gerçekleştirdik. İlerleyen periyotta bu oranı en az %1 arttırmayı hedefliyoruz.

İlk çağrıda çözüm oranı

Hedefin %75'ini 2022 yılında gerçekleştirdik. İlerleyen periyotta bu oranı en az %1 arttırmayı hedefliyoruz.

Sosyal Sorumluluğa Bakış Açımız



Sosyal Sorumluluk Projelerimiz

Günümüz dünyasında sosyal sorumluluk projelerinin önemi giderek daha fazla vurgulanmaktadır. Hem iş dünyası için hem de toplum için büyük öneme sahip olan bu projeler, organizasyonların kar amacı gütmeyen topluma fayda sağlamasına olanak sağlıyor. Topluma fayda sağlayabilmek ve katkı sunmak amacıyla ebebek olarak birçok paydaşımıza fayda sağlayan işler yapıyor ve yapmış olduklarımıza yenilerini de eklemeyi hedefliyoruz.

[Bebek.com](#)

Bebek.com'un hikayesi bir babanın (Halil Erdoğan) 2000 yılında eşiyle birlikte bebeğini büyütürken ihtiyacı olan bilgileri ve rehberliği yurt dışındaki web sitelerinden karşılamaya çalışmasıyla başladı. Bebek büyüten genç bir aile olarak, Türkçe içerikli bir web sitesinden çok daha fazlasına ihtiyaçları olduğunu düşündüler. Bir babanın aynı ihtiyacı duyan bilinçli ailelere hizmet vermek amacıyla çıktığı yolda Bebek.com 2001 yılı Şubat ayında yayına başladı. 21 senedir bebek sahibi olmayı düşünen, bebek bekleyen ve çocuğunu büyüten bilinçli ailelere, ihtiyaç duydukları her türlü bilgi, servis, hizmet, yardım ve dostluğu sunmaya devam ediyor.

bebek.com uzman kadrosunun çalışmalarıyla, kısa sürede genişleyen içeriğiyle bugün binlerce sayfa bilgi sunan, çocuk sahibi olmayı düşünen veya çocuğu olan bilinçli ailelerin her türlü ihtiyacını karşılayabildikleri, birçok güncel bilgi ve servis içeren bir portaldır.

Bebek.com blog sitemiz ile yıllık tekil 800.000'den fazla bebeveyn ziyareti ve 2.200'den fazla makale sayısı ile bebeveynlerimizin yanında olmaya devam ediyoruz.

Bir bebeğin sağlıklı gelişimi ve büyümesi için ilk 1000 günlük süreç çok önemli bir yere sahiptir. "Atölyeler ve Kamplar" sayfamızda yer alan "Gebelikte Beslenme Kampı", "Emzirmeye Hazırlık Kampı" ve "Ek Gıdaya Geçiş Kampı" "Besin Alerjilerinde Anne/Bebek Beslenmesi Kampı" eğitimlerimiz ile anne ve anne adaylarımızı uzman bilgimiz ile aydınlatıyoruz ve bir bebeğin hayatındaki ilk 1000 günü sahipleniyoruz.

Persentil Hesaplama, Bebek Doğum Tarihi Hesaplama, Yumurtlama Günü Hesaplama, Aşı Takvimi Hesaplama gibi hesaplama araçlarımız ile bebeveynlerimizin doğru bilgiye hızlıca ulaşmasını sağlıyoruz.



GRI 2-28



Bebekoloji Etkinlikleri

ebebek olarak anne ilgisi ve uzman bilgisi ile hayata geçirdiğimiz projelerden birisi de Bebekoloji Etkinlikleridir. Bebeveynlerimize bilgiyle dokunabilmek amacıyla alanında uzman ve bilgi sahibi kişilerle bebeveynlerimizin buluşmasını sağlıyoruz. Bebekoloji Etkinlikleri kapsamında, bebeveynlerimizin bebekleri ile daha güçlü ilişkiler kurmalarını sağlıyor ve bebeklerini yetiştirirken izleyecekleri yol haritası hakkında daha sağlam kararlar alması için onları destekliyoruz.

Anne-baba için yol gösterici bir deneyim imkânı sunan Bebekoloji Etkinliklerimiz, 2015 yılında İstanbul'da başlayarak pandemi dönemine kadar Edirne, Diyarbakır, Sivas, Erzurum, Trabzon, Çanakkale ve Kayseri gibi 30 farklı şehirde toplam 13.552 bebeveyn ile buluştu. Buna ek olarak Pandemi dönemine uyum sağlayarak online kanallara taşındık, 22 farklı konu üzerinde toplam 700 bebeveynimizle buluştuk.



