

EBEBEK MAĞAZACILIK ANONİM ŞİRKETİ ÇALIŞMA İLKELERİ VE ETİK KODU

ebebek hakkında

"ebebek, annenin ve bebeğin, doğum öncesinden başlayıp 4 yaşa kadar uzanan süreçteki tüm ihtiyaçlarını; kaliteli ürünler, güler yüzlü kadro, yüksek hizmet standartları, hesaplı fiyatlar, sınırsız bilgi ve alışveriş sonrası desteğiyle günün 24 saati karşılayan bir internet sitesi ve mağazalar zinciridir."

Bebekoloji hakkında

Bebekoloji, ebebek'in iş felsefesi, manifestosudur. ebebek; bebeği için her zaman en iyisini isteyen, alışverişleri için en iyisini araştıran, titiz, dikkatli ve hassas davranan tüm aile bireylerini bebeveyn olarak tanımlar.

Bebekolog; bir ebebek'e girdiğiniz andan itibaren bebeğiniz ve sizinle yakından ilgilenen, gerektiğinde bilgilendiren ve her türlü ihtiyacınızda güvenilir ve uzman ellerde olduğunuzu hissettiren ebebek temsilcisidir. Bebekolog bu konuda özel eğitim almış, donanımlı, bilgili olduğu kadar özenli ve ilgilidir.

ebebek Etik Kuralları

Etik kurallar ebebek çalışanları tarafından yazılmıştır. Bu kurallar tüm ebebek çalışanlarını, Yönetim Kurulu üyelerini ve hissedarlarını ("ebebek üyeleri") kapsar. Tüm ebebek üyeleri "ebebek etik kuralları"na uymakla yükümlüdürler.

Genel

- ebebek sürekli öğrenen bir organizasyondur.
- Organizasyonumuz yalın, basit ve güçlüdür.
- En değerli varlıklarımız bebeveynlerimiz, çalışanlarımız ve ürünlerimizdir.
- Davranışlarımızda nezaket ve zarafet bizim için önemli değerlerdir.
- Ekip ruhuyla çalışırız, hızlı ve kaliteli hizmet vermeyi önemseriz.
- Hiçbir zaman ve hiçbir koşulda ne kendimize ne de başkalarına yalan söyler, olayları ve rakamları manipüle etmez; samimiyet ve dürüstlikle hareket ederiz.
- Hata yapmak tecrübelerimizi geliştirir, ancak aynı hatanın tekrar etmesini kabul etmeyiz ve bunu önleriz.
- Tüm önemli iş süreçlerimizi prosedür haline getirir ve aynı çerçevede uygularız.
- Her büyüklükteki rakibimizi önemser, sektörümüze olan katkılarına değer veririz. Rakiplerimiz hakkında olumsuz yorumlarda bulunmaktan kaçınırız.
- Kararlarımızı gerçekçi verilere dayandırırız. İstatistiklere önem verir, sadece ölçebildiğimiz şeyleri geliştirebileceğimize inanırız.
- Herkes için adalete inanır ona göre davranırız.
- Her aşamada verim ve kaliteye çok önem veririz.

- En kritik kararlarımızı yöneticilerimizin katkıları ile ortak akıl ile alırız.
- Yöneticilerimizin belirlenen yetki tablosunda yetkilerini kullanmalarını sağlarız.

Bebeveynlerimizle ilgili

- Ürün yelpazemizi bebeveynlerimizin ihtiyaçlarını ve taleplerini dikkate alarak belirleriz, zengin ürün çeşitliliği sunarız.
- Ürünlerimizi seçerken titiz davranırız. Kendi bebeklerimiz için tercih etmeyeceğimiz ürünlere, raflarımızda ve internet sitemizde yer vermeyiz.
- Satış kaygısıyla değil bilgilendirme gayretiyle hareket ederiz.
- Mağazalarımızı, bebeveynlerimizin kolay ulaşımını dikkate alarak konumlandırırız.
- Bebeveynlerimizin hesaplı fiyatlardan alışveriş yapabilmeleri için masraf ve giderlerimize dikkat ederiz.
- Bebeveynlerimizin geri bildirimlerini can kulağıyla dinler, aksayan yönlerimizi onlardan öğrenip hızlı çözüm sağlarız.
- Bebeveynlerimizin, bebeklerine karşı yoğun duygularını anlamaya gayret eder, bu süreçteki kaygı ve telaşlarına saygı duyarız.
- Bebeveynlerimize satış sonrasında da üstün hizmet sunmaya devam ederiz.