Emzirme Destek Projesi

Doğanın en değerli kaynaklarından olan anne sütünün bir damlasının bile bebekler için bir mucize olduğunun farkındayız. Her bebeğin daha fazla anne sütü mucizesinden yararlanması için, en anlamlı mottomuz olan “Bir Damla Bin Fayda” sloganımız ile annelerimizin bilinçlenmesini sağlamak amacıyla çeşitli projeler yürütüyoruz.

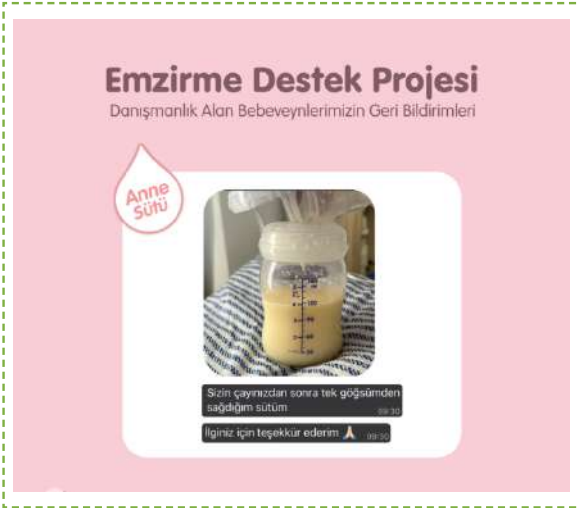
Bu kapsamda, daha fazla anne ve bebeğin hayatına dokunabilmek için Emzirme Destek Projemizi hayata geçirdik. Hemşirelik, Ebelik, Beslenme ve Diyetetik bölümü öğrencilerini dört aşamalı değerlendirme sürecinden geçiriyoruz. Sonrasında, Gebelikte Beslenme, Emzirmeye Hazırlık, Tamamlayıcı Beslenme konularında eğitimler vererek bahsi geçen bölümlerin öğrencilerinden oluşturduğumuz 61 kişilik uzman ekibimizle ücretsiz ve birebir danışmanlık hizmeti sunuyoruz.

ebebek olarak 2020 yılından beri İlık 1.000 Gün Bebek Beslenmesi kapsamında gerçekleştirdiğimiz etkinliklere aşağıda yer veriyoruz.

- 14 Gebelikte Beslenme Kampı
- 54 Emzirmeye Hazırlık Kampı
- 15 Ek Gıdaya Geçiş Kampı
- 13 Besin Alerjilerinde Anne/Bebek Beslenmesi Kampı



2022 yıl sonuna kadar Emzirme Destek Projemiz ile 23.000 bebeveynimize birebir danışmanlık vermiş bulunuyoruz. Birçok annenin sütünün artırmasını, formül mama ile beslenen bebeklerimizin tamamen anne sütü ile beslenmesini, emmek istemeyen bebeklerin ise yeniden emmesini başarıyla sağladık. Emzirme ve anne sütünün önemi konusunda bebeveynlerimizi bilinçlendirdik ve bilinçlendirmeye devam ediyoruz.



ebebek Emzirme Manifestomuz

- Emzirmenin önemini biliyor, bebeveynlerin emzirme konusundaki bilinç ve farkındalığını artırmayı hedefliyoruz. Bununla birlikte elinde olmayan nedenlerle bebeğini emziremeyen annelerin hassasiyetine de azami önem gösteriyoruz.
- İlk 6 ay bebeklerin sadece anne sütü almasını hem çalışanlarımızın hem de bebeveynlerimizin bebeklerini Dünya Sağlık Örgütü tarafından kabul edildiği şekilde 2 yaşına gelene kadar düzenli olarak emzirmesini destekliyoruz.
- Çalışanlarımızın yasada belirttiği gibi, günde 1,5 saat süt izni bulunmaktadır. Bu izni, çalışanlarımızın haftada 1 gün olarak birleştirmesine imkan sağlıyoruz.
- Emzirmenin sürekliliği açısından bebeğini emziren çalışanlarımızın ve bebeveynlerimizin süt sağabilecekleri ve sağdıkları sütü saklayabilecekleri emzirme odalarını ebebek mağazalarımızda ve genel merkezimizde annelerin kolay ulaşabileceği bir alanda konumlandırıyoruz.
- Mağazalarımızda, ebebek.com'da, bebek.com'da, ebebek'ten Bebek dergimizde, sosyal medya hesaplarımızda ve gerçekleştirdiğimiz etkinliklerde annelerin emzirme konusunda doğru bir şekilde bilgilenebilmesine yardımcı oluyoruz.
- İlk 6 ay bebeğin anne sütü dışındaki besinleri özendirerek kampanyadan, indirimden, hediye çeklerinden ve reklamdaki kaçınıyoruz. 1 ve 2 numara mamalar ile ilk 6 ayda herhangi bir katı gıdaya teşvik edecek, özendirerek ifadeleri mağazalarımızda, online mecralarımızda ve gerçekleştirdiğimiz etkinliklerinde kullanmıyoruz. İlk 6 ayı işaret eden herhangi bir katı gıda satışını kabul etmiyoruz.
- Emzik ve biberon kullanımının bebeğin damak gelişimini etkileyebileceği hususunu bebeveynlere aktarıyoruz.

- Sosyal medya yarışmalarımızda, etkinliklerimizde ve ebebek'ten Bebek dergimizde 3 numaraya kadar olan mamaların tanıtım ve numune dağıtımlarını yapmıyoruz.
- Mağazalarımızda ilgili reyonlardaki etiketlerde ve internet sitesi konumlandırmalarında, emzirmenin bebek beslenmesinde diğer gıdalardan üstün olduğunu vurgulayan ifadeler yer veriyoruz.

Oyun Elçileri Projesi

Bebeklerin gelişiminde bağ kurmalarının çok önemli olduğunu biliyor ve bu bağlamda, **“Oyun Bağ Kurar”** sloganını benimsiyoruz. Oyun Elçileri projemiz kapsamında, oyun oynayarak bağ kurmanın önemini bebeveynlerimize de aktarıyoruz.

Bir çocuğun en temel ve en doğal hakkının oyun oynamak olduğuna inanıyoruz. Bebek ya da çocukların oyun aracılığı ile gelişim göstermesi için oyuncakların; bebeğin yaşına, gelişimine, mizacına ve ihtiyacına uygun olarak seçilmesi gerektiğini savunuyoruz. Mümkün olduğunca erken zamanda bebeklerin hayatına dokunmanın kıymetli olduğuna inanıyor, bu düşünce ve inançla, bebeveynlerin doğru oyun ve oyuncak seçimi yapmalarına destek oluyoruz.

Oyun oynamayı; bebek ve çocuk gelişiminde önemli bir yere sahip olan tuvalet eğitimi, uyku rutini, dil gelişimi ve bilişsel gelişim gibi deneyimlerle birleştiriyor; bebeklerin gelişimine bütüncül bir tutumla yaklaşıyoruz.

Ek olarak, Oyun Elçileri ekibinde yer alan üniversite öğrencilerinin topluma katkısını artırmayı, kendilerini hem profesyonel hem de kişisel olarak geliştirmelerine destek olmayı hedefliyoruz. Üniversite öğrencilerine bilgi ve deneyim kazanabilecekleri, akranları ile iş birliği yapabilecekleri ve toplumsal fayda sağlayabilecekleri bir projede yer alma fırsatı veriyoruz.

ebebek olarak “Oyun Bağ Kurar” mottomuz kapsamında 2021 yılından itibaren gerçekleştirdiğimiz projelerimize aşağıda yer veriyoruz.

- 16 Bebekoloji Oyun Kampı gerçekleştirdik.
- 700'den fazla bebeveynimizle Oyun Kamplarında buluştuk.
- Oyun Elçileri projemiz ve Oyun Elçilerimiz aracılığı ile 1.500'e yakın bebeveynimize ücretsiz, birebir ve canlı danışmanlık sağladık.
- 58 bebekolog arkadaşımızın Oyuncak Uzmanı olmasına destek olduk.

ebebek olarak; tuvalet eğitimi, dil gelişimi, güvenli bağlanma, özgüveni destekleme ve daha fazla birçok konuda 33 kişilik Oyun Elçileri ekibimizle oyun danışmanlığı vermeye heyecanla devam ediyoruz. Ücretsiz verdiğimiz hizmet sonrasında projemizi ve Oyun Elçilerimizi değerlendiren 10 ebeveyninden 9'u geri bildirim anketinde projenin oldukça faydalı olduğunu ifade etmiştir.



İnsan Sağlığı: Sigara Kullanımı

ebebek olarak tüm çalışanlarımızın özel hayatlarında da sigara kullanmayan bireyler olmasına dikkat ediyoruz. Bu çerçevede, 10 yıldır hem mağazalarımızda hem de genel merkezimizde faaliyetlerini sürdüren çalışanlarımızın sigara kullanmayan bireylerden oluşmasına özen gösteriyoruz. Bebeklerin dumansız hava sahasında yaşama haklarına vurgu yapmak, mağazalarımıza alışverişe gelen anne adayları bebeveynlerimizin koku hassasiyetine saygı göstermek ve sağlıklı yaşam farkındalığı olan ekip arkadaşlarıyla çalışmak ebebek olarak en büyük hedeflerimiz arasında geliyor.