Çalışanlarımızla ilgili

- Organizasyonumuz içindeki herkes bizim için değerlidir. Organizasyonumuzdaki bütün bireylere rütbe ve kıdem gözetmeksizin saygı, adalet ve sevgi duyarız.
- Mağaza, Depo ve Merkez Ofis ayrımı olmaksızın her kademedeki çalışanlarımızın geri bildirimlerini dinler ve gelişim alanları ararız.
- Çalışanlarımızın performanslarını; onların çabaları, özverileri ve başarılarını dikkate alarak objektif biçimde değerlendiririz. İşe alma, terfi ve tayinlerde yetkinliği ve belirlenen kriterleri dikkate alır, çalışanlar arasında fırsat eşitliği sağlarız.
- Organizasyonumuzdaki herkes başarıya katkıda bulunur ve bulunmalıdır. Çalışanlarımızı her aşamada operasyona dahil ederiz, çünkü en yenilikçi fikir ve çözümlerin çalışanlarımızdan geldiğine inanırız.
- İşimiz sırasında öğrendiğimiz özel bilgilerin gizliliğine önem veririz. Şirketten ayrılacak dahi gizlilik ilkelerini ihlal etmeyiz.
- Şirketimizin kaynaklarını verimli kullanır, menfaatlerini korumak bilinciyle hareket ederiz. Şirketimizi zarara sokacak her türlü eylemden kaçınırız.
- Şirket menfaatleri ile kişisel ya da departman menfaatlerimiz arasında karar vermemiz gerektiğinde, her zaman şirket menfaatini seçeriz. Hedef, plan, kişisel ilişkiler ya da performans ölçülerimizle çelişse dahi “doğru olanı yap” ilkesinden ödün vermeyiz.
- Aksaklık ya da sorunlarla karşılaştığımızda, branşımız dışında olsa dahi görmezlikten gelmez, çözüm için aksiyon alırız.

- Organizasyonumuz adına siyasi faaliyetlerde bulunmayız.
- Çalışanlarımızın sağlıklı yaşam haklarına saygı duyarız. Onlara sağlıklı, temiz çalışma ortamları sunarız.
- Çalışanlarımızın eğitimine ve kendilerini geliştirmelerine önem verir, onlara yapacağımız yatırımın, organizasyonumuzun gelecekteki başarısı için önemli olduğuna inanırız.
- Yoğun çalışmanın yanında, başarıyı kutlamaya ve mutlu çalışma ortamı oluşturmaya da önem verir, başarıyı takdir ederiz.
- Yöneticilerimiz, işleri ve iş akışlarını basitleştirip kolay anlaşılır ve uygulanabilir hale getirmeyi ve başarıların sayısını artırmayı hedeflerler.
- Çalışanlarımızın görev ve sorumluluklarını detaylı olarak belirten iş tanımları vardır. Organizasyonumuzda iş tanımı olmayan personel bulunmamaktadır. Bunları verim ve kalite anlayışımız çerçevesinde düzenli olarak yenileriz.
- Yöneticilerimiz kendi alanlarında tecrübeli, yetkin ve işi bilen ancak yeni şeyler öğrenmeye açık kişilerdir.
- İşin her aşamasına masamızdan kalkarak fiziken de dahil olur, birbirimize her zaman yardım ederiz.
- Organizasyonumuzun sürdürülebilir büyümesi için her çalışmamız kendi halefini yetiştirir ve bilgi birikimini ona aktarır. Yöneticilerimizin en önemli vasfı, kendi yerlerini alabilecek takım arkadaşları yetiştirmektir.
- Kendi yerimizi alacak ekip üyesi yetiştirmek bizler için çok değerlidir.
- Şirketimizde aynı lokasyonda eşlerin birlikte çalışmasına izin verilmemektedir.

Tedarikçilerimizle ilgili

- Tedarikçimizin iş ortağımız olduğunu bilir, büyümenin birlikte başarılacağına inanırız. Ticaret yapmadığımız dönemlerde de onlarla ilişkimizi önemseriz.
- Yükümlülüklerimizin bilinciyle hareket eder, tedarikçilerimizin önemli müşterisi olarak kalmayı hedefleriz.
- Birlikte iş yaptığımız veya yapacağımız hiçbir firma veya kişiden hediye kabul etmeyiz.
- Tedarikçimizin ticari bilgilerinin gizliliğine, kendi ticari bilgilerimiz kadar hassasiyet gösteririz.

Ortaklarımızla ilgili

- Değerli, toplum tarafından saygı duyulan, önceliği kaliteli hizmet vermek olan bir şirkete yatırım yapmış olmanın memnuniyetini yaşatmak için çalışırız.
- Devlet, finans kuruluşları ve tedarikçiler nezdinde yükümlülüklerini eksiksiz ve zamanında yerine getiren bir şirket olarak hareket ederiz.
- Sürdürülebilir büyüme ve karlılık sunmayı hedefleriz.

Çevremiz ve toplumla ilgili

- Toplum kaynaklarının verimli kullanımını önemser, israftan kaçınırız.
- Ürün ve hizmetlerimizin olumsuz çevre etkisine neden olmamasına dikkat ederiz.
- ebebek, anne ve bebeklere hizmet veren bir şirket olduğu için onların sağlığını ve rahatını tehdit eden sigara dumanı ve kokusunu engellemek amacıyla mağaza çalışanlarını sigara kullanmayan kişiler arasından seçer.
- Merkez ofis çalışanlarından mesai saatleri içerisinde ofis ve çevresinde sigara içmemelerini beklemektedir.