Cerebral Palsy'li Gençlere Destek (Steptember)

Cerebral Palsy'li çocuk ve yetişkinlere teşhis, tedavi, rehabilitasyon ve eğitim hizmetleri sunarak, onları meslek sahibi yapmayı ve topluma kazandırmayı hedefleyen Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı liderliğinde her yıl Eylül ayında "Steptember" organizasyonunu gerçekleştiriyoruz.

Çocukları ve ailelerini kendi gereksinimlerini karşılayabilen, toplumsal hayatta daha aktif olabilen bireyler haline getirmek için çaba gösteren ve gerekli faaliyetleri hayata geçiren Türkiye Spastik Çocuklar Vakfı; Steptember organizasyonu kapsamında, CP'li çocukların ve gençlerin eğitim ve rehabilitasyonuna katkı sağlayarak, onların kendi ihtiyaçlarını karşılayabilen sosyal bireyler haline gelmelerini amaçlıyor.

Uluslararası sosyal sorumluluk projesi olan Steptember ile Eylül ayı boyunca her gün on bin adım atarak, ebebek olarak projeye destek veriyoruz. Proje kapsamında, CP'li gençler için bağış topluyor ve bu konudaki bilincin çevremizden başlayarak bütün dünyada oluşması ve artırılması için çaba sarf ediyoruz.

Down Sendromlu Gençlerle Çalışma

Bebeklik dönemlerinden yetişkinlik dönemlerine kadar yaşamın her aşamasında ayrımcılığa maruz kalan down sendromlu bireyler için fırsat eşitliği sağlanması amacıyla mücadele ederek toplumdaki yerlerini güçlendiren bu projede ebebek olarak Down Sendromu Derneği ile iş birliği yaparak destek sağlıyoruz. Down sendromlu bireylerin de normal yaşam hakkına sahip olması gerektiğine olan inancımız doğrultusunda 2017 yılından itibaren hem merkezimizde hem de mağazalarımızda down sendromlu gençlerimizi aktif olarak çalıştırıyor ve iş hayatına dahil ediyoruz.

ebebek bünyesinde çalışacak olan down sendromlu bireylerin iş hayatına kazandırılması kapsamında; İş koçlarımız tarafından down sendromlu bireylere ve ailelerine eğitimler veriyoruz.

Mağaza düzeni, yol güzergahı gibi günlük rutinleri içeren eğitimlerle bireylere verilmesinin ardından bireyler aktif olarak çalışma hayatına katılım sağlıyor.

Down sendromlu çalışanlarımızın yarı zamanlı çalışıp, tam zamanlı çalışan ücreti almasını ve yan haklardan tam anlamıyla yararlanmasını sağlıyoruz.

Mağaza içerisindeki tüm işleyişin içerisine dahil olmalarını sağlıyor ve yönetici kadrosuna yükselmeleri için her türlü imkanı sunuyoruz.

Türkiye genelinde bulunan mağazalarımızda 20 down sendromlu bireyi istihdam ediyoruz.

Projemiz sayesinde down sendromlu bireylerin iş hayatında var olabileceğine bir örnek oluyoruz.

Mağazalarımıza gelen down sendromlu bebeği olan veya olabilecek anne-baba adaylarına down sendromlu bireylerin kendi ayakları üzerinde durabileceğini göstererek ebeveynlere umut oluyoruz.

Down Sendromu Derneği ile Hayata Merhaba Paketleri

Down sendromlu bireylerin özgür, üretken ve toplumla iç içe bir yaşam sürmelerine yardımcı olmayı amaçlayan bir sivil toplum kuruluşu olan Down Sendromu Derneği için ebebek olarak geliştirdiğimiz "Hayata Merhaba" paketlerimiz ile down sendromlu yenidoğan bebeklerin ilk ihtiyaçlarını karşılıyor ve özel bir destek sunuyoruz. ebebek olarak Down Sendromu Derneği ile birlikte, bu paketleri, 0-12 ay arasındaki down sendromlu bebekleri olan ailelere, bebeklerinin dünyaya gelmesini kutlayarak sevinçlerine ortak olmak ve destek olmak amacıyla gönderiyoruz.

Mimar Sinan Üniversitesi Tekstil ve Moda Bölümü Öğrencileri ve ebebek İş Birliği

Mimar Sinan Üniversitesi Tekstil ve Moda Bölümü öğrencileri ve ebebek olarak iş birliği içerisinde hayata geçirdiğimiz proje ile öğrenciler tarafından hazırlanan tasarımlar sayesinde farklı bir sosyal sorumluluk projesi çalışmasına imza atmış olduk. Her biri çok yetenekli olan 12 öğrenci ile 1 yıl boyunca farklı kreasyonlar gerçekleştirdik. Öğrencilerin hayal gücüyle çizdikleri 12 tema, bebek giysilerinde somutlaştırıldı. İş birliği sayesinde Mimar Sinan Güzel Sanatlar Üniversitesi'nde gerçekleştirdiğimiz bir defile ile sergileyerek ürünleri halka açtık.

ebebek olarak, üniversitenin çeşitli gereksinimlerini ve ihtiyaçlarını karşılayarak öğrencilerimizin eğitimine destek olduk. Proje kapsamında, yeteneklerini gösterme olanağı elde eden öğrenciler, iş dünyasını tanıma ve deneyim elde etme fırsatlarına sahip oldu.

GRI İÇERİK İNDEKSİ



CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2023

Kullanım Beyanı	İçerik İndeksi-Gerekliler Hizmeti (Content Index – Essentials Service), GRI içerik indeksinin standartlarla tutarlı ve açık bir şekilde sunulduğunu ve 2-1 ila 2-5, 3-1 ve 3-2 numaralı açıklamalara ilişkin referansların raporun gövdesindeki uygun bölümlerle uyumludur. ebebek, sürdürülebilirlik raporlamasını 1 Ocak 2022-31 Aralık 2022 dönemi için GRI Standartlarına uygun olarak geliştirmiştir. Hizmet, raporun Türkçe sürümü üzerinden verilmiştir.
Kullanılan GRI 1	GRI 1: TEMEL

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
------------------	----------	---	-----

Genel Bildirimler

GRI 2: Genel Bildirimler 2021	Kurumsal Profil		
2-1 Kurum Profili	Rapor Hakkında, s.3 Hakkımızda, s.8 İletişim, s.113		
2-2 Sürdürülebilirlik raporlamasına dahil edilen kuruluşlar	Rapor Hakkında, s.3 Hakkımızda, s.8		
2-3 Raporlama periyodu, sıklığı ve iletişim bilgisi	Rapor Hakkında, s.3		
2-4 Önceki raporlara göre yeniden düzenlenen bilgi	Rapor Hakkında, s.3		
2-5 Dış Denetim	Rapor kapsamında bir dış denetim alınmamıştır.		
2-6 Faaliyetler, değer zinciri ve diğer iş ilişkileri	Hakkımızda, s.8 İş Konseptimiz, s.12 Ürün Gruplarımız, s.13-15 Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz, s.57		
2-7 Çalışanlar	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız, s.85-86		
2-8 Taşeron firmaya ait çalışanlar	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız, s.85-86		
2-9 Yönetişim yapısı	Kurumsal Yapımız, s.24-26 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55		
2-10 En yüksek yönetim organının üyelerinin yetkinlik ve yeterliliklerinin belirlenme süreci	Kurumsal Yapımız, s.24-26 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55		
2-11 En yüksek yönetim organının başkanı	Kurumsal Yapımız, s.24-26 Etik Kurallarımız, s.31-33 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55		
2-12 En yüksek yönetim organının kuruluşun faaliyetler kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesindeki rolü	Yönetimden Mesajlar, s.4-6 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.50 Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız, s.51-52 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55 Sürdürülebilirlik Politikası, s.55-56		

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Genel Bildirimler			
GRI 2: Genel Bildirimler 2021	2-13 Faaliyet kaynaklı oluşan etkilerin yönetilmesinde sorumluluk iradesi	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.50 Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız, s.51-52 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55 Sürdürülebilirlik Politikası, s.55-56	
	2-14 Sürdürülebilirlik raporlamasında en yüksek yönetim organının rolü	Yönetimden Mesajlar, s.4-6 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.50 Sürdürülebilirlik Yönetimi, s.53-55	
	2-15 Çıkar çatışmalarını engelleyen süreçler	Kurumsal Yapımız, s.24-26 Etik Kurallarımız, s.31-33	
	2-16 Kritik konuların en yüksek yönetim organına aktarılması süreci	Etik Kurallarımız, s.31-33 Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.91	
	2-17 En yüksek yönetim organının yeterlilikleri	Kurumsal Yapımız, s.24-26 Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.50	
	2-18 En yüksek yönetim organının performansının değerlendirilmesi	Etik Kurallarımız, s.31-33 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
	2-19 Ücret politikaları	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
	2-20 Ücretlerin belirlenmesine yönelik süreç	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
	2-21 Yıllık toplam ücret oranı	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
	2-22 Sürdürülebilir kalkınma stratejisine ilişkin açıklama	Sürdürülebilirlik Yaklaşımımız, s.50 Öne Çıkan Sürdürülebilirlik Uygulamalarımız, s.51-52 Sürdürülebilirlik Politikası, s.55-56	
	2-23 Politika taahhütleri	Sürdürülebilirlik Politikası, s.55-56 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
	2-24 Politika taahhütlerinin uygulanması	Sürdürülebilirlik Politikası, s.55-56 İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
	2-25 Olumsuz etkileri iyileştirmeye yönelik süreçler	Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.91 Bebeveyn Memnuniyeti Yönetimimiz, s.92-96	
	2-26 Etik ve yasal davranışla ilgili konular hakkında öneri alınması ve endişelerin dile getirilmesine yönelik mekanizmalar	Çalışan Geri Bildirim Mekanizmamız, s.91 Bebeveyn Memnuniyeti Yönetimimiz, s.92-96	
	2-27 Yasal mevzuata uyum	Kurumsal Yapımız, s.24-26	
	2-28 Kurumsal üyelikler	Sosyal Sorumluluk Projelerimiz, s.98-103	
	2-29 Paydaş katılımı	Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz, s.57	
2-30 Toplu iş sözleşmesine tabi çalışan oranları	İnsan Kaynakları Yönetimimiz,		
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-1 Öncelikli konuların belirlenmesine yönelik süreç	Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz, s.57	
	3-2 Öncelikli konuların listesi	Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz, s.57	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Kurumun Finansal Performansı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Paydaş İlişkilerimiz ve Önceliklendirme Analizimiz, s.57 Ekonomik Performansımız, s.18-20	
GRI 201: Ekonomik Performans 2016	201-1 Üretilen ve dağıtılan doğrudan ekonomik değer	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
	201-2 İklim değişikliğinden kaynaklanan mali sonuçlar ve diğer riskler ve fırsatlar	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
	201-3 Tanımlanmış fayda planı yükümlülükleri ve diğer emeklilik planları	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
Dolaylı Ekonomik Etkiler			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
GRI 203: Dolaylı Ekonomik Etkiler 2016	203-1 Desteklenen altyapı yatırımları ve hizmetleri	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
	203-2 Önemli dolaylı ekonomik etkiler	Ekonomik Performansımız, s.18-20	
Yerel Ekonomiye Katkı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.58-63	
GRI 204:Tedarik Uygulamaları 2016	204-1 Yerel tedarikçilere yapılan harcamaların oranı	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.58-63	
Rüşvet ve Yolsuzluğun Engellenmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Kurallarımız, s.31-33 Risk Yönetimimiz, s.37	
GRI 205: Yolsuzlukla Mücadele 2016	205-1 Yolsuzlukla İlgili Riskler Bakımından Değerlendirilen Faaliyetler	Etik Kurallarımız, s.31-33 Risk Yönetimimiz, s.37	
Hammadde kaynaklarının tüketilmemesi, daha az malzeme kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çevre Yönetimimiz, s.65-66	
GRI 301: Malzemeler 2016	301-1 Ağırlık veya hacme göre kullanılan malzemeler	Çevre Yönetimimiz, s.65-66	
	301-2 Kullanılan geri dönüştürülmüş girdi malzemeler	Çevre Yönetimimiz, s.65-66	
	301-3 Geri kazanılmış ürünler ve bunların ambalaj malzemeleri	Çevre Yönetimimiz, s.65-66	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Yenilenebilir Enerji Kullanımı			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Enerji Yönetimimiz, s.68-69	
GRI 302: Enerji 2016	302-1 Organizasyonun Enerji Tüketimi	Enerji Yönetimimiz, s.68-69	
	302-3 Enerji Yoğunluğu	Enerji Yönetimimiz, s.68-69	
	302-4 Enerji Tüketiminin Azaltımı	Enerji Yönetimimiz, s.68-69	
Su Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Su Yönetimimiz, s.70	
GRI 303: Su ve Atık Sular 2018	303-1 Paylaşılan bir kaynak olan su kaynakları ile etkileşim	Su Yönetimimiz, s.70	
	303-2 Su deşarjı bazlı etkilerin yönetimi	Su Yönetimimiz, s.70	
	303-3 Su Çekimi	Su Yönetimimiz, s.70	
	303-4 Su Deşarjı	Su Yönetimimiz, s.70	
	303-5 Su tüketimi	Su Yönetimimiz, s.70	
İklim değişikliği ve sera gazı yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
GRI 305: Emisyonlar 2016	305-1 Doğrudan (Kapsam 1) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
	305-2 Dolaylı enerji (Kapsam 2) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
	305-3 Diğer dolaylı (Kapsam 3) sera gazı emisyonları	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
	305-4 Sera gazı yoğunluğu	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
	305-5 Sera gazı emisyonlarının azaltılması	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
	305-7 Nitrojen oksit (NOx), sülfür oksit (SOx), ve diğer önemli gaz emisyonları	Emisyon Yönetimimiz, s.66-68	
Atık Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Atık Yönetimimiz, s.71-74	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Atık Yönetimi			
GRI 306: Atıklar 2020	306-1 Atık Üretimi ve atıkla ilgili belirgin etkiler	Atık Yönetimimiz, s.71-74	
	306-2 Atıkla ilgili etkilerin yönetimi	Atık Yönetimimiz, s.71-74	
	306-3 Ortaya çıkan atıklar	Atık Yönetimimiz, s.71-74	
	306-4 Bertaraftan yönlendirilen atıklar	Atık Yönetimimiz, s.71-74	
	306-5 Bertaraf edilen atıklar	Atık Yönetimimiz, s.71-74	
Tedarik Zincirinde ESG Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.58-63	
GRI 308: Tedarikçi Çevresel Değerlendirmesi	308-1 Çevresel kriterler kullanılarak taranan yeni tedarikçiler	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.58-63	
	308-2 Tedarik zincirindeki olumsuz çevresel etkiler ve alınan aksiyonlar	Tedarik Zincirinde Sürdürülebilirlik, s.58-63	
Çalışan Hakları			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çalışanlarımıza Sağlanan Yan Haklar, s.88-89	
GRI 401: İstihdam 2016	401-1 İşe yeni alınan çalışanlar ve çalışan devir hızı	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çalışanlarımıza Sağlanan Yan Haklar, s.88-89	
	401-2 Geçici veya yarı zamanlı çalışanlara sağlanmayan ve tam zamanlı çalışanlara sağlanan yan haklar	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çalışanlarımıza Sağlanan Yan Haklar, s.88-89	
	401-3 Ebeveyn izni	Sayısal Değerlerle Çalışanlarımız, s.80-83 Çalışanlarımıza Sağlanan Yan Haklar, s.88-89	
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-1 İş sağlığı ve güvenliği yönetim sistemi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-2 Yaralanma türü ve kaza sıklık oranları, meslek hastalıkları, kayıp gün ve devamsızlık ve işle bağlantılı toplam ölüm vakası sayıları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-3 İş sağlığı hizmetleri	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-4 İş sağlığına ve güvenliğine çalışan katılımı, danışma ve iletişim	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
İş Sağlığı ve Güvenliği			
GRI 403: İş Sağlığı ve Güvenliği 2018	403-5 İş sağlığı ve güvenliği ile ilgili çalışan eğitimi	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-6 Çalışan sağlığının teşviki	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-7 İş ilişkileriyle doğrudan bağlantılı iş sağlığı ve güvenliği etkilerinin önlenmesi ve azaltılması	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-9 İş kaynaklı yaralanmalar	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
	403-10 İş kaynaklı hasta vakaları	İş Sağlığı ve Güvenliği, s.89-90	
Çalışan Eğitimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
GRI 404: Eğitim ve Öğretim 2016	404-1 Çalışan başına yıllık ortalama eğitim saati	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
	404-2 Çalışan gelişimini destekleyen yetenek yönetimi ve yaşam boyu öğrenim programları	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
	404-3 Düzenli performans gelişim değerlendirmelerinden geçen çalışan yüzdesi	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
Fırsat Eşitliği ve Çeşitlilik, Kapsayıcılık / Toplumsal Cinsiyet Eşitliği			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız, s.85-86 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
GRI 405: Çeşitlilik ve Fırsat Eşitliği 2016	405-1 Yönetişim organlarının ve çalışanların çeşitliliği	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız, s.85-86 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
	405-2 Taban maaş ve kadınların ücretlerinin erkeklere oranı	Çeşitlilik ve Kapsayıcılık Anlayışımız, s.85-86 Toplumsal Cinsiyet Eşitliğine Bakış Açımız, s.87	
Kurumsal Yönetim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yapımız, s.24-26	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, sürdürülebilirliğe önem veren bir kurumsal yönetim anlayışı sergiliyoruz.	Kurumsal Yapımız, s.24-26	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Bilgi Yönetimi/ Veri Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, çalışanlarımızın ve müşterilerimizin verilerinin korunmasına özen gösteriyor, bilgi yönetimi/ veri yönetimine önem veriyoruz	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
Bilgi Güvenliği Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, bilgi güvenliği yönetimine gereken önemi vererek bilgi sistemlerimizin sürdürülebilirliğini sağlıyoruz.	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
Kurumun Risk Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Risk Yönetimimiz, s.37	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, kurumumuzun risk yönetimine önem veriyor, risklerimizi belirliyoruz.	Risk Yönetimimiz, s.37	
Çalışanların Ücretlendirilmesi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Kurumsal Yapımız, s.24-26	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, çalışanlarımızın ücretlerini belirlerken adil bir yaklaşım sergiliyoruz.	Kurumsal Yapımız, s.24-26	
Çalışan Performans Yönetimi			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, çalışanlarımız arasında liyakate önem veriyor, çalışan performans yönetiminde adil bir yaklaşım sergiliyoruz.	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
Çalışanları Elde Tutma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	

GRI Standartları	Bildirim	Sayfa numaraları, açıklamalar ve/veya URL	H.T
Çalışanları Elde Tutma			
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, çalışanlarımıza değer veriyor ve çalışanları elde tutmaya öncelik veriyoruz.	Çalışan Eğitimimiz ve Gelişimimiz, s.83-85	
Çalışan Memnuniyeti			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, çalışanlarımızı önemsiyor, yüksek memnuniyetleri için çalışıyoruz..	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
Büyük ölçekli istihdam yaratma			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, istihdam yaratarak ülke ekonomisine destek oluyoruz.	İnsan Kaynakları Yönetimimiz, s.76-77	
Pazarlamada Etik İletişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Etik Kurallarımız, s.31-33	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	Ebebek olarak, pazarlamada etik iletişime kurum başarısına öneminin farkındayız.	Etik Kurallarımız, s.31-33	
Pazarlamada Etik İletişim			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	ebebek olarak, gelişmiş teknolojiye yatırım yaparak iş süreçlerimize dahil ederiz.	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
Dijitalleşme			
GRI 3: Öncelikli Konular 2021	3-3 Öncelikli konunun yönetimi	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	
ebebek kendi öncelikli konu bildirimini	Ebebek olarak, dijitalleşmeye verdiğimiz önem ile fark yaratırız.	Bilgi Güvenliği Yönetimimiz, s.42-44	

Sorumluluk Reddi Beyanı

YASAL UYARI:

Ebebek Mağazacılık A.Ş. Sürdürülebilirlik Raporu (Rapor), Ebebek Mağazacılık A.Ş. tarafından GRI Standartları'na uyumlu olarak hazırlanmıştır. Rapor içerisinde yer alan ve eksiksiz olma vasfını taşımayan tüm bilgiler ve görüşler rapora katkı sağlayan Ebebek Mağazacılık A.Ş. üyesi kuruluşlar tarafından iletilmiştir. Bu Rapor kapsamındaki veri ve bilgilerin tamamı bağımsız olarak doğrulanmamış ve sadece bilgilendirme amacıyla hazırlanmış olup, herhangi bir yatırım kararı için temel oluşturma amacı taşımaz. Bu Rapor'da yer alan bilgiler Rapor'un hazırlanma tarihi itibarıyla verilen tüm bilgi ve belgelerin doğru olduğuna inanılmakta olup bilgiler iyi niyetle açıklanmış ve güvenilir kaynaklara dayanmaktadır. Ebebek Mağazacılık A.Ş. ve ESG Turkey® Danışmanlık (ESG Strateji Danışmanlığı ve Eğitim Ltd. Şti), bu Rapor'da yer alan bilgilerin doğruluğuna veya eksiksizliğine ilişkin hiçbir beyan veya taahhütte bulunmamaktadır. Ebebek Mağazacılık A.Ş. ve ESG Turkey® Danışmanlık, ileriye dönük beyanlar da dâhil olmak üzere, işbu Rapor içerisinde yer alan, açıkça veya üstü kapalı olarak ifade edilen hiçbir beyan veya ifadeye ya da eksik bilgilere ya da paylaşılan veya kullanıma sunulan diğer yazılı ve sözlü iletişime ilişkin hiçbir sorumluluk ve mesuliyet kabul etmemektedir. İşbu Raporun kullanılmasından kaynaklanabilecek herhangi bir zarardan Ebebek Mağazacılık A.Ş. ve ESG Turkey® Danışmanlık veya müdürleri, yöneticileri, çalışanları veya üçüncü şahıslar hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

İletişim



www.e-bebek.com

Genel Müdürlük: İçerenköy, Değirmen Yolu Cd. No:37 D:6 Ataşehir / İstanbul

+90 216 325 73 25

surdurulebilirlik@ebebek.com



[ebebek](#)



[ebebek](#)



[ebebek](#)



[ebebek](#)

Raporlama ve Tasarım Danışmanlığı

ESG Turkey® Danışmanlık

+90 212 263 82 82



www.esgturkey.com

www.esgturkey.com

Genel Merkez: Büyükdere Cd. Çayırçimen Sk. No: 3 / 33 Levent Mh. Beşiktaş / İSTANBUL

Eğitim Merkezi: Büyükdere Cd. Selvili Sk. No: 10 / 5 4. Levent Mh. Beşiktaş / İSTANBUL



[ESGTurkeyDanismanlik](#)



[esg-turkey-danismanlik](#)



[@ESGTurkey](#)